

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
Evaluación de los servicios de la Facultad para los estudiantes, 2012

*Esta evaluación se realizó con entrevistas grupales del director a 277 estudiantes de diversos semestres y los dos turnos.

Opiniones de los alumnos (colores indican al área responsable)	Seguimiento/acciones/resultados
Detallar pintura (esquinas, muros, ventanas) de un salón.	En proceso: Durante el periodo vacacional de verano se pintaron los salones y pasillos, la mayoría de los salones quedaron detallados, los 3 pendientes se terminarán en periodo vacacional de semana santa, se seguirá trabajando en la pintura durante el semestre 2013-1.
Pintaron el metal de las paredes de un salón.	En proceso: Ya se retiró la pintura quedando 2 salones pendientes que se terminarán en periodo vacacional de semana santa.
Detalle en pintura (apagadores, pizarrón, letreros, etc.) en un salón.	Solventado: Ya se detallaron los accesorios.
Por lo regular baños sucios (2do. Piso).	En proceso: Se implementó un rol de limpieza para darles mantenimiento a los baños tres veces al día con la firma de los responsables y se instalaron desodorizantes en los sanitarios.
No sirve uno de los pizarrones .	Solventada: Se cambiaron los pizarrones dañados
Falta un pizarrón de corcho pequeño, reubicar letreros para colocar el pizarrón.	En proceso: Se solicitó la instalación de un pizarrón de celotex
Las persianas están a punto de caerse, y unas secciones están chuecas.	Solventado: se reinstalaron.
Colocar bote de reciclaje para reciclar vidrio.	Solventado: Se colocaron contenedor en los espacios destinados para reciclaje
Internet inalámbrico lento	En proceso: Se redistribuyeron las antenas, se organizaron los accesos a las redes por medio de passwords, se instalaron ruteadores para optimizar la señal y a nivel institucional se está trabajando para ampliar el ancho de banda.
Faltan libros en biblioteca.	En proceso. Una vez que se ponga en operación y se coloquen los estantes, será colocada la bibliografía existente. Se tiene contemplado atender la solicitud de bibliografía por cada una de las jefaturas de carrera más las solicitudes que realicen los profesores en la feria de libro universitario el mes de abril.
Falta un lugar para poner motocicletas.	Solventado. Se definieron dos cajones de estacionamiento a un costado de la caseta de acceso al estacionamiento "I", destinado al estacionamiento de motocicletas.
Los guardias del estacionamiento de estudiantes no llegan antes de las 6.30 am	En este tema es poco lo que se puede hacer ya que depende del horario de entrada de la compañía que presta el servicio de vigilancia a la universidad.
Los precios de la cafería son muy altos	En proceso: Se revisará con la administración central y se tratar de instalar más maquinas en la facultad de alimentos y bebidas a bajo costo.

Dos grupos manifestaron que dos profesores no son muy buenos	En proceso. Se le da seguimiento a los resultados que arroja el Sistema de Evaluación Docente, el cual una vez que se detectan profesores que salen evaluado mal, se trabaja con ellos un plan de mejora y atención a sus áreas de oportunidad. También esos resultados son considerados para la recontractación de docentes.
Un grupo de primer semestre manifestó no saber sobre sus tutores	Solventada: se atendió al grupo en particular (fue atención de máximo 48 horas)
Un grupo de primer semestre manifestó no saber sobre sus credenciales	Solventada: Se realiza una campaña de difusión de la expedición de credenciales. Se realiza utilizando el espacio de la página de la Facultad, lo comunica el Tutor de los alumnos de primer semestre y por medio del área de Orientación Educativa. (fue atención de máximo 48 horas)
Dos grupos manifestaron que los cursos de inglés a veces no se acomodan en horario.	Hay que tener en cuenta que los horarios de los cursos de idiomas, están pensados y van dirigidos primordialmente a los grupos de 1ro, 2do y 3ro y se completan con alumnos de otros grados. En los casos en que no es compatible horario se deben buscar otras alternativas como el intersemestral.
Un grupo manifestó que los docentes de investigación (matemáticas) deben saber más sobre matemáticas	En proceso: Se atiende este punto asignando en las unidades de aprendizaje del 6to al 8vo en el programa de matemáticas a profesores que ya tienen experiencia coordinando grupos de investigación, así como una probada trayectoria en la elaboración de proyectos. A partir de la contratación de PTC para la carrera, se están vinculando PTC como codirectores y asesores en los trabajos que elaboran los alumnos.

Áreas responsables que atienden y dan seguimiento:

Dirección	Administración	Coordinación de Formación Básica	Coordinación de Form. Profesional y Vinc. Univ.	Coordinación de posgrado e investigación	Jefe de carrera de carrera correspondiente
Subdirección	CIDD	Todos los jefes de carrera	Todas las coordinaciones	Todos	Atención máximo 48 horas