



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD)
Centro de Educación Abierta (CEA)

**Impacto del Programa Integral de Fortalecimiento
Académico (PIFA) de la FPIE-UABC 2010-2013**

Octubre de 2014

ÍNDICE

I.	Introducción	3
II.	La importancia de instruirse y capacitarse	5
III.	Programa Institucional de Fortalecimiento Académico (PIFA)	7
IV.	Experiencias externas: Programas similares al PIFA	9
V.	Impacto del PIFA 2010-2013	16
VI.	Reflexiones finales	23
VII.	Recomendaciones	25
VIII.	Referencias Bibliográficas	26
	Anexos	28

I. Introducción

Crear oportunidades para la actualización y capacitación de los universitarios durante su carrera profesional es esencial, ya que uno de los problemas que enfrentan las instituciones de educación superior en México se relaciona con el cumplimiento del perfil de ingreso y egreso. Muchos estudiantes no terminan sus carreras o se cambian continuamente porque su formación de base no cumple con los estándares requeridos a nivel superior y ello les dificulta sentirse parte de la vida universitaria. La Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la UABC puso en marcha en 2010 el Programa Integral de Fortalecimiento Académico como una opción real para que los estudiantes de nuevo ingreso reforzaran las áreas académicas más débiles.

El objetivo de la investigación es estudiar la trayectoria de los estudiantes que tomaron los cursos remediales y establecer el impacto que el programa ha tenido. El PIFA no sólo ha generado un espacio para el desarrollo y crecimiento de sus estudiantes sino también ha creado una estructura que atiende de forma oportuna y correctiva deficiencias académicas de base, fundamentales para el andamiaje universitario y se presenta como alternativa para cubrir otras necesidades vinculadas con el desarrollo integral.

Cuando hablamos de formación en el ámbito educativo, establecemos que todos los niveles están realizando su labor con cierto éxito –por lo menos eso muestran los indicadores–, tema no menor cuando específicamente nos referimos al proceso de transición del nivel medio superior al superior. Es así, que cada semestre nos encontramos con estudiantes que ingresan al nivel superior sin el dominio y habilitación necesaria para enfrentar el reto del mundo universitario. Esta situación –no aislada–

afecta al alumno, al desarrollo de las actividades académicas, a la facultad y a toda la universidad, por lo que se presenta como un problema que hay que enfrentar.

Hoy las universidades han tenido que asumir una tarea “extra” para lograr desarrollar en el estudiante todas las aptitudes, destrezas, habilidades, conocimientos y valores que las competencias exigen en el campo educativo; por ello se presenta la siguiente investigación. La Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) con el objetivo de fortalecer el perfil de ingreso de sus estudiantes instauró en el segundo semestre del año 2010 un programa innovador dentro de la institución, el Programa Integral de Fortalecimiento Académico (PIFA). Instancia académica/administrativa que, con características específicas, atendería las problemáticas que dificultan al estudiante avanzar en su proceso de formación. Después de cuatro años de funcionamiento, podemos establecer su impacto, expectativas y resultados que en el análisis nos dirá si su aporte ha sido significativo.

En este trabajo se analizará la información recabada en estos cuatro años de funcionamiento del PIFA que se complementará con los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes que han participado en este programa. Asimismo, esta experiencia será comparada con otros programas similares que se han impartido en universidades en Chile, Colombia y España. Finalmente este ejercicio nos ayudará a visibilizar la experiencia del programa y así poder establecer su impacto.

El PIFA ha generado un espacio de desarrollo y crecimiento para sus estudiantes. Ha creado una alternativa remedial y de atención de necesidades que no sólo son académicas. La trayectoria del programa y el nivel de participación de los

estudiantes en estos espacios crean el escenario ideal para comenzar a revisar otros aspectos no previstos en la fundamentación original de éste. A pesar de la buena recepción por parte de alumnos, instructores y profesores, hasta la fecha no se ha realizado una investigación formal que dé cuenta del impacto real del programa, en los estudiantes y de qué forma se han beneficiado éstos.

II. La importancia de instruirse y capacitarse

Los beneficios son múltiples cuando un alumno toma la iniciativa de instruirse y capacitarse paralelo a su formación profesional regular, cuando la institución cuenta con los espacios, y se interesa por tomar cursos, talleres o asistir a conferencias o seminarios. Cuando los alumnos se instruyen fuera del aula de estudio y entran a otro campo de aprendizaje, realizando una actividad independiente a las formales su formación se potencia no sólo en lo académico, sino en otras esferas. Para Knowles (2005, p. 30-31) “[...] hay pruebas convincentes de que quienes toman la iniciativa al estudiar (estudiantes proactivos) aprenden más y mejor que quienes se sientan pasivamente a los pies de sus maestros, esperando a que les enseñen (estudiantes reactivos)”. El estudiante que de manera voluntaria, busca mayores conocimientos aparte de las materias establecidas por su mapa curricular, está construyendo conocimientos más sólidos ya que su interés e iniciativa lo lleva a aprender más y mejor.

Hoy la dinámica social exige adecuaciones rápidas a los cambios que generan el desarrollo de nuevas tecnologías y nuevas formas de hacer las cosas, la educación no es ajena a ello; constantemente se están revisando y adecuando programas de

estudios para incluir aprendizajes y competencias que requieren las nuevas generaciones. En este escenario, un estudiante se expone a una diversidad de situaciones que pueden afectar su desarrollo educativo, por lo que la universidad, consciente de ello, debe buscar las herramientas necesarias para fortalecer el perfil de sus alumnos. Es así que uno de los problemas que enfrentan las universidades con respecto a los alumnos de nuevo ingreso tiene relación con los conocimientos de base para enfrentar el desafío de una carrera profesional. Si bien el esquema de troncos comunes ayuda a nivelar ciertas áreas, no todos alcanzan a superar sus deficiencias de forma íntegra. Al respecto Cu (2005) establece que:

[...] este problema ocurre al no existir una vinculación estrecha entre los niveles medio superior y superior. Dicha vinculación debe ser importante y primordial ya que constituirá el medio a través del cual se podrían actualizar planes y programas de estudio, para así poder proporcionar a los alumnos del nivel medio superior bases sólidas para cursar el nivel superior (p. 768).

En este sentido, la actividad educativa tiene un gran compromiso con sus alumnos y es por esta razón que las instituciones de educación superior buscan, de forma innovadora, alternativas reales que apoyen a los estudiantes de forma integral para una mejor adaptación y desarrollo en su vida universitaria. La FPIE, como formadora de docentes del nivel medio, le atañe una doble responsabilidad. En el segundo semestre del año 2010 puso en marcha un programa innovador e único en la UABC, el cual fue propuesto y trabajado por un grupo de docentes de la facultad, quienes más allá de la reflexión de la situación, se centraron en atender problemas reales y concretos de sus estudiantes, en base a un diagnóstico de necesidades.

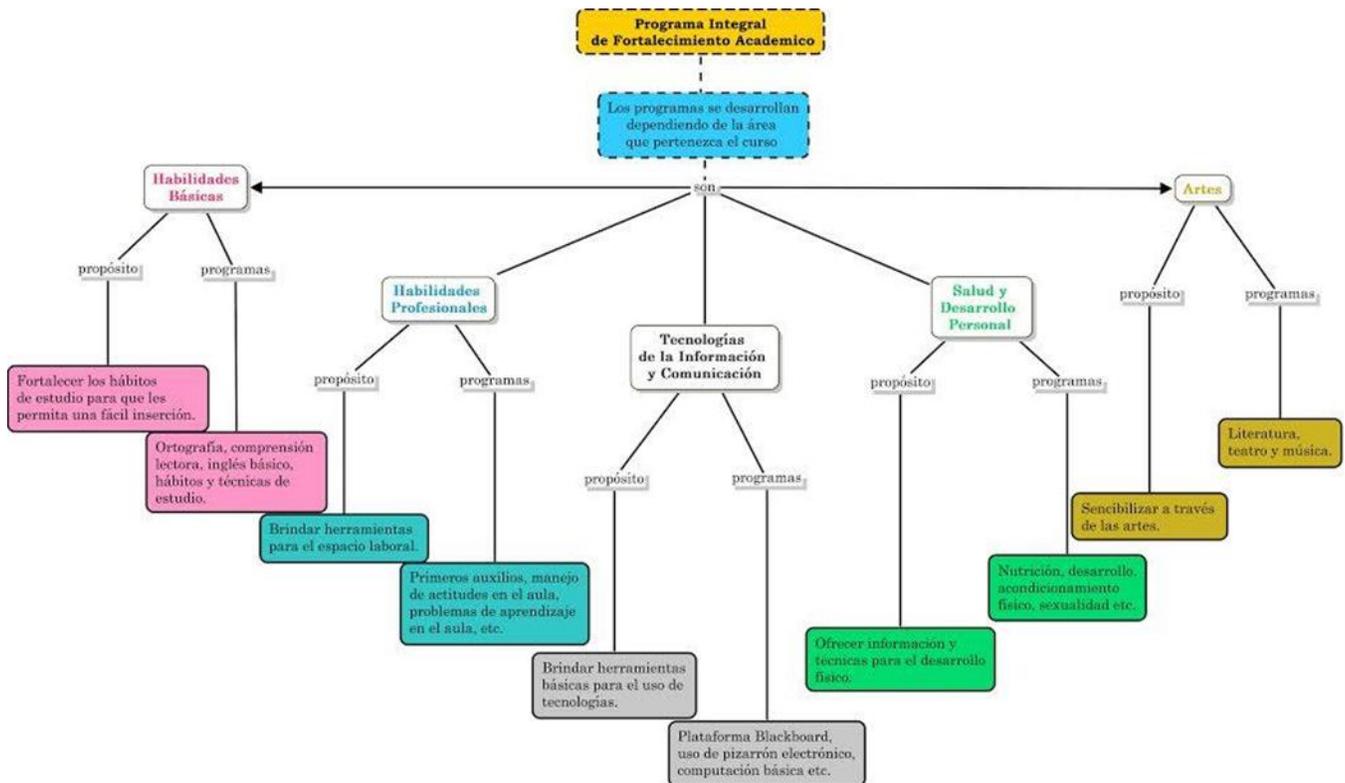
III. Programa Integral de Fortalecimiento Académico (PIFA)

El Programa Integral de Fortalecimiento Académico (PIFA) es una herramienta con la que la FPIE busca nivelar y reforzar conocimientos básicos para fortalecer, de forma integral, el perfil de sus estudiantes atendiendo diversas áreas de formación. El programa surge bajo el modelo educativo de la UABC, que reconoce a la educación como una estrategia para lograr la formación y actualización permanente de los individuos. Es así que nace el PIFA, estableciendo como uno de sus objetivos brindar a los alumnos de la FPIE y personas en general, ligadas a la UABC,

[...] las herramientas para complementar su formación integral, apoyados en programas educativos, cuyas temáticas cuentan con elementos de formación académica, valoral, cultural artística, deportiva y de salud que favorecen el aprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales (PIFA, 2010).

El programa busca reforzar dos dimensiones en el proceso educativo –la formación básica y la profesional– a través de la oferta de contenidos que puedan apoyar al alumno en el desarrollo de competencias básicas y genéricas, y al mismo tiempo prestarle algunos servicios para una mejor formación. Los contenidos que se ofertan se clasifican en cinco áreas: 1) Habilidades básicas; 2) Habilidades profesionales; 3) Tecnologías de la información y comunicación; 4) Salud y desarrollo personal y 5) Artes. El PIFA es administrado por el Centro Innovación y Desarrollo Docente (CIDD) de la FPIE (Ver gráfica 1).

Gráfica 1. Áreas, propósitos y programas PIFA



Fuente: Elaboración propia, 2014.

Algunas de las características de este programa son: a) es gratuito; b) no tiene valor en créditos; c) no es obligatorio; d) los cursos se ofertan en horarios y días que no afecten el desarrollo de las actividades académicas normales (sábados); e) se pueden tomar los cursos en forma presencial o en línea; f) el máximo de horas de cada curso es de 4 horas; g) los instructores no reciben pago (se proponen voluntariamente); h) al final de cada curso éste se evalúa al igual que al instructor; i) al final del curso se le entrega una constancia al alumno con valor curricular; j) profesores y/o alumnos pueden solicitar un curso en particular.

Tabla 1. Características del PIFA

Áreas a desarrollar	Habilidades básicas, habilidades profesionales, tecnologías de la información, salud y desarrollo personal, artes y otros
Tiene costo	Es gratuito
Dirigido	Estudiantes de la universidad y docentes
Obligatorio	No
El curso se desarrolla a manera de	Cursos presenciales y en línea
Interviene con el horario del estudiante	Las actividades se programan en sábado o en un horario que los alumnos acuerden
Duración del curso	4 hrs.
Se evalúa el curso	Sí
Se evalúa al instructor	Sí

Fuente: Elaboración propia, 2014.

IV. Experiencias externas: programas similares al PIFA

Es importante destacar que si bien el PIFA surge como un programa inédito en la UABC, existen otras experiencias similares de programas que buscan atender problemáticas equivalentes bajo un mismo objetivo, favorecer el desarrollo y fortalecimiento del perfil del estudiante universitario. Todos estos programas (que son escasos) representan un método innovador en la forma de enfrentar un problema, adecuándose a necesidades específicas de cada institución. Algunos de éstos son: Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE), de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México); Programa de Acompañamiento Académico (PAC), de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga; Programa de Apoyo y Fortalecimiento Académico Estudiantil (PAFA), de la Universidad Santiago de Cali;

Programa de Pertenencia Estudiantil, de la Universidad de Tolima; Programa de Apoyo y Seguimiento Académico (PASA), de la Universidad de San Gil (los últimos 4 de Colombia); Programa de Formación Transversal para los estudiantes de Grado de la Universidad de Cantabria (España) y Programa de Apoyo a la Adaptación Universitaria (PAAU) de la Universidad de la Frontera en Chile.

a) Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México)

El Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE), de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, ofrece un espacio para el desarrollo integral de los estudiantes de Educación Media Superior, Educación Superior y egresados de la misma casa de estudios. Su objetivo está constituido por tres puntos claves:

- 1.- Contribuir a la formación integral del alumno o egresado.
- 2.- Consolidar el desarrollo de sus habilidades, posibilidades y potencialidades que ayudan al desarrollo personal, académico y profesional.
- 3.- Impulsar el desarrollo de las tareas educativas para facilitar la toma de decisiones responsables durante su formación profesional y desempeño laboral.

Las tres áreas que el PUDE trabaja a través de talleres son: desarrollo personal, desarrollo profesional y desarrollo académico. Los talleres se llevan a cabo con un mínimo de 10 alumnos y un máximo de 25; son gratuitos y su orientación puede ser individual o grupal. Cuando es individual es necesario hacer cita y consiste en abordar temas personales, obstaculización académica, obstáculos para socializar, cómo insertarse al campo laboral, entre otras dudas o problemas que al alumno le dificulte su

desarrollo integral. La orientación grupal está integrada por la oferta cuatrimestral de talleres de 20 horas, con sesiones de dos horas a la semana.

En el área personal, se pretende fomentar el conocimiento y la comprensión de sí mismo. Para ello se imparten talleres sobre autoconcepto, autoestima, comunicación, asertividad, habilidades sociales, valores, toma de decisiones, educación emocional y relaciones interpersonales (pareja, familia y amigos). En el área de desarrollo académico el enfoque se centra en el proceso enseñanza - aprendizaje, intentando prevenir la deserción escolar, el ausentismo, la falta de integración y adaptación al contexto escolar. Por último, el área de desarrollo profesional tiene como centro el desarrollo integral del alumno, para ello se imparten talleres como proyecto de vida y elección de carrera; identidad profesional, actitudes y valores profesionales; condiciones del mercado laboral e información profesiográfica.

Una de sus diferencias con el PIFA es la promoción del desarrollo integral de los estudiantes de Educación Media Superior antes de ingresar a la BUAP.

b) Programa de Acompañamiento Académico (PAC), Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga (Colombia)

El Programa de Acompañamiento Académico (PAC) se creó en el año 2001 con el propósito de fomentar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes para combatir la deserción estudiantil. El PAC tiene algunas similitudes respecto al PIFA, algunas de ellas son: atender las necesidades académicas de los alumnos para el desarrollo cognitivo, social y personal en cualquier etapa de su formación; difundir valores morales y culturales; y todas las actividades son gratuitas

En cuanto a las diferencias con el PIFA podemos mencionar que los talleres del PAC son más generales; el proceso de seguimiento es personalizado; integra al núcleo familiar en los casos que sea requerido y participan estudiantes (becarios) de primer semestre de todos los programas académicos y hacen prácticas los alumnos de la facultad de Psicología.

A la par del PAC funciona el PAD, que es el Programa de Acompañamiento en Discapacidad que la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga (Colombia) promueve para la inclusión de todos aquellos alumnos que requieren algún apoyo educativo especial. El PAD cuenta con tres etapas: 1) incorporación a la vida universitaria, 2) seguimiento académico y 3) apoyo para la vinculación laboral y formación postgradual.

*c) Programa de Apoyo y Fortalecimiento Académico Estudiantil (PAFA),
Universidad Santiago de Cali (Colombia)*

Algunos de los objetivos del PAFA son: fortalecer y mejorar la calidad de vida de los estudiantes al interior de la Universidad, ofreciéndoles salud integral y diagnosticar, nivelar y fortalecer en los estudiantes las áreas de las ciencias básicas (química, física, matemática) para lograr una óptima articulación a la vida universitaria. Este programa busca dar acompañamiento a los estudiantes y apoyarlos en las áreas académicas más críticas, en este caso son los propios compañeros que presentan un alto nivel en su desempeño académico quienes se convierten en los facilitadores. Este programa busca a través de este trabajo potenciar el liderazgo estudiantil como una herramienta fundamental para la permanencia y retención de estudiantes.

El PAFA apunta a atender a todos los estudiantes de la universidad que presenten falencias personales y/o cognitivas, notas inferiores en el primer parcial, deficiencias académicas u otro tipo de dificultad. La idea es nivelar a los estudiantes, sobre todo en ciencias básicas, generar emprendedores y líderes en diferentes áreas que apoyen a los que presentan deficiencias. Se establecen tutorías y monitorías, y se entrega una guía del estudiante. Una relación con el PIFA es su cobertura, ambos programas se dirigen a toda la comunidad y en especial a la que presenta ciertas dificultades en algún ámbito de su vida universitaria. La gran diferencia es que el PIFA no integra estudiantes como facilitadores.

d) Programa de Pertenencia Estudiantil, Universidad de Tolima (Colombia)

En el año 2013 la Universidad del Tolima enfrentaba uno de sus mayores retos educativos: la deserción estudiantil. Cerca del 50% de sus alumnos no concluyeron sus estudios. Para hacer frente a esta situación se creó el Programa de Pertenencia Estudiantil, programa enfocado especialmente en los alumnos de primer año de los diferentes programas que oferta la Universidad.

El programa se enfoca en cuatro ejes: 1) cursos nivelatorios; 2) monitorías académicas a primer y segundo semestre; 3) monitores académicos de salvamento y 4) utilización de un software interactivo de matemáticas. El curso nivelatorio se centra en los estudiantes que están por ingresar al primer semestre de cualquier carrera. Estos cursos son gratuitos y tienen una duración de 20 horas programadas para realizarse antes de la semana de inducción. Uno de los datos relevantes y que se diferencia del PIFA es que los cursos son impartidos por alumnos que cursan octavo,

noveno y/o décimo semestre. En cuanto a las monitorias académicas, registradas en el Estatuto Universitario, implican un trabajo semanal entre 10 y 15 horas, y son otorgadas a los estudiantes que presentan un alto rendimiento académico, con el propósito de permitirles ganar una mayor formación académica.

Los monitores académicos de salvamento consisten en un acompañamiento constante a los estudiantes de tercero a octavo semestre que se encuentran con bajo rendimiento académico. El software interactivo de matemáticas es una herramienta que cuenta con un método de enseñanza interactiva, en donde el estudiante puede trabajar contenidos de las áreas básicas de la matemática fundamental.

e) Programa de Apoyo y Seguimiento Académico (PASA), Universidad de San Gil (Colombia)

El programa se compone de una serie de actividades de seguimiento con apoyo al proceso de formación de los estudiantes con el fin de favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales y asegurar un buen rendimiento académico durante la permanencia en la institución. La idea es fortalecer la calidad de los procesos académicos y disminuir la deserción estudiantil.

El PASA cuenta con un Programa de Tutorías y Monitorias; Plan Padrino, donde un estudiante de semestres avanzados ayuda a fortalecer el aprendizaje de los alumnos de nuevo ingreso; Módulos Tutoriales Virtuales y Objetos Virtuales de Aprendizaje; Programa de Adaptación al Medio Universitario, donde el estudiante realiza un reconocimiento de su nuevo ambiente universitario y se acerca a las dinámicas universitarias en términos generales; Atención Psico-educativa que tiene

como objetivo apoyar a los estudiantes que presentan problemas de adaptación a la vida universitaria; Apoyo psicológico a estudiantes con factores de riesgo que afecten su permanencia estudiantil.

f) Programa de Formación Transversal para los estudiantes de Grado, Universidad de Cantabria (España)

El PFT contempla el trabajo bajo dos subprogramas, uno es el de formación en valores, competencias y destrezas personales y otro es un plan de capacitación lingüística en inglés. El primero ofrece la oportunidad de adoptar enseñanzas conectadas con los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres; los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad; interculturalidad; valores de una cultura de la paz y valores democráticos. El segundo consiste en que todos los graduados cuenten con habilidades procedimentales y comunicativas en inglés; para conseguir este objetivo todos los planes de estudio cuentan por lo menos con una asignatura de objetivos y contenidos en inglés.

A diferencia del PIFA, el PFT se encarga de que los estudiantes logren sus objetivos en cuanto al dominio del inglés. El PIFA no contempla dentro de su esquema cursos para reforzar el aprendizaje de un segundo idioma.

g) Programa de Apoyo a la Adaptación Universitaria (PAAU), dUniversidad de la Frontera (Chile)

La Universidad de la Frontera en Chile, presenta su Programa de Apoyo a la Adaptación Universitaria (PAAU), que consiste en una serie de talleres impartidos en

un máximo de tres sesiones, con el objetivo de apoyar a los alumnos en su desempeño académico desde una perspectiva psicológica y pedagógica, con énfasis en el rendimiento académico de alta reprobación. El programa busca impactar en tres niveles, uno es en la disciplina y se refiere a asignaturas que resultan críticas en cuanto a rendimiento; luego en el área de hábitos y habilidades de estudio; y por último en el área de desarrollo personal, que permite al estudiante desarrollar habilidades que le servirán para adaptarse adecuadamente a la vida universitaria. Algunos de los talleres impartidos son: Cómo hablar en público, Técnicas de estudio e Inteligencias múltiples.

La diferencia con el PIFA radica en sus objetivos, para el PAAU el centro es el rendimiento académico y la adaptación adecuada a la dinámica universitaria; para el PIFA la idea es fortalecer el perfil del estudiante y apoyarlo en su desarrollo integral. Para conocer más de cada programa favor de revisar el Anexo 1.

V. Impacto del Programa Integral de Fortalecimiento Académico 2010-2013

Esta parte del trabajo tiene como propósito presentar la sistematización de la información recibida por el grupo investigador que fue entregada por el Centro Innovación y Desarrollo Docente (CIDD) de la FPIE, quien funge como encargado de la administración del PIFA. La información comprende desde el año 2010 al 2013. La primera tarea fue conocer la cantidad de cursos impartidos durante cada semestre y cuántos alumnos se inscribieron y asistieron a ellos, para ello trabajamos en una base de datos que concentrara toda la información para luego hacer los cortes por periodos. Al mismo tiempo este trabajo nos permitió conocer cuáles áreas y cursos son los más demandados y cuántos cursos se han impartido en este periodo.

Tabla 2. Relación de cursos ofertados y asistencia PIFA (2010-2013)

Semestre	Cursos Ofertados	Cursos Impartidos	Inscritos	Asistencia Real
2010-2	19	18	288	288
2011-1	25	22	287	208
2011-2	27	22	416	613
2012-1	28	21	299	378
2012-2	26	24	553	464
2013-1	26	20	352	378
2013-2	27	25	443	421
Totales	178	152	2 638	2 750

Fuente: Elaboración propia, 2014.

En la tabla 1 podemos observar la relación de cursos ofertados y la asistencia a los mismos durante el periodo 2010-2013. En cuanto a los cursos impartidos es necesario señalar que en total han sido 69, de acuerdo a su temática, que se han ofertado durante este tiempo, esto se explica porque cada semestre algunos cursos se vuelven a ofertar (como por ejemplo el de “Normas APA”, “Ortografía básica” y “Computación SPSS” que se han ofertado cada semestre), otros desaparecen y otros son nuevos (ver tabla 3). En cuanto a las áreas que se atienden podemos observar que es en el área de “Salud y desarrollo personal” donde más cursos se han ofertado e impartido, 17. En el área de “Habilidades básicas” los cursos que se han ofertado han sido menos, sólo nueve, pero es el área donde estos espacios se han mantenido semestre a semestre; es decir, los cursos ofertados se han mantenido sin mayores cambios.

Tabla 3. Relación de cursos ofertados por área, PIFA (2010-2013)

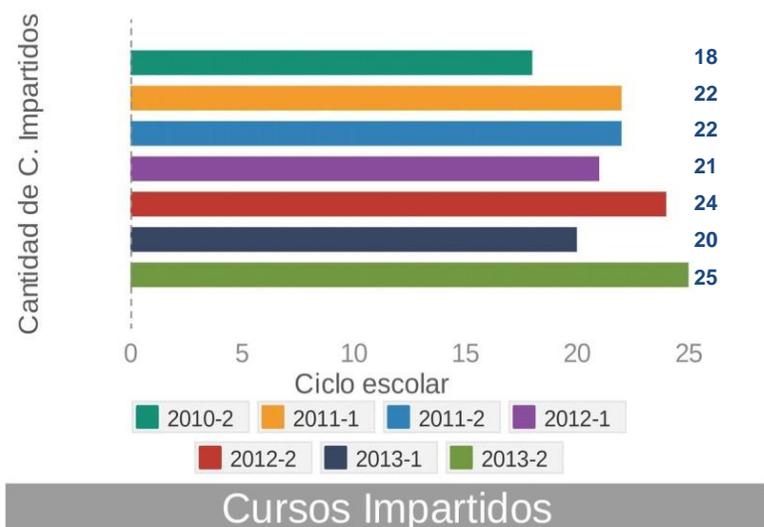
Área	Cantidad	Cursos
Habilidades Básicas	9	<ul style="list-style-type: none"> -Conversación en Inglés -Hábitos y técnicas de estudio -Ortografía básica -Comprensión lectora -Plan de vida y carrera -Elaboración de fichas de trabajo y su importancia en la producción de escritos académicos -Habilidades básicas para la docencia -Habilidades de pensamiento -Elaboración de ensayos
Habilidades Profesionales	16	<ul style="list-style-type: none"> -Preparación para obtener un trabajo -Normas APA -El papel del asesor psicopedagógico en las empresas -Herramientas de diseño para la divulgación en la práctica docente -¿Cómo detectar la violencia en el aula? -¿Cómo detectar a los alumnos que usan droga? -¿Cómo detectar autismo en los estudiantes? -Atención en crisis nerviosa -Primeros auxilios -Manejo de grupo -La pedagogía de las matemáticas una nueva luz -Álgebra aplicada a la vida diaria -La creación de herramientas pedagógicas -Fundamentos pedagógicos y cambios en educación básica -Técnicas de sociométricas en educación -Función lineal
Tecnologías de la Información y Comunicación	16	<ul style="list-style-type: none"> -Computación Word -Tareas y fuentes de información en Internet -Taller geogebra -Computación Excel -Computación Power Point -Computación SPSS -Computación Inspiration -Uso Blackboard -Uso de pizarrón electrónico -Implementación de pizarrón electrónico de bajo costo -Diseño de blog educativo -Uso de programa computacional Easyteach para el desarrollo del material didáctico digital -Prezi. Una innovación para sus presentaciones -Uso de google docs para trabajos colaborativos -Enciclomedia básica -Software interactivo para la docencia
Salud y Desarrollo Personal	17	<ul style="list-style-type: none"> -Acondicionamiento físico -Nutrición -Prevención de enfermedades crónicas -Control de estrés -Yoga china -Inteligencia emocional -Expresión corporal -Me relación de pareja y los efectos hacia mis seres queridos -Risoterapia -Depresión temprana y depresión del adulto -Educación y psicología Holokinética -Eres lo que piensas -Taller de modificación de conducta -Valores -Encontrándome a mí mismo

		-Taller de estrés universitario -Bienestar subjetivo y mi relación de pareja y mi relación de pareja
Artes	3	-Comunicación y expresión -Técnica de expresión y vocalización -Música, expresión, movimiento y creación
Otros	8	-Fundación Hélice: campaña de reciclaje para escuelas -Formación de monitores -Plática de titulación y movilidad estudiantil nacional e internacional -Trámites para acreditar idioma extranjero -Educación en formación ambiental y sus aplicaciones -Perspectiva de género -Tanatología "El proceso de la muerte y duelo" -Violencia de género
Total	69	

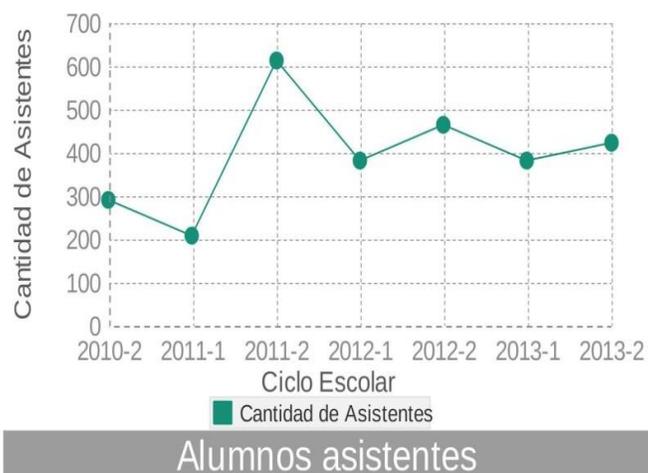
Fuente: Elaboración propia, 2014.

Como podemos observar en la tabla 2, la cantidad de cursos ofertados aumentó cada semestre (ver gráfica 2), estableciéndose un promedio de 21 cursos por semestre. Los asistentes también aumentaron (ver gráfica 3), siendo 400 los estudiantes que en promedio por semestre asistieron a los cursos. Este aumento se debe al interés de los estudiantes, reflejado en la demanda de los cursos, los cuales se fueron acomodando a las necesidades del momento e integrando nuevas modalidades y áreas académicas.

Gráfica 2. Cantidad de cursos impartidos por semestre PIFA (2010-2013)



Gráfica 3. Asistencia por semestre PIFA (2010-2013)



En la tabla 4, se enlistan los 15 cursos más demandados durante el periodo 2010-2013, dividiéndolos por áreas de atención.

Tabla 4. Los cursos más demandados PIFA (2010-2013)

	Nombre Curso-Taller	Asistentes	Áreas
1	Plática de titulación y movilidad estudiantil	541	Otros
2	Normas editoriales APA	189	Habilidades Profesionales
3	Ortografía básica	175	Habilidades Básicas
4	Computación SPSS	113	Tec. Inf. y Comunicación
5	Manejo de grupos	107	Habilidades Profesionales
6	Diseño de blog educativo	97	Tec. Inf. y Comunicación
7	Implementación de pizarrón interactivo	95	Tec. Inf. y Comunicación
8	Expresión corporal	94	Salud y Desarrollo Personal
9	Técnicas sociométricas en educación	92	Habilidades Profesionales
10	Nutrición	89	Salud y Desarrollo Personal
11	Técnicas de respiración y vocalización	88	Artes
12	Risoterapia	74	Salud y Desarrollo Personal
13	Primeros auxilios	65	Habilidades Profesionales
14	Habilidades básicas para la docencia	63	Habilidades Básicas
15	Elaboración de ensayos	57	Habilidades Básicas

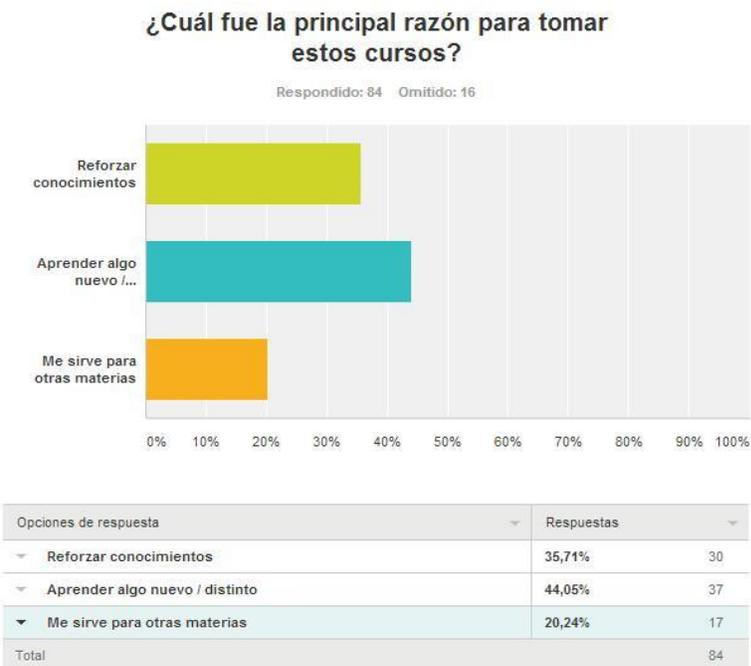
Fuente: Elaboración propia, 2014.

En resumen, el total de cursos ofertados entre 2010 y 2013 fueron 178, dentro de los cuales se repiten los más demandados. Sin considerar esta característica, la cantidad exacta de cursos impartidos durante este periodo asciende a 69. En cuanto a la cantidad de alumnos participantes está cercana a los tres mil, cifra no menor si consideramos que los cursos son de libre elección y que regularmente se imparten los días sábados. Ahora bien, es necesario comentar que muchos de estos alumnos han tomado más de un curso por semestre.

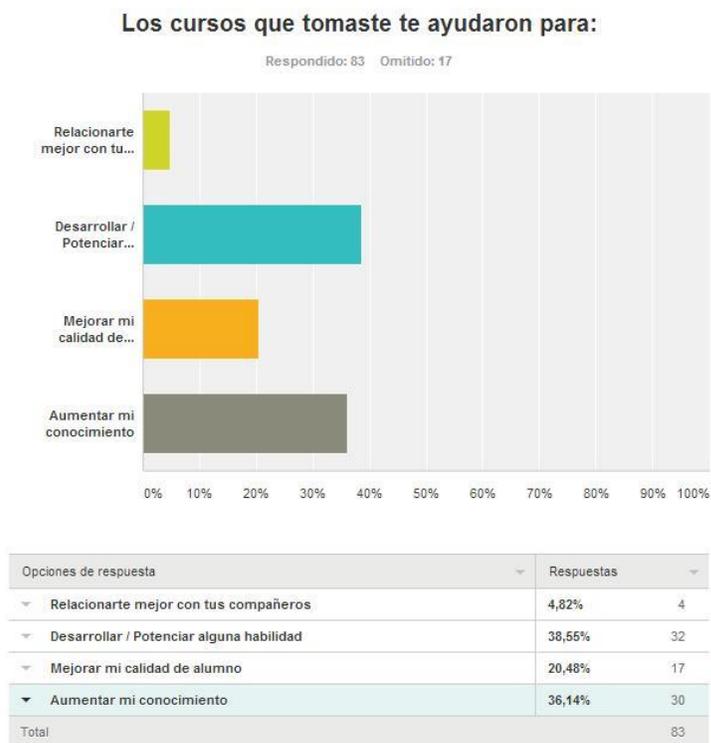
En este sentido quisimos conocer la opinión de los participantes en cuanto a la percepción y expectativas que ha generado el PIFA en ellos. A través de una encuesta electrónica, invitamos a participar a 100 estudiantes donde gracias a sus respuestas pudimos establecer que los cursos ofertados representan un espacio para aprender y reforzar conocimientos (Gráfica 4). Al mismo tiempo reconocen que los cursos les ayudan a desarrollar y potenciar sus habilidades (Gráfica 5).

En cuanto a la valoración del programa (Gráfica 6), más del 50% de los encuestados establece que es excelente. Estos resultados entregan insumos para evaluar a fondo el PIFA, estableciendo la importancia de generar espacios autónomos que apoyen al alumno de nuevo ingreso de forma integral y con ello fortalezca su perfil. Aprender a socializar, organizar, comprender mejor la información, mejorar cualidades son algunos de los beneficios que los alumnos tienen cuando se apropian de esta innovadora apuesta académica.

Gráfica 4. Razón para tomar cursos PIFA

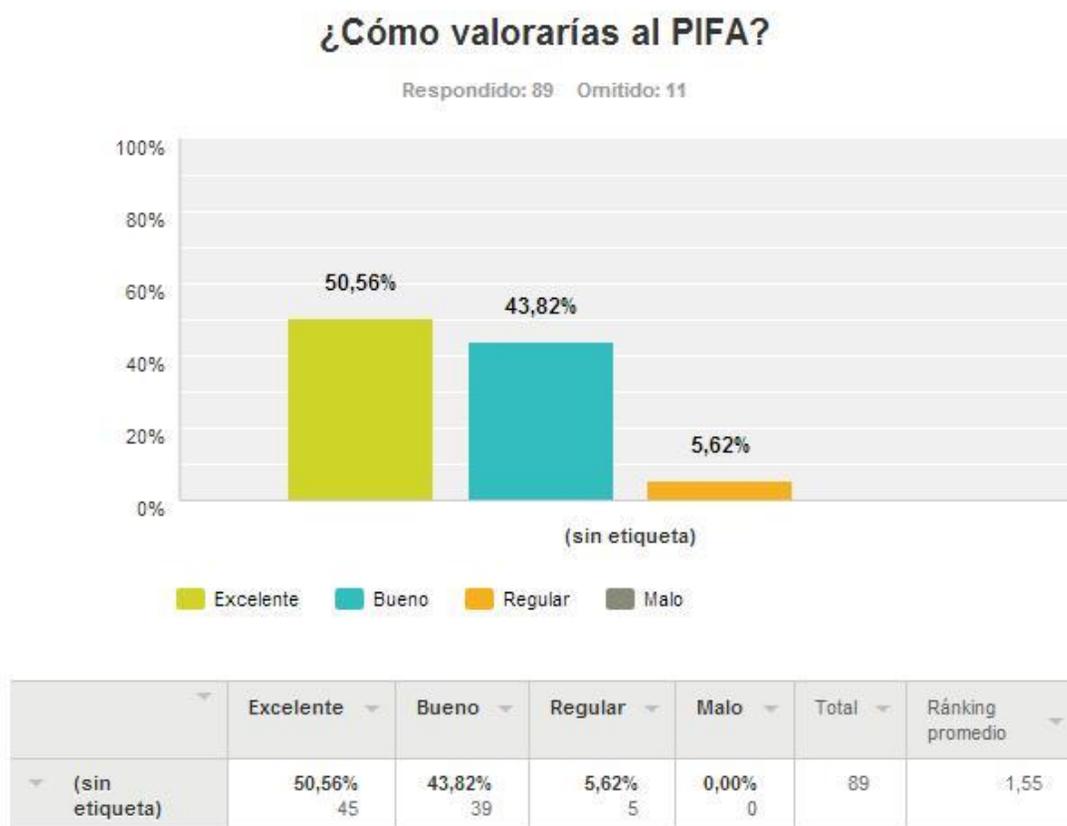


Gráfica 5. Ayuda del PIFA



Fuente: Elaboración propia, 2014.

Gráfica 6. Valoración del PIFA



Fuente: Elaboración propia, 2014.

VI. Reflexiones finales

Antes de comenzar a hacer la reflexión frente al Programa analizado, es importante destacar que frente a la pregunta de la encuesta realizada ¿Qué curso agregarías al PIFA? Los alumnos participantes dejaron un comentario. Si bien esta actividad se hace a través de una evaluación escrita después de cada curso, nos parece relevante destacar algunas de las respuestas. Por ejemplo solicitan repetir cursos o piden que se oferte más de una vez al semestre, es el caso para Risoterapia, Normas APA y Manejo de grupos. Al mismo tiempo utilizan el espacio para expresar que pudieran integrarse nuevos cursos relacionados con literatura creativa, música y oratoria.

Finalmente algunos mencionan a modo de comentario las una sesión por cada curso no es suficiente, que en el caso de algunos cursos, éstos debieran tener más sesiones. Sin duda, este tipo de observaciones muestra el interés que manifiestan los estudiantes por mejorar o aprender cosas nuevas en el ámbito académico, incluso simplemente para mejorar sus relaciones sociales, pudiendo conocer más estudiantes en estos espacios.

El inicio y puesta en marcha del PIFA pone en la discusión la necesidad de la institución de atender de forma real y profesional las deficiencias de formación de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso. Al mismo tiempo sienta las bases administrativas para atender de forma integral a los alumnos que necesiten atención en áreas y tópicos que no necesariamente se relacionan con el proceso académico normal. Se puede establecer, gracias a los datos procesados y a las respuestas obtenidas que este programa innovador de atención integral en la UABC ha cumplido con sus objetivos propuestos; sin embargo esto no significa que haya cosas y situaciones que atender y mejorar para dar una mejor atención a las personas que le dan sentido a lo que es hacer universidad.

El gran aporte del PIFA queda establecido a finales del año 2013 a nivel institucional, cuando desde Rectoría de la UABC se presenta la creación del Programa Universitario de Fortalecimiento Académico (PUFA) que atenderá a toda la comunidad universitaria, esto es que todos los alumnos de nuevo ingreso en toda la universidad se verán beneficiados. La diferencia entre el PIFA y PUFA está dado por la instrumentación institucional como un programa de mejoramiento de la calidad educativa donde, con la inversión de recursos económicos para su operabilidad, se

espera atender a los estudiantes de todas las carreras en cuatro áreas específicas. Gracias a esto el PIFA se institucionaliza y se asienta como un programa sólido, viable e innovador en la forma de atender problemáticas de las nuevas generaciones de estudiantes. Esto no quiere decir que no se deba estar evaluando de forma constante para mejorar y aprovechar las áreas de oportunidad que cada semestre se visibilizan con el ingreso y avance de los estudiantes de la facultad.

VII. Recomendaciones

Para la mejora del PIFA se sugiere lo siguiente:

- Integrar a la impartición de algunos cursos y contenidos a alumnos destacados de los últimos semestres.
- Que los cursos impartidos por alumnos sea a estudiantes de nuevo ingreso.
- Que los cursos impartidos por alumnos sean propuestos por ellos mismos, previa presentación de un programa a la Coordinación respectiva.
- Abrir espacios (cursos/talleres) para la participación de la familia en cursos relacionados con autoestima, pareja, relaciones sociales.
- Aumentar el tiempo (horas/sesiones) de algunos cursos considerando la temática y su complejidad.
- Abrir el espacio para que alumnos de bachillerato de último semestre puedan tomar algunos cursos que le ayuden a interactuar y conocer el mundo universitario.

VIII. Referencias bibliográficas

Cu, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 3(1), pp. 764-769.

Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (2010). Programa Integral de Fortalecimiento Académico. Universidad Autónoma de Baja California. Disponible en <http://pedagogia.mxl.uabc.mx/alumnos/PIFA/PIFA-Fundamentacion.pdf>

Knowles, M. (2005). El estudio autodirigido. Guía para el estudiante. En Sánchez, M. y López, M. (Coords.), *Del estudio y el estudiante. Lecturas para la reflexión* (27-38). México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Sitios web

- Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE).
<http://www.estudiante.buap.mx/pude/>
- Programa de Acompañamiento Académico (PAC)
http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1134,32677065&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Programa de Apoyo y Fortalecimiento Académico Estudiantil (PAFA)
<http://issuu.com/vicerrectoriausc/docs/presentacionpafa>

- Programa de Pertenencia Estudiantil
<http://www.ut.edu.co/administrativos/index.php/inti/vicerrectoria-de-desarrollo-humano/programa-de-permanencia-estudiantil>
- Programa de Apoyo y Seguimiento Académico (PASA)
<http://bienestar.unisangil.edu.co/index.php/desarrollo-cognitivo>
- Programa de Formación Transversal
<https://www.unican.es/NR/ronlyres/927E1181-0A02-4CF1-A088-AB2F216236FE/91033/4GuiadelEstudiantetransversal201314rev3DEFINITIVA.pdf>
- Programa de Apoyo a la Adaptación Universitaria (PAAU)
<http://paau.ufro.cl/>

ANEXOS

Anexo 1. Presentación Programas afines al PIFA

Programa	Dimensiones	Implementación	Objetivos	Costo
Programa Integral de Fortalecimiento Académico (PIFA) Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa. Universidad Autónoma de Baja California, México.	Habilidades básicas Habilidades profesionales Tecnologías de la información y comunicación Salud y desarrollo personal, Artes	Cursos, conferencias, talleres, mesa de análisis, seminarios, plataformas virtuales	-Fortalecer el perfil de los miembros de la comunidad, dándole un valor agregado a su formación académica. -Coadyuvar en la formación integral a través de la implementación del programa de educación continua en sus diversas dimensiones de formación. -Optimizar el potencial humano con el que cuentan alumnos y personal, que les permita desarrollar otras áreas de su formación. -Fortalecer una cultura institucional en la formación integral de los miembros de la comunidad.	Gratuito
Programa Universitario de Desarrollo Estudiantil (PUDE) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México.	Desarrollo personal Desarrollo profesional Desarrollo académico NOTA: Promueve el desarrollo integral de los estudiantes de Educación Media Superior antes de ingresar a la BUAP.	Talleres de 20 horas al cuatrimestre	- Contribuir a la formación integral del alumno o egresado. - Consolidar el desarrollo de sus habilidades, posibilidades y potencialidades que ayudan al desarrollo personal, académico y profesional. - Impulsar el desarrollo de las tareas educativas para facilitar la toma de decisiones responsables durante su formación profesional y desempeño laboral.	Gratuito
Programa de Acompañamiento Académico (PAC) Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, Colombia	Atender las necesidades académicas de los alumnos para el desarrollo cognitivo, social y personal, en cualquier etapa de su formación Difusión de valores morales y culturales	Talleres	-Fomentar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes para combatir la deserción estudiantil.	Gratuito
Programa de Pertenencia Estudiantil, Universidad del Tolima Ibagué, Tolima, Colombia.	Cursos nivelatorios Monitorias académicas a I y II semestre Monitores académicos de salvamento Software interactivo de matemáticas.	Cursos Acompañamiento tutorial Herramientas virtuales	-La disminución a futuro de los índices de deserción estudiantil, y reducción de las tasas de mortalidad académica en los primeros niveles de educación superior.	Gratuito
Programa de Apoyo y Seguimiento Académico (PASA) Universidad de San Gil (UNISANGIL) San Gil, Santander. Colombia	Programa de Tutorías y Monitorías Plan Padrino Módulos Tutoriales Virtuales y Objetos Virtuales de Aprendizaje Programa de Adaptación al Medio Universitario Atención Psico-educativa Apoyo psicológico a estudiantes con factores de riesgo que afecten su		-Favorecer el desarrollo de habilidades intelectuales y asegurar un buen rendimiento académico durante su permanencia en la institución.	No específica

	permanencia estudiantil			
Programa de Formación Transversal Universidad de Cantabria (UNICAN) Santander, Cantabria, España	Formación en valores Competencias y destrezas personales Capacitación lingüística en inglés Paquetería básica (Word, Excel y Power Point) Creación de contenidos de multimedia Emprendedor ¿se nace o se hace? Más allá de Google (cómo buscar información)	Cursos y talleres	-Busca introducir en su formación una serie de valores, competencias y destrezas. -Preparar mejor a los estudiantes para afrontar con éxito su futuro profesional -Formar profesionales con una formación integral y socialmente comprometidos.	No específica
Programa de Apoyo a la Adaptación Universitaria (PAAU) Universidad de la Frontera (UFRO) Temuco, Chile.	Manejo de estrés ¿Cómo hablar en público? Manejo del tiempo Técnicas de estudio Inteligencias múltiples Talleres de máximo 3 sesiones	Talleres	-Apoyar a los estudiantes en su desempeño académico, desde una mirada psicológica y pedagógica, con especial énfasis en el rendimiento en asignaturas de alta reprobación.	No específica

DIRECTORIO

Salvador Ponce Ceballos
Director de la FPIE

Juan Manuel Ramírez Meléndez
Subdirector de la FPIE

Silvia Cañedo Beltrán
Administradora de la FPIE

Norma Alicia González Carbajal
Jefe del Centro de Innovación y Desarrollo Docente

Yessica Espinoza Díaz
Jefe del Centro de Educación Abierta

Reyna Roa Rivera
Coordinadora de Posgrado e Investigación de la FPIE

Dennise Islas Cervantes
Coordinadora de Formación Básica de la FPIE

Amandina Serna Rodríguez
Coordinadora de Formación Profesional y Vinculación de la FPIE

Miembros del equipo de investigación

César Enrique Jiménez Yañez (Responsable)

Yessica Martínez Soto

Dennise Islas Cervantes

Trinidad Castillo Orduño

Guadalupe Yerania Padilla Hacegaba

(Lic. Asesoría Psicopedagógica)

Norma Rodríguez Domínguez

(Lic. Docencia de la Lengua y Lit.)

Isaac Aviña Camacho

(Maestría en Docencia)

Nota: esta investigación es de la 2da.Convocatoria Interna de Investigación de la FPIE