



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
Centro de innovación y Desarrollo Docente (CIDD)  
Centro de Educación Abierta (CEA)

**Impacto de la tutoría en los alumnos de la Facultad de  
Pedagogía e Innovación Educativa de la UABC.**  
**(Protocolo de Investigación)**

Nota: Esta investigación concluye el 31 de octubre de 2013, en este mismo espacio web se colocará el documento final

Febrero de 2013

## INDÍCE

I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico .....	4
III. Metodología .....	6

## I. Introducción

Desde hace alrededor de 5 años, la educación superior ha tenido un gran auge debido a los nuevos paradigmas que se han establecido, uno de estos fue la XXX Asamblea General de la ANUIES a través de las líneas estratégicas de desarrollo, surge una propuesta que se orientaba a proporcionar la implantación de un programa institucional de tutoría, que permitiría desarrollar una formación integral en los estudiantes, debido a que la tutoría se encausa a considerar una atención más personalizada, ya que esto puede ayudar a abatir los índices de reprobación o rezago escolar, el disminuir las tasas de abandono de los estudios y a optimizar la eficiencia terminal. Cabe mencionar que la tutoría es una estrategia viable que permite promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Por lo tanto y según Santiago Castillo, José Torres & Luis Polanco la tutoría consiste en: Un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación de estudiantes (o de aprendices laborales, en su caso) que se concreta mediante la atención personalizada a un individuo, o un grupo reducido de los mismos, por parte de profesores o maestros competentes formados para la función tutorial.

Por lo tanto, cada vez es más importante conocer las perspectivas de los jóvenes universitarios, debido a que es una etapa privilegiada, que permite transformar en el desarrollo personal, hacia el ser humano que desea “ser”, “A dónde quiere llegar y qué hacer”, debido a que permite la construcción y consolidación de formas de vida, cuyo beneficio puede proyectarse a lo largo de la vida, ya que aprenden a ejercer sus derechos, a asumir y compartir sus responsabilidades. Esta etapa de la vida requiere de atención, de información objetiva y de opciones que puedan facilitar un desarrollo armónico en el camino hacia la vida adulta.

El proyecto consistirá en realizar un diagnóstico respecto de las acciones, actividades y atención tutorial desarrolladas en la Facultad, a partir de la experiencia y percepción de los actores involucrados: tutores y tutorados. Dependiendo de los resultados obtenidos, pudiera integrarse un tercer elemento en apoyo al seguimiento y permanencia estudiantil: las funciones o acciones que implementa la orientación educativa desde la

óptica de una triada de trabajo colaborativo con el tutor y el alumno en beneficio de su permanencia y desempeño académico.

Tutores:

- Identificar las ventajas/desventajas del sistema de tutorías.
- Plan de acción tutorial (Cómo llevo a cabo la tutoría?)
- Identificar los recursos y herramientas que requiere para ejercer la acción tutorial con eficacia.

Tutorados:

- Identificar las ventajas/desventajas del sistema de tutorías.
- Identificar las competencias del tutor a partir de las acciones, actividades y atención tutorial.
- Identificar los recursos y herramientas que requiere para vivir la tutoría como apoyo de su proyecto académico y personal.

Orientación educativa:

- Identificar situaciones de trabajo que vinculan ambas áreas: orientación educativa y tutorías (canalizaciones, reportes directos del tutor o a través de profesores).
- Acciones implementadas de la orientación educativa en conjunto con el tutor en beneficio del tutorado.

La información que se planteó anteriormente permitirá reconocer los aciertos y problemáticas/necesidades que han estado desarrollando por cada actor educativo (tutor-tutorado) sobre algunos aspectos que considera el programa de tutorías.

### **Objetivo General:**

Contrastar la opinión entre tutor-tutorados sobre la efectividad del programa de tutorías, a través de una investigación de corte cuantitativo y cualitativo, e identificar las

necesidades o áreas de oportunidad del proyecto, mediante una actitud colaborativa, responsable, crítica y de compromiso.

### **Justificación**

Las tutorías surgen como una estrategia de intervención en las Instituciones de Educación Superior (IES) con la finalidad de abatir los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en dichas instituciones. La ANUIES (2000) menciona que "...en cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título". Ante estas situaciones las universidades han requerido implementar estrategias que permitan aproximarse a las características y comportamientos de los estudiantes e identificar los factores que afectan los procesos de ingreso, permanencia y egreso del estudiantado como parte de su trayectoria escolar y a partir del conocimiento de dichas causas asegurar la permanencia y éxito escolar de los estudiantes para el logro de la eficiencia terminal y a su vez cumplir con el objetivo de formar profesionistas competentes que se insertarán en los diversos ámbitos laborales y que apoyarán para el crecimiento y desarrollo del país y para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad y un agama de servicios que apoyen la formación integral de los jóvenes.

Por su parte, el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) otorga apoyo a los profesores a través del Reconocimiento al Perfil Deseable por cumplir con eficacia en la generación o aplicación innovadora del conocimiento, por ejercer la docencia, ofrecer tutorías a estudiantes y participar en la gestión académica, todo ello considerado como parte de las funciones que un docente debe realizar. Dicho programa también está dirigido a elevar la formación y habilitación del profesorado de educación superior y con el impulse de la superación permanente en los procesos de formación, dedicación y desempeño a través de cuerpos académicos.

Como se observa, el estudio de las tutorías resulta pertinente, ya que continúa siendo una demanda social para las IES y a la que deben dar respuesta como parte de la

atención a alumnos en proceso de formación que en un futuro prestarán un servicio a la sociedad como ciudadanos.

## **II. Marco Teórico**

La Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE) cuenta con un Plan de Desarrollo para la FPIE 2010-2013 (PD-FPIE 2010-2013), que se enmarcan en las políticas institucionales del Plan de Desarrollo Institucional vigente, por tal motivo la facultad determino una serie de objetivos, estrategias y acciones para cada política considerando las necesidades de la Unidad Académica.

Haciendo hincapié en el proyecto que anteriormente se planteó en la presentación y citando el PD-FPIE 2010-2013, se retomarán las siguientes políticas (las cuales sustentarán la importancia de llevar a cabo determinado proyecto):

**Política Institucional 1.** Formación integral del alumno.

**Objetivo 1.** Promover la formación integral del alumno a través del establecimiento y mejoramiento de los programas de estudio, en donde se incorporen elemento de formación en valores, culturales y deportivos, así como la presentación de servicios de apoyo tutorial, psicopedagógico y de movilidad estudiantil que contribuyen a favorecer la adquisición de aprendizajes y el desarrollo de competencias profesionales.

**Estrategia 1.3.** Desarrollar un sistema tutorial efectivo que coadyuve a la permanencia y evaluación así como otorgar la atención necesaria a alumnos de la FPIE.

### **Acciones:**

- Organizar y supervisar los servicios de tutorías a través de programas que incidan en la formación integral del estudiante y favorezcan el desarrollo docente. (2011-2).
- Conformar el comité de tutorías. (2010-2).
- Desarrollar el manual de tutorías. (2010-2).

**Estrategia 1.4.** Establecer un programa permanente de orientación educativa y psicopedagógica, y de fortalecimiento académico integral.

**Acciones:**

- Organizar y supervisar los servicios de orientación educativa y psicológica a través de estrategias que incidan en un funcionamiento óptimo y atienda las necesidades de estudiantes y docentes. (2010-2)
- Desarrollar propuestas relacionadas con actividades académicas, culturales, de formación de valores, promoción de la salud, y en general para el desarrollo integral del estudiante y el personal académico de la FPIE. (2010-2).
- Desarrollar reuniones con los alumnos que estén en desventaja académica (reprobados, repetidores, entre otros) que permita el acercamiento con sus inquietudes y la búsqueda de soluciones a las problemáticas. (2010-2).
- Dar seguimiento a los alumnos que se encuentren en desventaja académica para favorecer su desarrollo en las diversas. (2010-2).

**Política Institucional 5.** Fortalecimiento de las capacidades académicas y administrativas

**Objetivo 11.** Formar y actualizar en el área pedagógica al personal académico de la UABC con la finalidad de mejorar las prácticas educativas en las diversas Unidades Académicas y en la FPIE.

**Estrategia 11.1.** Promover la participación de la planta docente en los cursos de formación y actualización.

**Acciones:**

- Difundir y dar seguimiento al Programa Flexible de Formación y Desarrollo Docente. (2010-1).

**Estrategia 11.2.** Formar y actualizar de forma permanente a la planta docente adscrita a la FPIE.

**Acciones:**

- Organizar y coordinar la formación del personal académico de la FPIE, ofreciendo cursos en las áreas pedagógica y de tecnologías de la información, y

el curso de inducción a la UABC para personal académico de reciente ingreso. (2010-1).

- Simplificar procesos de inscripción de docentes, registro de cursos, evaluación y emisión de constancias. (2011-1).

Por tal motivo el propósito de la presente propuesta, apoyar al programa de tutorías, a través de un conjunto de actividades que al mismo tiempo responda las necesidades de los actores educativos, donde se identifiquen áreas de oportunidad a partir de las cuales se elabore una propuesta de abordaje que beneficie el proceso formativo de la comunidad estudiantil de la Facultad de pedagogía e Innovación Educativa.

### **III. Metodología**

Para la realización de este trabajo se pretende trabajar con una metodología de investigación aplicada “con el objetivo de encontrar soluciones o respuestas que puedan aplicarse de manera inmediata en el contexto” (*Gomez-Peresmitre y Reidl, sin fecha*), así como de carácter exploratorio, intentando hacer una aproximación, para descubrir variables, relaciones y condiciones que expliquen la acción tutorial en la FPIE. (*Gomez-Peresmitre y Reidl, sin fecha*). Esta constará de tres etapas y son:

La primera parte, con el interés de explorar la percepción del tutor y del tutorado referente a los procesos institucionales de la tutoría, se elabora y aplica un instrumento de tipo encuesta, con la intención de controlar y cuantificar las respuestas dadas por la muestra. La muestra estará formada por alrededor del 30% de los estudiantes-turados de diversos semestres, y de igual manera el 30% por otra parte de los docentes-tutores de la FPIE.

La aplicación de la encuesta se realizará de manera individual en un ambiente controlada buscando validez y confiabilidad en las respuestas de los encuestados.

La segunda etapa, consistirá en la elaboración del análisis de resultados, obtenidos por la aplicación de dichos instrumentos, los cuales serán cotejados en SPSS, encontrando las correlaciones directas que describan el trabajo tutorial entre ambos actores.



Y en la tercera etapa, se desarrollará en la elaboración de una propuesta, a través del análisis de resultados, en el cual se resaltarán las necesidades más sobresalientes, considerando éstas para la construcción de un plan de trabajo.

## **DIRECTORIO**

**Felipe Cuamea Velázquez**  
Rector de la UABC

**Ricardo Dagnino Moreno**  
Secretario General de la UABC

**Miguel Ángel Martínez Romero**  
Vicerrector del Campus Mexicali de la UABC

**Saúl Méndez Hernández**  
Coordinador de Formación Profesional y  
Vinculación Universitaria de la UABC

**Salvador Ponce Ceballos**  
Director de la FPIE

**Reyna Roa Rivera**  
Coordinadora de Posgrado e Investigación de la FPIE

### **Miembros del equipo de investigación**

Ernesto Israel Santillán Anguiano (*Coordinador*)

Bio Olgún Yoshie Adaemi

Romo Herrera Diana Andrea

Mendoza Durán Verónica

Islas Cervantes Dennise

Roa Rivera Reyna Isabel

Martínez Hernández Astrid Olimpia  
(Lic. en Asesoría Psicopedagógica)

Hernández Tapia José Manuel  
(Lic. en Asesoría Psicopedagógica)

Ojeda Díaz Rodolfo  
(Lic. en Docencia de la Lengua y Literatura)

**Nota:** esta investigación es de la 1ra.Convocatoria Interna de Investigación de la FPIE