UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACION EDUCATIVA

‘LA ACCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES EN LOS JÓVENES ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE LA SECUNDARIA DR. JOSÉ MARÍA LUIS MORA’

TRABAJO TERMINAL PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

PRESENTA

MARIA DOLORES TAPIA GALINDO

DIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DR. ERNESTO ISRAEL SANTILLÁN ANGUIANO

CODIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DRA. AIDEE ESPINOSA PULIDO

CODIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DRA. CLAUDIA ARACELÍ FIGUEROA ROCHÍN

Mexicali, B.C 24 de junio de 2019

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACION EDUCATIVA

‘LA ACCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES EN LOS JÓVENES ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE LA SECUNDARIA DR. JOSÉ MARÍA LUIS MORA’

TRABAJO TERMINAL PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

PRESENTA

MARIA DOLORES TAPIA GALINDO

DIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DR. ERNESTO ISRAEL SANTILLÁN ANGUIANO

CODIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DRA. AIDEE ESPINOSA PULIDO

CODIRECTOR DE TRABAJO TERMINAL
DRA. CLAUDIA ARACELÍ FIGUEROA ROCHÍN

DRA. DENNISE ISLAS CERVANTES
LECTOR DE TRABAJO TERMINAL

MTRO.JULIO ERNESTO GUERRERO MONDACA
LECTOR DE TRABAJO TERMINAL

Mexicali, B.C 24 junio de 2019

Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa
Maestría en Educación

DRA. JULIETA LÓPEZ ZAMORA
COORDINADOR DE POSGRADO E INVESTIGACION
FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
PRESENTE.

Asunto: Voto aprobatorio sobre Trabajo
Terminal de grado de Maestro(a)

Después de haberse efectuado una revisión minuciosa sobre el Trabajo Terminal de la estudiante **MARIA DOLORES TAPIA GALINDO** para poder realizar la presentación oral, nos permitimos comunicarle que hemos dado nuestro voto **APROBATORIO**, sobre su trabajo titulado: '*La acción tutorial para el desarrollo de habilidades socio-emocionales en los jóvenes estudiantes de 3er grado de la secundaria Dr. José María Luis Mora*'

Esperando reciba el presente de conformidad, quedo de Usted.

ATENTAMENTE
Municipio, B.C., 17 de junio de 2019

Dr. Ernesto Israel Santillán Anguiano (Director)

Dra. Aidee Espinosa Pulido (Codirector)

Dra. Claudia Araceli Figueroa Rochín (Codirector)

Dra. Dennise Islas Cervantes (Lector)

Mtro. Julio Ernesto Guerrero Mondaca (Lector)

AGRADECIMIENTOS

En honor a todas las personas que han estado presente de alguna u otra forma a lo largo de mi vida académica, profesional y personal. Soy la suma de lo mejor que cada individuo ha dejado en mí a través de nuestros encuentros.

Muchas gracias a mis directores de trabajo terminal por darle vida a este proyecto que me llena de satisfacción, sus aportes, ideas y opiniones, son un reflejo de su experiencia y conocimiento y hacen la diferencia en este trabajo.

A las maestras y todos los involucrados de este proyecto, gracias por darle vida a mis metas y sueños a través de este espacio para aprender y compartir.

RESUMEN

El presente trabajo muestra una investigación en la secundaria #5 Dr. José María Luis Mora, para abordar el desarrollo de habilidades socio-emocionales a través de la implementación de un plan de intervención mediante un taller que consiste en brindar a los tutores herramientas para identificar, entender y adecuar actividades que mejoren la acción tutorial para favorecer el desempeño socio-emocional en los jóvenes estudiantes de 3er grado. El proceso de investigación se realiza a través de la metodología cualitativa, mediante la aplicación de cuestionarios abiertos, en el diagnóstico y en la intervención, se identificaron las opiniones de los tutores sobre la tutoría y educación emocional que propone el modelo educativo y de los tutorados y su opinión acerca de la tutoría. La investigación permitió descubrir que la tutoría no cuenta con un plan de trabajo institucional, ni con material didáctico, se desarrolla con la experiencia personal de cada tutor, que a su vez, cuenta con un perfil curricular diferente a la tutoría y no existe capacitación previa a pesar de que la tutoría existe en el plan curricular de educación secundaria desde el 2011. La investigación propone actividades para favorecer el desarrollo de la acción tutorial y habilidades socio-emocionales.

INTRODUCCIÓN 1

-Marco Epistémico……3

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del Problema 30

1.2 Preguntas de investigación 32

1.3 Objetivos 32

1.4 Justificación..... 33

1.5 Alcances y límites..... 38

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos..... 36

2.2 Discusión teórica de la problemática..... 50

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

3.1 Descripción del escenario de estudio..... 77

3.2 Descripción del universo y muestra o perfil de los informantes..... 78

3.3 Técnicas e instrumentos para la obtención de datos 79

3.3.1 Técnicas de primer orden (de investigación)..... 80

3.3.2 Técnicas de segundo orden (actividades del plan de intervención) 80

3.4 Diagnóstico Educativo..... 81

3.5 Pruebas de validez y confiabilidad 107

3.6 Procedimientos de categorización cualitativa..... 108

3.7 Limitaciones y delimitaciones..... 110

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1 Educación Emocional..... 112

4.2 Tutoría 121

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

5.1 Discusión 129

5.1.1 Pruebas de Hipótesis, y fundamentación de su aceptación o rechazo 129

5.1.2 Contraste de los resultados con las teorías o autores bajo estudio y fundamentación de los resultados (similitudes y diferencias) 130

5.1.3 Hallazgos. 133

5.2 Propuesta de mejora 135

5.3 Limitaciones 138

5.4 Investigaciones futuras. 139

REFERENCIAS 142

ANEXOS 155

Introducción

El presente trabajo es una investigación que se desarrolló a través de la revisión documental sobre el tema de la educación emocional y el desarrollo de habilidades socio-emocionales en el contexto de educación secundaria, la realización de un diagnóstico y plan de intervención para concretizar ideas, teorías y propuestas en la secundaria #5 Dr. José María Luis Mora, en torno al desarrollo de habilidades socio-emocionales mediante la tutoría y educación emocional que el modelo educativo vigente. En la actualidad el estudio de las emociones y/o de las habilidades socio-emocionales, es un campo que poco a poco está siendo más explorado por la investigación educativa.

Existe una mayor preocupación por los logros matemáticos y literarios, que el desarrollo de habilidades socio-emocionales que permita a los jóvenes estudiantes tomar decisiones que impacten positivamente su presente y futuro, tanto académico como personal. Las recomendaciones internacionales sugieren una mayor dedicación de esfuerzos educativos hacia esta área, y es a partir del 2016 que en México se comienza con lineamientos para abordar la educación emocional a través de la tutoría en educación básica.

Se considera que es un tema que necesita de un compromiso profesional por parte de las autoridades federales, estatales y locales, así como de los docentes, tutores y directivos, la educación emocional y el desarrollo de habilidades socio-emocionales debe de ser relevante e importante para todos los actores educativos involucrados, pues los beneficios de esta, son paulatinos, progresivos y para toda la ciudadanía.

Esta investigación cualitativa se enfocó en el desarrollo de habilidades socio-emocionales en los jóvenes estudiantes de 3ero de secundaria a través de la acción tutorial, es decir, el docente tutor es el actor educativo propuesto por las instituciones federales para que bajo su tutoría, intervención y clase, los tutorados desarrollen y mejoren las habilidades socio-emocionales que la educación emocional propone.

En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, la justificación, objetivos, pregunta de investigación, alcances y limitaciones. En el capítulo II se aborda el marco teórico y en el capítulo III toda la metodología, el diagnóstico y su análisis, así como la propuesta de plan de intervención. En el capítulo IV se presenta el análisis de los resultados de las categorías de la propuesta de intervención y en el capítulo V se culmina la investigación a través de la redacción de las conclusiones y la propuesta de mejora para la institución educativa.

Marco Epistémico

La ciencia hoy en día es objeto de estudio de varias disciplinas, cuya unión constituye la ciencia de las ciencias. Ellas son la epistemología o filosofía de la ciencia, la historia de la ciencia, la psicología de la ciencia, la sociología de la ciencia, la politología de la ciencia, y acaso alguna más. La epistemología, o filosofía de la ciencia, es la rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico (Bunge 2002).

Es así que la epistemología es parte fundamental de cualquier investigación o constructo científico, la epistemología surge desde el momento que la idea comienza a crecer en nuestro cerebro, pero nuestras ideas surgen a través de diversos contextos sociales, ideológicos, políticos o culturales, es por eso que no todo lo que se nos ‘’ocurre’’ forma parte de una ciencia o de la epistemología, para poder validar nuestras ideas debemos de seguir los pasos de la ciencia, a través de otras ciencias, y así crear y formar parte de la ciencia (Bunge, 2002).

De acuerdo con Bunge (2002), existen nuevas ramas de la epistemología, como lo son:

a] *Lógica de la ciencia, o* investigación de los problemas lógicos y meta-lógicos concernientes a la lógica requerida por la ciencia, así como a la estructura lógica de las teorías científicas.

b] Semántica de la ciencia, o investigación (análisis y sistematización) de los conceptos de referencia, representación, contenido (o sentido), interpretación,

verdad, y afines, que se presentan en la investigación científica o meta-científica.

c] *Teoría del conocimiento científico* a diferencia de otros tipos de conocimiento (técnico, tecnológico, artístico, moral, filosófico, etcétera).

d] Metodología de la ciencia, o estudio del método general de la investigación científica, así como de los métodos o técnicas particulares de las ciencias particulares.

e] *Ontología de la ciencia,* o análisis y sistematización de los supuestos y resultados ontológicos (metafísicos) de la investigación científica (p. ej., el postulado de legalidad).

f] *Axiología de la ciencia,* o estudio del sistema de valores de la comunidad científica.

g] *Ética de la ciencia,* o investigación de las normas morales que cumplen o quiebran los investigadores científicos.

K] Estética de la ciencia, o estudio de los valores y cánones estéticos de la investigación científica.

Esta concepción de la epistemología es mucho más amplia que la habitual, que se reduce a las cuatro primeras ramas. Por lo tanto, también es mucho más ambiciosa, y, al serlo, reclama un esfuerzo no sólo de numerosos investigadores, sino también de equipos de estudiosos, ya que ningún individuo puede hacerlo todo. A partir de estos supuestos debemos de entender a la ciencia como un trabajo colaborativo y cooperativo, en donde las diversas ciencias deberán de

intervenir y participar a través de distintas disciplinas para poder satisfacer las demandas de la sociedad en cuanto a los avances científicos necesarios para poder desarrollar la vida humana, además como investigador es imprescindible considerar que sus aportes deberán de contribuir a las investigaciones de los futuros investigadores, así como las investigaciones presentes de investigaciones pasadas, pues somos una sociedad del conocimiento que se abastece del pasado y presente, para fortalecer y formar un futuro a través de la ciencia, el conocimiento y la investigación (Bunge, 2002).

Para Mario Bunge (2002), el epistemólogo casado con la ciencia y con las herramientas formales de la filosofía contemporánea puede hacer contribuciones de los tipos siguientes:

a] Desenterrar los supuestos filosóficos (en particular semánticos, gnoseológicos y ontológicos) de planes, métodos o resultados de investigaciones científicas de actualidad.

b] Dilucidar y sistematizar conceptos filosóficos que se emplean en diversas ciencias, tales como los de objeto físico, sistema químico, sistema social, tiempo, causalidad, azar, prueba, confirmación y explicación.

c] *Ayudar a resolver problemas científico-filosóficos,* tales como el de si la vida se distingue por la teleonomía (evolución mediante el éxito reproductivo) y la psique por la in-espacialidad.

d] Reconstruir teorías científicas de manera axiomática, aprovechando la ocasión para poner al descubierto sus supuestos filosóficos.

e] Participar en las discusiones sobre la naturaleza y el valor de la ciencia pura y aplicada, ayudando a aclarar las ideas al respecto e incluso a elaborar políticas culturales.

f] Servir de modelo a otras ramas de la filosofía -En particular la ontología y la ética que podrían beneficiarse de un contacto más estrecho con las técnicas formales y con las ciencias.

Es así que, a través de dichas contribuciones, las investigaciones deberán de satisfacer alguna de estas demandas a través de aportaciones científicas rigurosas. Y es que Mario Bunge (1981) la ciencia se construía en un mundo artificial: en ese creciente cuerpo de ideas llamado "ciencia", que se puede caracterizarse como conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y por consiguiente falible. Por medio de la investigación científica, el hombre ha alcanzado una reconstrucción conceptual del mundo que es cada vez más amplia, profunda y exacta.

Y bien, Olivé (2000) se realizó la pregunta "¿Qué es la ciencia?", como una pregunta no científica. Pero esto no significa que los científicos no tengan nada que decir para responderla, ni que pueda responderse manteniendo una ignorancia con respecto a los procederes, los contenidos y la historia de la ciencia. Pero sí implica que quien quiera que intente responderla, científico de formación o no, tiene que reflexionar sobre lo que hacen los científicos, sobre cómo lo hacen, sobre los resultados que obtienen y sobre cómo está condicionado todo esto.

Es decir, en el momento que la idea de ciencia surge en nuestro

pensamiento, lo que hacemos para responderla procede una metodología de investigación que nos encamina hacia un producto generado por ciencia, es decir, la ciencia es una respuesta de procesos sistemáticos que originan conocimiento, entonces la ciencia es igual al conocimiento, pero al conocimiento generado a través de proceso científicos, que a su vez utilizan metodologías, teorías, técnicas y paradigmas formados a través de la misma ciencia, es entonces que la ciencia es el origen de la misma ciencia (Olivé, 2000).

En otras palabras, la pregunta "¿Qué es la ciencia?", entendida en el segundo sentido, debe responderse analizando cómo se hace la ciencia, qué es lo que produce, y cómo es posible que se haga lo que se hace y se produzca lo que se produce. En suma, dado que se trata de una pregunta sobre la ciencia de una pregunta meta-científica no se requiere hacer lo mismo que en la ciencia para responderla (Olivé 2000).

Es así que podemos concluir que la ciencia se encuentra en cada proceso metodológico y sistemático que se siga rigurosamente con la finalidad de crear y generar conocimiento que pretende trascender, romper paradigmas y solucionar problemas cotidianos o complejos, como Bunge lo propone en las contribuciones que la epistemología ofrece. La ciencia y el conocimiento siempre van de la mano y son un engrane que da movilidad a la cotidianidad del ser humano, facilitando su desenvolvimiento y desarrollo social (Olivé 2000).

Mario Bunge (1981) menciona a la ciencia como una actividad, como una investigación, que tienen relación con la vida social; a través de la aplicación para el mejoramiento del medio natural y artificial, la invención y manufactura de bienes materiales y culturales, así la ciencia se convierte en tecnología.

Sin embargo, la ciencia en sí es un gran aaliado cuando se le considera como un bien en sí mismo a través de la generación de nuevas ideas (investigación científica). Y así es como comienza la investigación científica, a través de inquietudes que se presentan en nuestro día a día, pueden ser fomentadas por procesos naturales que nos llaman la atención o por constructos sociales que se han adoptado a través de generaciones, sea cuál sea nuestro motor de búsqueda, la información y el conocimiento generado será fidedigno por medio de una investigación científica.

Pero la ciencia como un ente único no es la solución a todos los problemas, pues para Bunge (1981) los problemas de la ciencia son parciales y así como sus soluciones; sin embargo los problemas al inicio hay que explorarlos, pues al estar realizando investigación el alcance crece y se expande. Los resultados de la ciencia son generales, conciso y objetivos, por lo cuált ienden a ser incorporados en síntesis conceptuales llamadas teorías, el análisis de la información recabada sirve para poder generar estas teorías. Es así que la ciencia se debe gracias a la interacción del ser humano con la realidad, entonces la ciencia siempre fluye, es dinámica y nunca acabará. La ciencia no se mueve sola, necesita de investigadores, que a su vez generan conocimiento que se convierten en teorías, que forman paradigmas y dan sentido a la vida humana a través de su actuar.

El conocimiento a través del tiempo

Para Mario Bunge (1981) el conocimiento científico es claro y preciso, los problemas y cuestionamientos pueden ser distintos, pero los resultados son claros mientras que el conocimiento ordinario usualmente es vago e inexacto; en la vida diaria nos preocupamos poco por definiciones precisas, descripciones exactas, o mediciones afinadas: si éstas nos preocuparan demasiado, no lograríamos marchar al paso de la vida. La ciencia logra precisar lo que el sentido común conoce de manera superficial, la ciencia es una rebelión del conocimiento ordinario al objetivizar con procesos metodológicos la vaguedad y superficialidad.

La ciencia busca la claridad en la ejecución y en los hechos, la ciencia es compleja y como tal genera conocimiento comprobable y aplicable. El conocimiento científico procura la precisión; nunca está enteramente libre de vaguedades, pero se las ingenia para mejorar la exactitud; nunca está del todo libre de error, pero posee una técnica única para encontrar errores y para sacar provecho de ellos. Entonces la ciencia siempre está en constante movimiento en favor del conocimiento y de la perfección de la misma ciencia y sus procesos (Bunge,1981).

Marín (2009), menciona la importancia de cuando Aristóteles comenta, en su Libro Primero de la Metafísica que esta en la naturaleza del hombre el deseo de saber. Ese deseo de saber ha dado origen a los distintos modos o

maneras de conocer; por eso el hombre, por una parte, ha tratado de comprender y de hacer suyo lo existente, y por otra, se ha empeñado en transformar y perfeccionar el conocimiento. Bajo este supuesto la ciencia es la respuesta natural del hombre hacia el crecimiento y adquisición de conocimientos en favor a su evolución en esta tierra, así como su interacción y aprovechamiento de los recursos que hay en esta para favorecer el cambio y el crecimiento, naturalmente tenemos hambre de alimentos, así como de sabiduría y conocimientos, el sentir científico entonces es insaciable.

Gracias a Marín (2009) entendemos que hay diversos tipos de conocimiento, comenzando por el vulgar, que es el conocimiento ordinario que proviene directamente de los sentidos, pero que no trasciende la mera opinión popular. En el conocimiento vulgar el sujeto trabaja con intuiciones vagas y razonamientos no sistemáticos. Este modo o manera de conocer no carece de valor ni de sentido, si se tiene en cuenta que es el primer paso hacia los demás modos de conocimiento y, además, porque a través de la opinión se tiene acceso al conocimiento ordinario que circula diariamente y que al mismo tiempo es necesario dentro de la convivencia y las relaciones intersubjetivas cotidianas. En el conocimiento vulgar encontramos la esencia de la ciencia, el primer paso hacia la transformación del conocimiento en metodologías y técnicas científicas.

Marín (2009) sugiere que gran parte de este conocimiento permanece en este nivel, ya que no es necesario trascenderlo o porque no todo conocimiento interesa a todos por igual. Ahí recae la importancia de que la investigación sea novedosa y útil para la sociedad, y así lograr un cambio positivo por medio de la generación de conocimiento. El conocimiento empírico tiene a la certeza como

fundamento, pues está en la experiencia personal. No se trata de una experiencia colectiva, sino individual, por cuanto es un conocimiento hasta cierto punto semi-especializado, pero individualizado. Es el conocimiento del campesino que conoce muchas de las técnicas de sus labores agrícolas, del mecánico o carpintero que conoce los trucos de su trabajo y, en general, de todos los oficios y las artes que han existido en la humanidad y a los que alguien se dedica en forma particular. El conocimiento empírico es un conocimiento útil en la solución de los problemas prácticos de la sociedad. Este conocimiento se logra por la experiencia cotidiana y se transmite entre generaciones o de padres a hijos. La importancia de este reconocimiento recae en la simplicidad que trae el adecuarlo a procesos científicos, pues así toda la humanidad se beneficia de la experiencia personal y como esta se transforma en ciencia para que todos puedan utilizarla.

El conocimiento empírico se convierte ya en el primer paso para la construcción del conocimiento. El conocimiento científico supera la opinión vulgar y la experiencia personal y se constituye en un conocimiento socializado. Procede con un orden, mediante un plan determinado y un método que le permite llegar a establecer conocimientos teóricos coherentes y sistemáticos, válidos para todos y descansa, al mismo tiempo, en cierto grado de objetividad, demostración y progresividad. Cuando se logra esta estadía del conocimiento, surge la ciencia (Marín, 2009).

En un primer acercamiento epistemológico al conocimiento científico, éste se caracteriza por un conjunto de tres factores intencionales y al mismo tiempo interrelacionados sistemáticamente: en primer lugar, una determinada actividad que realizan los científicos, caracterizada por una actitud y voluntad de indagar,

examinar, descubrir, discriminar, extraer conclusiones de los datos de la realidad física o social (heurística); en segundo lugar, la utilización de algún método para organizar y sistematizar, lógica y ordenadamente, esos datos extraídos de la realidad; y, en tercer lugar, la construcción de conocimientos o proceso de teorización, derivado de los dos factores anteriores. En este sentido, no existe conocimiento científico sin que exista una actividad investigadora, una organización metodológica y una producción de conocimiento teórico. El conocimiento así construido debe tener, además, otra característica: su utilidad, (aspecto práctico del conocimiento)(Marín, 2009).

El conocimiento científico, por lo tanto, trasciende los hechos de la realidad en los que se apoya y formula leyes, principios, teorías e hipótesis científicas, que le permiten conocer y comprender la realidad para buscar soluciones a problemas de todo orden y crear, al mismo tiempo, objetos y artefactos para solucionar parte de esos problemas y para el bienestar del ser humano, dando origen así a la tecnología. Además, con el conocimiento científico, el hombre puede predecir los hechos, tanto naturales como sociales, con el propósito de establecer mecanismos de prevención, control o de soluciones anticipadas a los problemas. El conocimiento científico se convierte en una herramienta social con la cual se identifican y se solucionan problemas para trascender (Marín, 2009).

El conocimiento filosófico inicialmente se identificó con el “conocimiento” e inclusive, en el tiempo fue anterior a la ciencia tal, como se la entiende hoy, se preocupó especialmente por las esencias y las finalidades del mundo, de los dioses y del hombre, mas no por los hechos o acontecimientos particulares. Solamente a partir del Renacimiento con la aparición de nuevas teorías sobre

astronomía, medicina, biología, geometría y, en fin, con el nuevo despertar de la cultura occidental, la filosofía comenzó a tomar un nuevo rumbo, que incluso, llegó a entrar en crisis acerca de cuál era su objeto. Sin embargo, hasta nuestros días, la filosofía todavía pretende mantener la hegemonía del supremo saber en lo referente al conocimiento del ser en cuanto ser, en cuanto a su posibilidad, trascendencia y fundamento (Marín, 2009).

Hay que tener en cuenta, sin embargo, que la filosofía no es un conocimiento que se apoya en la experiencia como el conocimiento científico, pues su fundamento es la razón y las leyes de la razón y, aunque especula sobre lo real y lo irreal, en el sentido de lo que trasciende al hombre y al mundo, no lo hace de una manera anárquica y desordenada, sino que sigue algún orden y utiliza métodos para buscar la verdad, como última finalidad e interés del conocimiento humano. Hay que ver a la filosofía como una herramienta que nos ayudará a profundizar en las cuestiones científicas, pues generacionalmente ha trascendido a través del tiempo debido a su ímpetu en la búsqueda del conocimiento en la plano material y espiritual (Marín, 2009).

Para Bunge el campo de las creencias lo conforman las ideologías totales, las ideologías políticas, las religiones y las ciencias. En el campo de las creencias predomina la fe sobre la inteligencia y la acción. El campo de los objetos de conocimiento intelectual está conformado por el conjunto de los saberes de la ciencia, la literatura, la historia, la filosofía, el derecho y, en general, todos aquellos conocimientos que son producto de la indagación y construcción de la inteligencia humana. Entonces la generación de conocimiento a partir de una investigación siempre va impregnada por las ideologías del presentador, mismas que deberán

de tomar forma y validez a través de la investigación científica. Además del campo de las creencias y del campo de los objetos del conocimiento, es necesario considerar que existe también el campo de las acciones y del hacer, el cual está formado por la acción y la creatividad, si se tiene en cuenta que el ser humano construye, inventa y crea cosas, dando origen así a la técnica, a la tecnología, al arte en todas sus formas, a las expresiones folklóricas, deportivas y recreativas, y a los actos de tipo ético, morales, políticos, estéticos, que le sirven para su actuar en forma práctica en la sociedad (Bunge,1985 en Marín 2009).

Es así que el ser humano desarrolla una serie de conductas y comportamientos, como emocionarse, motivarse, desarrollar sentimientos, su conducta sexual, que dependen de su función biológica, psicológica, volitiva y racional y son estudiados por disciplinas como la psicología, psico-biología, la sociología o la antropología. Estos cuatro campos del conocimiento no se pueden concebir en forma pura y totalmente independientes uno del otro, sino que, frecuentemente, mantienen relaciones mutuas, por lo que, a veces, no se logra delimitar tan fácilmente hasta dónde llega uno y comienza el otro. Sin embargo, esta clasificación del conocimiento en campos del saber, hecha arbitrariamente facilita, a la vez, el conocimiento de los mismos desde los diferentes modos, es decir, que un campo cualquiera del conocimiento puede ser conocido de una manera vulgar, empírica, científica o filosófica. Para poder darle forma a nuestras ideas, debemos de basarnos en las disciplinas que las conforman y revisarlos como una individualidad, para luego formar el conjunto de ideologías que nos llevarán hacia una investigación científica, motivada por las diferentes formas del conocimiento (Marín, 2009).

Importancia de la Investigación Pedagógica

Marín (2009) ilustra que el problema de la pedagogía no es sólo un problema de la ciencia pura, ya que presenta otros muchos aspectos que van más allá o están por fuera de lo científico. La investigación científica de la pedagogía debe estar amarrada a la filosofía, si se tiene en cuenta, además, que aún la misma ciencia ha traspasado sus propios límites, llegando incluso a lo que se llamaría la "pluri-problematicidad" de la ciencia.

Para Marín (2009) la ciencia hoy en día no es solamente una manera, forma y método de adquirir y producir conocimiento, es todo un cuerpo complejo de saberes que se transforma en un fenómeno sociocultural amplio y que marca tendencia en el destino de las sociedad al plantear cuestionamientos y problemas escenciales, pues los límites que pudieran existir entre conocimientos y campos, han sido traspasados.

Es así que por su parte Marí (2007) menciona al pluralismo cognitivo de las ciencias sociales y, por ello mismo, de las ciencias de la educación y del objeto de diagnóstico corresponde un pluralismo metodológico que facilite la aproximación fiel a cada una de las dimensiones de la realidad. Esta multi-dimensionalidad aceptada de la realidad exige apartarse de una definición unidimensional del objeto de diagnóstico, y por ello, la complejidad del objeto se corresponde con un planteamiento epistemológico que integre un pluralismo metodológico que permita acceder a cada una de las dimensiones del objeto que en cada momento interese

Revisando a ambos autores, la ciencia y la sociedad cada vez demandan

procesos más rigurosos y exactos para llegar al conocimiento, así como una modalidad para poder investigar los diversos fenómenos que se presentan, pues parece que las metodologías originales ya no son suficientes y se necesita de un pluralismo de metodologías para poder llegar a la 'verdad', y ese mismo pluralismo deberá de ser construido por las ciencias sociales que exigen el desarrollo de nuevos métodos para poder investigar a la sociedad, que cada día cambia a pasos agigantados, como debería de cambiar la ciencia con ella (Marí, 2007).

Es razonable pensar, entonces, que la pedagogía se pueda abordar e investigar desde los más diversos modos y campos del saber, porque siendo una actividad transversal de la cultura, traspasa todos los límites de su mismo saber, se involucra en todos los campos del conocimiento, en las actividades y en los valores en los que se mueve el ser humano: la ética, la política, la economía, el arte, etc. Esta es la razón de por qué la pedagogía no puede ser investigada con los paradigmas epistemológicos y metodológicos simplificadores de la realidad como se ha venido haciendo con los modelos positivistas, sino con aquellos paradigmas que la asuman tal como es, es decir, como un "sistema complejo", es decir, a través de paradigmas críticos rigurosos que demuestren la complejidad de la pedagogía pero a la vez obtengan resultados a los problemas propuestos utilizando una diversidad de métodos y técnicas científicas (Marín, 2009).

Por esta razón para Colom (2002), es necesario deconstruir el conocimiento pedagógico para que se puedan generar nuevas prespectivas educativas, al hacer una reflexión histórica y cognitiva de la pedagogía, ésta se ha considerado bajo tres situaciones diferentes que pueden ser puntos de partida para su estudio

epistemológico: En este sentido es una reflexión sobre la práctica del docente, reflexión que generalmente ha tenido iniciativa y se ha realizado desde fuera de la misma pedagogía y por profesionales no pedagogos: sociólogos, psicólogos, antropólogos, filósofos y otros profesionales, o como resultado, la mayoría de las veces, de algunas prácticas de capacitación exigidas para los ascensos en el escalafón docente. Muchas de estas prácticas realizadas desde la praxis pedagógica, buscan averiguar, más que todo, si el docente conoce el arte de enseñar como un modo de llevar a cabo o ejercer la profesión de educador, qué métodos, estrategias y materiales de enseñanza- aprendizaje aplica en clase, cómo organiza su actividad curricular para cumplir con las exigencias del Ministerio de Educación, la institución educativa, la familia y la sociedad, y cuáles son los procesos de evaluación utilizados para obtener buenos resultados.

Se requiere, pues, que esta reflexión se haga mucho más desde el interior de la actividad docente y por los mismos profesores que son quienes conocen directamente su trabajo y sus problemas, y son ellos, también, los que deben buscar las soluciones si quieren mejorar el desempeño docente. Cuando la reflexión se realiza por el mismo especialista de la enseñanza-aprendizaje, rompe con la actividad rutinaria de “dictar clase”, en cuanto que ya implica un esfuerzo mental para encontrar significado a lo que realiza cotidianamente y puede llegar, incluso, a construir un “saber válido” acerca de la pedagogía (Marín, 2009).

El docente es el objeto y sujeto de estudio cuando a pedagogía se refiere, pues está inmerso en ambos procesos y por ende es el primero en poseer información de primera fuente referente a los problemas que acontecen a la

pedagogía y educación, con mayor razón un docente debe de convertirse en un investigador científico. Pero la pedagogía también pretende fines y se inserta en valores, creencias e ideologías que no se pueden descartar de la investigación (Marín, 2009).

Por eso, la investigación en pedagogía es posible comprenderla desde concepciones epistemológicas basadas en los “sistemas complejos” y métodos con enfoques hermenéuticos (críticos) que permitan interpretar y confrontar los resultados con la realidad que se vive alrededor de los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero que sirvan, a la vez, para solucionar problemas relacionados con esos procesos como el currículo, la evaluación, las didácticas, la gestión educativa y, en general, con la educación. En otras palabras, que los resultados permitan, no solamente el diagnóstico sino también los cambios significativos de la pedagogía y de sus procesos, como medios de búsqueda y de solución a toda clase de problemas educativos (Marín, 2009).

Es así que Marí (2007) propone que la nueva realidad educativa recomienda considerar la complejidad del objeto diagnóstico y de una manera contextualizada, multidimensional y dinámica, exigiendo soluciones, pero también identificando fortalezas y áreas de mejora, pues no pretende buscar culpables si no formas y maneras de solventar la educación a través de la investigación y el diagnóstico educativo. Proponer la pedagogía como un “sistema complejo” y abierto es aceptarla como un conjunto de interacciones complejas entre todas y cada una de las disciplinas que la componen, entre éstas y los sujetos que intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de los sujetos entre sí y

con otras disciplinas relacionadas. Esta red de interacciones con sus bucles en los procesos de estudio y de investigación no pueden ser fraccionados ni simplificados cuando se hace investigación. Esta relación compleja entre diversos sistemas se constituye en una de las características fundamentales de la pedagogía: la interdisciplinaridad y la transdisciplinaridad (Marín, 2009).

Cuando se hace investigación en pedagogía fraccionándola y reduciéndola a pedazos aislados de la totalidad y de los contextos en los que se desarrolla, se corre el riesgo de adquirir visiones tergiversadas y equivocadas de la realidad, de perder la objetividad de los problemas y de presentar falsas teorías de lo que se investiga. Como afirma Antoni Colom (2002, p. 44), “la problemática de las ciencias humanas con relación a las naturales estriba muy posiblemente en la vocación analítica de éstas en contraposición con la necesaria voluntad abarcadora de las primeras”. Es decir, que por el carácter relacional de las ciencias sociales y humanas y entre ellas la pedagogía, cuando su estudio se realiza desde visiones analítico-experimentales, ganan en profundidad, pero pierden capacidad de relación y de globalidad, dando como resultado muchas veces seudo-conocimientos.

Para evitar estos supuestos es necesario realizar investigación educativa rigurosa, sin abrumarnos por la complejidad del problema, para eso deberemos de hacer ciencia dentro de la misma ciencia, como Bunge lo propone, y fragmentar el sujeto y objeto, pues todavía no existe una teoría única de sobre los sistemas sociales (Marí, 2007).

Pourtois y Desmet (2006), desde una visión de la posmodernidad afirman que la pedagogía tendrá que ser un sistema nuevo, complejo, que tenga en cuenta los valores afectivos, cognitivos, sociales y éticos del individuo, así como los conflictos inherentes a los problemas culturales y a su discusión, y según Hernández, Beltrán y Marrero (2004, p. 941) “un sistema como el pedagógico, se define, por lo tanto, por su relación con su medio o entorno, y por la capacidad de proceder a una diferenciación sistemática, lo que incrementa su complejidad”. De esta manera y con base en los elementos fundamentales de los sistemas complejos, es posible señalar algunas características de la pedagogía como un sistema complejo:

A. La pedagogía está constituida por un conjunto de elementos que actúan e interactúan formando un todo. Es un sistema relacional que se define por sus visiones globales y holísticas. Es decir, la pedagogía estudia al ser humano como un todo, como un ser integral que interactúa con el mismo, con el docente, con sus compañeros, con las autoridades educativas y gubernamentales, con los ciudadanos, con la naturaleza, en otras palabras, como el estudiante interactuando como persona y estudiante con el mundo. El efecto que el docente y los procesos pedagógicos y administrativos tienen con el estudiante y cómo impacta en su desarrollo y formación de tal manera en que el mismo se convierte luego en agente de cambio a través de la formación pedagógica que recibió.

El elemento real de la pedagogía son los estudiantes, los docentes, los directivos, pero también, las instituciones, el currículo, la didáctica, la evaluación, los medios pedagógicos, la administración y todos los demás factores que hacen

parte y contribuyen al desarrollo de los procesos y métodos de enseñar y aprender. Estos, a la vez, son los datos para los procesos reflexivos e investigativos que dan como resultado el elemento conceptual, constituido por las diferentes teorías y modelos. Además, la pedagogía también está conformada por un conjunto de normas, reglas y valores que prescriben formas de enseñar y aprender, las cuales también se enfocan en el currículo, la didáctica, la evaluación y los procesos de gestión de la acción pedagógica y que están en permanente interacción con cada uno de esos elementos.

Dependiendo de lo que se desee conocer de la pedagogía será la intervención, y así se logra delimitar un poco más el objeto de estudio, que la pedagogía posea diversos objetos de estudio no significa que todos se investigan al mismo tiempo, si no que cada uno interactúa, modifica o interviene en los diferentes procesos que conforman la pedagogía, he ahí el múltiple dinamismo de la misma y la necesidad imperativa de su estudio científico.

B. La pedagogía es un sistema abierto. Un sistema abierto está formado por un conjunto de partes en interacción que constituyen un todo sinérgico y autorreferente, orientado hacia determinados propósitos y en relación de interdependencia con el ambiente externo-social que lo rodea, con el que intercambia información para obtener la neguentropia (espacio abierto a las disciplinas para ser escuchadas) necesaria a fin de sostenerse y mantenerse vivo. Esto explica por qué los conceptos y los modelos pedagógicos están en permanente variación ya que mantienen relaciones con la familia, la comunidad, los gremios económicos, el gobierno. La pedagogía cambia con el ser humano

y el ser humano con el tiempo a través de su natural evolución, pero también por las injerencias que tiene la pedagogía en el ser humano que evoluciona y cambia, podemos inferir que gracias a la pedagogía el ser humano cambia el rumbo del mundo y la tecnología, así como de el mismo, modificándose ambos a través de su estudio científico.

C. La pedagogía es una ciencia inter y transdisciplinar. Actualmente la interdisciplinariedad se está adueñando, incluso de las parcelas más analíticas de la ciencia. Es así que cuando recurres a la pedagogía no estás solo y tienes varias disciplinas que te respaldan y ayudan a solucionar tu objeto de estudio a través de las diversas teorías que las otras ciencias ofrecen sobre el tema. La interdisciplinaridad de los sistemas complejos no consiste en un conjunto de temas puestos uno junto al otro y desarrollados cada uno por un especialista sin que exista una síntesis integradora, sino también en la interacción con otras disciplinas. Teniendo en cuenta que la pedagogía es un sistema abierto recibe influencias de muchas disciplinas externas, pero también influye en ellas. Esta es una característica de la “información” y, puesto que cualquier sistema se alimenta de información, el sistema informativo hace que la pedagogía tenga un carácter transdisciplinar.

Sin embargo, la transdisciplinaridad debe ir más allá, esto es, debe llevar a construir sistemas más novedosos y avanzados para resolver problemas específicos que implican aspectos teóricos, empíricos y prácticos (Olivé, 2007). Se trata de un pensamiento metadisciplinar que se presenta como una estrategia que ayuda a poner en práctica una inteligibilidad en la que se articula, organiza y

sustituye, aunque no elimina, los modos analíticos tradicionales del pensamiento. La transdisciplinaridad, al mismo tiempo que presupone las disciplinas, no las relativiza. Sin embargo, organiza en un saber de nuevo tipo los diferentes saberes disciplinares, en función de la multidimensionalidad de lo real.

D. La pedagogía, como sistema complejo, tiene la capacidad de adaptarse al cambio (ultra-estabilidad), es decir, que se mantiene a pesar de que pueden cambiar sus condiciones o su medio ambiente. El cambio permite, además, que los elementos constitutivos de la pedagogía se regeneren y regulen permanentemente, como las partes de un organismo vivo que pierden eficiencia y eficacia, se enferman, mueren y deben ser modificados constantemente para sobrevivir en el conjunto, o como las máquinas que se desgastan y requieren mantenimiento, así también los elementos que conforman la pedagogía se transforman, envejecen y mueren y deben ser reemplazados por otros. No es posible construir sistemas curriculares definitivos, ni adoptar metodologías de enseñanza y aprendizaje inmodificables o modelos evaluativos estandarizados y fijos. En la pedagogía no todo está escrito, ni todo está visto pues es un conocimiento futurista, que se sirve del presente y del pasado para su continuidad y transformación.

E. La pedagogía requiere organizar sus funciones mediante un sistema de comunicaciones para tomar decisiones. La educación y la pedagogía necesitan un sistema nervioso central, en el que las funciones de planeación, gestión, investigación, docencia, servicio a la comunidad estén coordinadas. En un ambiente de constante cambio, la previsión, la planeación, la investigación y el

desarrollo son aspectos necesarios para el funcionamiento de los sistemas pedagógicos y para hacer ajustes necesarios.

F. Como organismo y como sistema social complejo, el comportamiento del sistema pedagógico es probabilístico y no-determinístico, y por su carácter evolutivo es, al mismo tiempo, teleológico o finalístico. Dice Prigogine (2001) que: “En todos los niveles, en cosmología, geología, biología o en la sociedad, se afirma cada vez más el carácter evolutivo de la realidad”. Las organizaciones se afectan por el ambiente, por los cambios políticos, administrativos y económicos. Potencialmente, dicho ambiente no tiene fronteras e incluye variables desconocidas e incontroladas. Por otra parte, el comportamiento humano nunca es totalmente previsible, ya que las personas son complejas, respondiendo a diferentes variables. Es así que la pedagogía es un ser dinámico, que influye en los demás, pero los demás también influyen en ella, pero como ser autónomo que es, decide cómo y que procesar para convertirlo en ciencia.

Investigación e Intervención Educativa

Para Bunge (2002) la investigación científica es especializada, pues el análisis que se realizar genera especialización. Aún así todo depende de lo que se este estudiando; para así poder explicar la utilización de diversas técnicas y la particular independencia de los diferentes campos de la ciencia. Hay que cuidar la diversidad de las ciencias para evitar descuidar las particularidades metodológicas que cada disciplina necesita. La especialización no ha impedido la formación de campos interdisciplinarios tales como la biofísica, la bioquímica, la psicofisiológica, la psicología social, la teoría de la información, la cibernética, o la investigación operacional.

Con todo, la investigación es para ampliar visión del científico; un único remedio ha resultado eficaz contra la unilateralidad profesional, y es una dosis de filosofía (Bunge, 1981). La investigación científica es metódica pues sigue un plan de acción para el cumplimiento de los objetivos que se establecieron, así los investigadores saben lo que buscan y cómo encontrarlo.

El planeamiento de la investigación incluye el azar, al ver los imprevistos como una forma una ventaja novedosa e innovador de información. Sin embargo a veces el investigador produce el azar deliberadamente. Por ejemplo, para asegurar la uniformidad de una muestra, y para impedir una preferencia inconsciente en la elección de sus miembros, a menudo se emplea una técnica en que la decisión acerca de los individuos que han de formar parte de ciertos grupos se deja librada a una moneda o a algún otro dispositivo. De esta manera, el investigador pone el azar al servicio de orden y para un beneficio controlado que asegure los datos de la investigación científica (Bunge, 1981).

De acuerdo con Rojas (2015), la formación integral de un investigador siempre debe de ser reconstruida pues no existe una forma de trabajo único ni definitivo, solo guías que el investigador deberá de tomar en cuenta cuando realice su proceso metodológico, elegir diversos métodos o técnicas, pues no existe una clave única en las ciencias sociales. Ante una investigación es imprescindible evitar las falsas conjeturas y/o las especulaciones, pues se debe de vincular la

realidad concretamente con la teoría ya que se está utilizando el método científico, así se logra mostrar la validez del proceso de investigación, construir nuevos conocimientos o someter a prueba los ya existentes y/o transformar la realidad racionalmente.

A pesar de que el investigador sea un sujeto cognoscente que se encuentra influido por el objeto de estudio, debe de evitarse la subjetividad en el proceso de la construcción del conocimiento, aún así la investigación es un proceso objetivo-subjetivo que se apoya en teorías, procedimientos e instrumentos científicos, pero es impulsada por las representaciones sociales del investigador, sus expectativas, prejuicios, valores, etc. De lo anterior se deduce que la investigación se da gracias a que el objeto de estudio se elige de acuerdo a situaciones personales y sociales, pero es la forma como se investiga y aborda al objeto de estudio la que garantiza un trabajo científico, a pesar de estar mediado por diferentes situaciones económicas, sociales, políticas o culturales, la investigación es dinámica y sigue su propio camino, el del conocimiento fidedigno. Esto se logra a través de la rigurosidad que implican las ciencias sociales, misma que garantiza la validez del conocimiento generado. La investigación es rigurosa pues el científico social tiene la responsabilidad ética y moral de ofrecer información veraz, comprobable y real, sustentada en fundamentos y teorías científicas aprobadas (Rojas,2015).

Lawrence Stenhouse (Capocasale, 2015) estaba convencido de que los docentes podían hacer investigación educativa, concuerdo con esta afirmación pues un docente interactúa con estudiantes todo el día, todos los días, puede identificar comportamientos, formas de expresión, ideologías, por mencionar algunas de los procesos de conocimiento y socialización que se dan en una

institución educativa. A partir de este aporte, se considera que el docente no solo es un fin en sí mismo sino también un medio, pues puede fortalecer la práctica docente a través de la autocrítica y enriquecer el currículum, así como generar una comunidad docente crítica.

A partir de ese desenlace se comenzó a delimitar el campo disciplinar de la investigación educativa. Por último, se presentan los paradigmas o diferentes enfoques que se plantean en la investigación en ciencias y en educación, en donde se encuentra el enfoque positivista enfocado en las leyes naturales y sociales de forma ordenada, se busca la objetividad y generar una teoría universal. El enfoque interpretativo es opuesto al positivista, pues considera a la realidad como algo dinámico y se centra en la interpretación de la acción humana. El enfoque crítico plantea que la finalidad de la investigación es la transformación de las estructuras de las relaciones sociales, pues propone conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica para orientar el conocimiento para emancipar al hombre e implica a toda la comunidad educativa en un proceso de compromiso social, su método es la investigación acción (Capocasale, 2015).

Es importante considerar que, para el Consejo Mexicano del Investigación Educativa (2003) la sociedad de conocimiento y el aprendizaje a lo largo de la vida suponen nuevos retos a la educación y a la investigación educativa, las que deben participar mas intensamente en la generación de innovaciones. Es así que la investigación educativa se convierte en la ciencia de punta de lanza en procesos sociales y de innovación a través de sus interacciones con los agentes educativos y el mundo.

Para Marí (2007) el diagnóstico en educación es un proceso de

investigación que utiliza y comparte las mismas garantías científicas y características que le permiten mantener una correspondencia con las propias de la investigación general educativa. Ello permite conceptuar el proceso diagnóstico como un método de investigación que pretende llegar al conocimiento de una situación dinámica y compleja con el fin de actuar sobre la misma. Finalmente, se considera la existencia de un consenso respecto a que el fin del diagnóstico no es atender las deficiencias de los sujetos y su recuperación, sino una consideración nueva que le proporciona una entidad propia: proponer sugerencias e intervenciones perfectivas, bien sobre situaciones deficitarias para su corrección o recuperación, o sobre situaciones no deficitarias para su potenciación, desarrollo o prevención.

Su finalidad se centra en la comprensión y valoración de cualquier evento educativo, no solo para la resolución de problemas o a la ayuda de las personas con deficiencias, una acción correctiva o reactiva, sino orientada al desarrollo personal en términos de aprendizaje y a la potenciación de las capacidades como prevención o proactivo (Herrero, 1987; Pérez Juste y García Ramos, 1989; Garanto, 1990; Anaya *et al.*, 2002 en Marí, 2007*).*

A través de este marco se finaliza que la investigación pedagógica es científica, importante y dinámica, a través de sus actores encontramos el problema y la solución, se puede estudiar a través de distintos paradigmas y ofrece más de un método o técnica para su recopilación de datos, los resultados que ofrecen las investigaciones educativas transforman el actuar de las personas y el rumbo de la sociedad, por eso la importancia de siempre estar generando conocimiento científico enfocado en la educación y la pedagogía, pues es el primer contacto con

el ser humano socializando en un ambiente controlado y destinado a la adquisición de habilidades que le permitirán transformar su mundo, ya que en la misma pedagogía se enseña hacer ciencia, misma que busca regirla, estudiarla y modificarla.

Esta investigación cualitativa abona conocimiento a los campos de la educación y de la pedagogía a través de la presentación de información sobre las habilidades socio-emocionales en un contexto educativo particular, el plan de intervención que se desarrolló esta de acuerdo a los alcances y necesidades de la población participante y gracias a sus opiniones y experiencias, se concluye como la voz de los involucrados han generado conocimiento para la institución y las áreas de la educación y pedagogía, todo esto para permitirles seguir mejorando y aprendiendo de la educación emocional.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1 Formulación del Problema

Los primeros conceptos y aproximaciones de la educación emocional se deben a Salovey y Mayer en 1990, para ellos la educación emocional es un *subset* de la inteligencia social que involucra la habilidad de monitorear los sentimientos propios y de los demás de tal manera que puedan elegir entre ellos para usar la información como guía en el actuar y pensar de los humanos. Para los autores la emoción sirve para comunicarse y para resolver problemas. Las instituciones educativas a lo largo del tiempo se han enfocado en desarrollar competencias matemáticas y literarias o intelectuales y académicas, y las generaciones que egresan posiblemente carecen de competencias emocionales y sociales necesarias para afrontar de forma adecuada las situaciones difíciles y complicadas del contexto educativo.

Extremera y Fernández-Berrocal (2004) realizaron una investigación acerca del papel de la inteligencia emocional en el alumnado, en donde sus resultados mostraron que Una IE alta tiene relación con una mayor percepción de las consecuencais sociales negativas que el fumar ocasiona y los estudiantes desarrollan la habilidad de rechazar con mayor éxito el ofrecimiento de cigarros. Una IE alta también demostró un interés menor de intención de fumar el próximo año escolar. Esta información funciona como evidencia para señalar que las personas con una IE alta pueden sacar provecho de programas de prevención de presión social y de consumo de tabajo, también para considerar a la IE como una variable en la toma de decisiones, y como un factor que incrementaría la efectividad de diversos programas sociales, educativos y culturales.

Otro estudio de Extremera y Fernández-Berrocal (2003) que se llevó a cabo en dos Institutos de Málaga con estudiantes de secundaria, en donde se consideraron medidas emocionales y cognitivas más las notas académicas del primer trimestre del ciclo escolar, los resultados mostraron que los altos niveles de IE predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, a través de una menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además, se observó que los alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre.

Barrantes-Elizondo (2016) menciona que al proporcionar a los individuos, desde la infancia la capacidad de aprender a construir su inteligencia emocional y de relaciones sociales exitosas, es mucho más probable que en su adultez puedan autocontrolarse para así conseguir sus realizaciones y aspiraciones, lo cual, como efecto secundario, pondrá más a su alcance la posibilidad de obtener los recursos materiales y culturales que desea mediante la toma de decisiones emocionalmente asertiva.

Los niños y los adolescentes necesitan desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales, para poder tener éxito en su vida cotidiana. Se ha demostrado que las habilidades cognitivas, incluyendo las medidas a través de pruebas de aptitud y calificaciones académicas, influyen en la posibilidad del éxito educativo y laboral de las personas. También predicen resultados más amplios como la salud percibida y la participación social y política, así como la confianza (OCDE, 2015). Como antecedente es importante destacar que el modelo educativo actual, plantea que anteriormente se pensaba que está área

correspondía más al ámbito familiar que al escolar o que era parte del carácter de cada quien y por lo tanto era más un destino inalterable que un aspecto de la personalidad susceptible de ser moldeado. La educación obligatoria requiere reformarse porque, según criterios nacionales e internacionales, los aprendizajes de los alumnos son deficientes; y porque sus prácticas no cumplen con las necesidades de formación de los niños y jóvenes que exige la sociedad actual. (SEP, 2016).

Pero cada vez hay más evidencias que señalan el papel central de las emociones en la facultad de aprender, así como en la capacidad de los individuos para relacionarse y para desarrollarse como seres sanos y productivos; de ahí que en el currículo 2016 para la Educación Básica (SEP), durante la secundaria es el tutor el encargado de continuar el proceso formativo en el área del desarrollo emocional, como parte del espacio curricular denominado ‘desarrollo emocional’ y tutoría para incrementar en los estudiantes habilidades emocionales que les permitan desempeñarse con éxito en todos los ámbitos de su formación/trayectoria educativa.

La elección del tema surge debido al nuevo modelo educativo que se deberá de implementar a partir del ciclo escolar 2018-2019, es por eso que es importante realizar una investigación que profundice en las adaptaciones y adecuaciones que implica el modelo educativo y su beneficio e impacto en el desempeño estudiantil y docente, para este y futuros modelos educativos. Cuidando así un trabajo a corto, mediano y largo plazo de la acción tutorial, dado que la educación emocional seguirá subsistiendo pese a los lineamientos de los modelos educativos.

El tema es relevante pues internacionalmente en el 2015 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos menciona que las habilidades sociales y emocionales pueden ayudar a los estudiantes a traducir intenciones en actos y mejorar con ello sus posibilidades de completar los estudios universitarios, elegir estilos de vida sanos y evitar tener comportamientos agresivos. Es necesario un planteamiento holístico de la educación y del aprendizaje que supere las dicotomías tradicionales entre los aspectos cognitivos, emocionales y éticos. Estas tentativas ponen de manifiesto la necesidad reconocida de ir más allá del aprendizaje académico convencional, a pesar de las serias reservas que suscita la viabilidad de captar ese importante aprendizaje emocional, social y ético por medio de mediciones, sobre todo a nivel mundial. (UNESCO, 2015).

1.2 Pregunta General

¿Cómo influye la acción tutorial en el desarrollo de habilidades socio-emocionales como el auto-conocimiento y auto-regulación, en los jóvenes estudiantes de tercero de secundaria?

1.2.1 Preguntas Específicas

¿Cuáles son las actividades socio-emocionales asociadas a la acción tutorial en 3ero de secundaria?

¿Cuáles son las habilidades socio-emocionales que requieren desarrollar los jóvenes estudiantes de 3ero de secundaria?

1.3 Objetivo General

Conocer la influencia de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades socio-emocionales, como el auto-conocimiento y la auto-regulación, en los jóvenes estudiantes de la secundaria Dr. José María Luis Mora.

1.3.1 Objetivos Específicos

Describir las actividades asociadas a la acción tutorial en 3ero de secundaria.

Explicar las habilidades socio-emocionales que los jóvenes estudiantes de 3ero de secundaria requieren desarrollar.

1.4 Justificación

La noción de que la educación basada en letras y números es lo único que necesita un estudiante para triunfar en su vida profesional y personal, hoy queda corta, es importante considerar que la educación basada en las matemáticas y lecto-escritura necesitan complementarse con el desarrollo de habilidades socio-emocionales para que los jóvenes estudiantes puedan alcanzar el éxito. El éxito hoy en día se mide a través de la toma de decisiones asertivas enfocadas en el proyecto de vida, y no solo se requiere de habilidades académicas, si no de aspectos socio-emocionales, pues es necesaria la existencia de un equilibrio que involucre todas las habilidades cognitivas. El coeficiente intelectual de las personas no contribuye al equilibrio emocional ni a la salud mental. Son las habilidades emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional (Fernández-Berrocal y Extremera, 2002).

Entre los 12 y los 25 años aproximadamente, existe una particular interacción entre 2 sistemas neurobiológicos diferentes. Por un lado, el sistema socioemocional que comprende la región límbica y que se desarrolla al inicio de la adolescencia y, por otro lado, el sistema de control cognitivo, asociado a la región prefrontal, cuya maduración se completa hacia el final de la adolescencia.

Indiscutiblemente, biológicamente los seres humanos están destinados a utilizar ambos sistemas cerebrales que permitan una conexión entre lo emocional y lo cognitivo (Steinberg, 2010 en Michelini et al, 2016). En consecuencia, entre la adolescencia y la juventud, los individuos presentan una predisposición a la toma de riesgos ya que no cuentan con los controles suficientes ante pautas conductuales sesgadas por su experiencia emocional. En este contexto, con frecuencia los jóvenes toman decisiones desventajosas (Albert & Steinberg, 2011 en Michelini et al, 2016). De ahí la importancia de educar, facilitar, guiar y orientar a los jóvenes estudiantes en el aula, para poder desarrollar y mejorar en ellos las habilidades socio-emocionales necesarias para poder encontrar ese equilibrio entre lo emocional y lo cognitivo, de tal manera que su vida personal y profesional se vea beneficiada a tal grado que impacte positivamente, a través de acciones, sus participaciones e interraciones en la sociedad.

La importancia de la inteligencia emocional y las competencias emocionales es reconocida a nivel internacional por diversos organismos. Por ejemplo, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico afirma que “los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la Inteligencia Emocional” (OCDE, 2011 pp. 111). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998a, 1998b) señala la importancia que tiene que las personas sean capaces de adaptarse a las demandas de la sociedad actual mediante la formación de habilidades y capacidades que les permitan desarrollarse exitosamente en el mundo actual, el informe Delors en 1997, propone cuatro pilares en los cuales se debería de

fundamentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Fragoso (2015) señala los últimos dos pilares como aspectos que se encuentran relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudarían a los estudiantes a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida. Así la UNESCO comenzó a mencionar las caracterísitcas, beneficios e importancia que tiene el desarrollo de habilidades socio-emocionales, como esa pieza que mejora y/o fortalece las áreas matemáticas y verbales en los individuos.

Luego la OCDE en 2011, dentro de su Informe de la Definición y Selección de Competencias Clave, compilado por Rychen y Hersh, señala que la realización de su informe fue con el objetivo de identificar el conjunto de competencias necesarias para niños y adultos, de tal manera que puedan llevar vidas responsables y exitosas en la sociedad moderna y democrática, así la sociedad estará preparada para enfrentarse a los desafíos del presente y del futuro. (Hersh, Rychen, Urs y Konstant, 1999). Fragoso (2015) acertadamente menciona que las competencias que los individuos deben de desarrollar para tener el éxito que la OCDE sugiere, se desprende de la inteligencia emocional.

Fragoso (2015) señala que en el artículo 3ero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se enfatiza que la educación debe contribuir a la mejor convivencia humana y a fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia y el bienestar social, lo cual se relaciona con habilidades emocionales. Lo mismo sucede en la Ley General de Educación (2012) donde la atención a las emociones de los alumnos queda implícita al mencionarse que la educación busca el desarrollo integral de los estudiantes

Las investigaciones que se han realizado al respecto han sido de forma cualitativa y cuantitativa, todo depende de qué y cómo se comunican los resultados y alcances, cuando son cuantitativas se busca enumerar casos o situaciones en las cuáles el uso o poco uso de habilidades socioemocionales desfavorecieron la toma de decisiones de los alumnos, mientras que en las cualitativas se busca definir la importancia de la inteligencia emocional y el papel de las emociones en las causas y consecuencias positivas y negativas que emergen de los actos de los adolescentes, es así que esta investigación cualitativa justificará y demostrará a través de los resultados del diagnóstico e intervención la importancia del desarrollo de habilidades socio-emocionales mediante la acción tutorial y así poder contribuir a su mejora e implementación.

Esta investigación abonó conocimiento a los docentes tutores de la secundaria general #5 Dr. José María Luis Mora sobre la importancia de la educación explícita de las emociones y de los beneficios personales y sociales que está conlleva, ante la falta de capacitación por dependencias educativas federales y estatales, los tutores tendrán la oportunidad de conocer estrategias, habilidades y características necesarias para poder desarrollar la tutoría y educación emocional del modelo educativo vigente. Los jóvenes tutorados podrán conocer acerca de sus emociones y sentimientos, y como el manejo adecuado de estas les favorece en la toma de decisiones.

1.5 Alcances y Límites

El proyecto se enfocó en implementar un plan de intervención para la tutoría en donde se presentarán actividades que desarrollen las habilidades socio-emocionales. El alcance solo será para los tutores de tercer grado de la secundaria federal #5 Dr. José María Luis Mora, es decir, solo 5 docentes de toda la plantilla. Además, solo se abordará la auto-conocimiento y auto-regulación de las emociones, así como la revisión del modelo educativo y las adecuaciones necesarias a la tutoría.

Como límites hubo que el proyecto solo se realizó en una secundaria federal y para un grupo selecto de docentes, los tutores, debido a que el desarrollo de las habilidades socio-emocionales debe de darse en la tutoría, además solo se abordarán dos temas del Nuevo modelo educativo y la educación emocional con el plan de intervención, puede ser que año con año necesiten renovarse o modificarse, así como evaluar y dar seguimiento a la efectividad de las actividades propuestas. Otro limitante es que la educación emocional se deberá de alinear a las futuras pautas de trabajo de los modelos educativo.

Capítulo 2: Marco teórico

2.1 Antecedentes teóricos y conceptualización de la inteligencia emocional

A través de un estudio conducido en mujeres, el psiquiatra alemán Leuner (1966), fue uno de los primeros en hablar acerca de la inteligencia emocional (IE), el estableció que las mujeres que rechazaban sus roles sociales eran diagnosticadas con bajos coeficientes emocionales y por consecuencia eran tratadas con alucinógenos. Luego en 1986, Payne escribió sobre inteligencia emocional y educación, en su 'estudio sobre la emoción: desarrollando inteligencia emocional; integración propia; identificando el miedo, dolor y deseo', en este documento el autor argumentó que el mundo estaba paralizando el crecimiento emocional a través de la supresión de las mismas. Gracias a este autor se puede inferir que la inteligencia emocional comenzó con una vocación educativa (Fernández, 2013).

Sin embargo el concepto de IE fue creciendo en credibilidad científica cuando Salovey y Mayer (1990) la definieron como 'el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de monitorear los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, para discriminar la información entre ellos y usarla para guiar el pensamiento y las acciones individuales'. (Salovey y Mayer, 1990). Es así que esta breve línea del tiempo, señala la evolución y creación de conceptos e ideas relacionadas con la importancia y existencia de las emociones como un proceso cognitivo denotado de inteligencia.

Continuando con los estudios, Mayer y Salovey (1993) siguieron investigando sobre la IE y señalaron que el alcance de la inteligencia emocional incluye 'la evaluación y expresión verbal y no verbal de la emoción, la regulación de la emoción en uno mismo y en los demás, y la utilización del contenido

emocional en la resolución de problemas', demostrando que las emociones contienen información valiosa y necesaria para poder actuar de tal manera que la toma de decisiones concuerde con un proceso cognitivo e intelectual, el cuál se nutre con experiencias, gustos, habilidades e información. Después Mayer, Salovey y Caruso (2001) definieron a la inteligencia emocional como 'la capacidad de procesar información emocional de manera precisa y eficiente, incluida la capacidad de percibir, asimilar, comprender y manejar la emoción', convirtiendo a la IE en todo un proceso mental que se puede aprender, mejorar, guiar y aplicar.

Payne (1986) planteó el problema entre emoción y razón con una propuesta que integró a la emoción e inteligencia de tal forma que en las escuelas se enseñarán respuestas emocionales a los niños; por que para Payne el desconocimiento de las emociones puede ser algo destructivo, por eso, Fernández (2013) propone que los gobiernos deberían antender este tema y preocuparse por el desarrollo de los sentimientos de los ciudadanos.

Goleman (1995) escribió en su libro 'Inteligencia Emocional' que la IE era más importante que el coeficiente intelectual para alcanzar el éxito, es por eso que a partir de esta declaración Mayer et al. (2001) cuestiona la posibilidad que las escuelas diseñen políticas centradas en elevar y desarrollar la inteligencia emocional, pues es posible que la IE sea valiosa para el plan de estudios, pero es muy importante cuidar el currículo, pues es un tema que tiene poco estudio y al ser personal e individual, requiere de ciertas habilidades y características por parte de la institución educativa, del facilitador y del gobierno.

La inteligencia humana y la artificial implican una habilidad mental asociada con la cognición, es por eso que existe la inteligencia emocional, pues involucra procesos asociados con la mente y la inteligencia, así como la cognición como parte del proceso de la inteligencia, siendo así, todo acto ejecutado por el ser humano parte de un proceso intelectual, las emociones y sentimientos no tendrían porque estar exentas de esta lógica. (Mayer y Salovey, 2011).

Por su parte, la inteligencia intrapersonal e interpersonal fueron los pilares básicos en el concepto de inteligencia emocional que desarrolla Goleman. Este define la inteligencia emocional como “la capacidad para sintonizar emocionalmente con los demás” (Goleman, p. 168). Lo interesante de esta propuesta es la palabra ‘sintonía’ pues refiere que nuestras emociones deben de estar en armonía con uno mismo y con las de las demás personas, para evitar el desequilibrio.

Este modelo, al igual que el de Mayer y Salovey, se ha ido perfeccionando a través del tiempo, la versión final, que se muestra a continuación, afirma que la inteligencia emocional se integra por cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias (Fragoso, 2015):

• El conocimiento de uno mismo: Como un apartado que dennota la habilidad emocional para conocerse internamente, reconocer los propios sentimientos y como estos afectan el desempeño individual, atender la intuición y poder comunicar efectivamente las emociones para poder transformarlas en acciones.

• La autorregulación: Esta relacionada con la conexión que tiene el individuo con sus pensamientos internos y como estos le ayudan a mejorar internamente y externamente (con los demás), se incluyen habilidades como el autocontrol emocional, enfocarse en resultados, la adaptación y el optimismo.

• La conciencia social: Las habilidades que se desarrollan sirven para poder establecer relaciones interpersonales exitosas a través de la empatía y la conciencia organizacional, pues el ser humano interactúa en grupos, como el trabajo, la escuela, su colonia etc. y también establece relaciones familiares, personales, amistades, etc.

• La regulación de relaciones interpersonales: Se manifiesta en cómo se utiliza la persuasión e influencia sobre otros, con características de liderazgo, influencia, manejo de conflictos, trabajo en equipo y colaboración. (Goleman, 2011 en Fragoso, 2015)

Para Goleman (2000) aunque una persona maneje un nivel de IE adecuado esto no significará que dominará todas las demás competencias emocionales, pues la IE habla sobre el potencial que la persona puede llegar a poseer en cuanto a sus habilidades inter e intrapersonales, pues para el autor: “Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente” (pp.33).

Para Bar-On (2010, 2006, en Fragoso, 2015) la inteligencia socioemocional es ‘un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana’. Con esta definición el

autor crea un modelo denominado ESI (Inteligencia Socio-Emocional), que fue un producto de un largo proceso de investigación, donde señala a la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas:

• Intrapersonal: Significa el tener conciencia de las propias emociones así como de su autoexpresión, la libertad que tiene el individuo para comunicar sus emociones, incluyendo el auto-reconocimiento como la identificación propia de virtudes y defectos, fortalezas y debilidades, la autoconciencia emocional que es la relación que tienen las emociones con el ser humano y el impacto que tiene en sus acciones , la asertividad, la independencia y la auto-actualización, cómo la constante búsqueda de aprendizaje y mejora continua en el individuo.

• Interpersonal: Como el apartado que considera a la conciencia social y a las relaciones interpersonales como su punto central, incluyendo como habilidades esenciales la empatía, la responsabilidad social y el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias y exitosas.

• Manejo del estrés: Enfocandóse en el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son la tolerancia al estrés y el control de impulsos.

• Adaptabilidad: Lo importante de esta habilidad es poder manejar el cambio, se enfoca en tener contacto con la realidad, flexibilidad y resolución de problemas.

• Humor: Se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, y se compone de optimismo y felicidad.

En este modelo de Bar-On, se puede apreciar las competencias que el autor sugiere integran la inteligencia emocional, a diferencia de Goleman, que sugiere dimensiones, Bar-On integra “habilidades” para configurar su propuesta. Gracias a estos modelos la difusión, la inteligencia emocional comenzó a ganar ‘popularidad’ mediante libros y artículos novedosos (Fragoso, 2015).

Aún así el planteamiento de ambos modelos (Bar-On y Goleman) dejan propuesto que estas ‘’habilidades emocionales’’ se pueden adquirir a través de la práctica y el conocimiento, a diferencia de las matemáticas complejas, en el apartado de las emociones, todos podemos aprender a conocerlas, dominarlas y utilizarlas para nuestro beneficio. Con motivo del 25 aniversario del constructo de IE, Mayer, Caruso y Salovey (2016) han establecido siete principios sobre el que la IE debe ser atendida y comprendida. El primero no deja lugar a dudas de qué es la IE: una *capacidad mental.* Cuestión obvia si tenemos en cuenta que el término IE conlleva el sustantivo “inteligencia” y el adjetivo “emocional” (Mestre et al, 2017).

El primer principio se basa en que la IE es una habilidad mental, pues se considera a la inteligencia como la capacidad de generar razonamiento abstracto a través del entendimiento de significados, comprender las similitudes y diferencias entre dos conceptos, formular y generar juicios propios basados en el contexto (Carroll, 1993), Detterman (1982) concluye que la inteligencia se puede considerar como un sistema de habilidades mentales, por ende, las emociones se desarrollan a través del entendimiento de las mismas y se demuestran con capacidades y habilidades que al desarrollarlas se convierten en inteligencia.

Estas habilidades intelectuales también pueden aplicarse a las emociones para identificar quienes son capaces de percibir emociones de forma precisa, usarlas para facilitar el pensamiento, comprender las emociones y su significado y, con ello, gestionar las emociones en ellos mismos y otros (Mayer et al., 2016). Las emociones están ligadas a la inteligencia por que se realizan procesos complejos para su interpretación y utilización para la resolución de problemas.

El segundo principio es que la IE está mejor medida como una capacidad o habilidad, que como una escala o auto-informe, debido a que las personas desconocen lo que realmente implica una buena resolución de problemas, estiman sus habilidades en otras bases, como la confianza y el autoestima, estos son malentendidos de lo que implica un razonamiento exitoso y un pensamiento ilusorio. Estas características no intelectuales añaden una variación constructiva e irrelevante a las capacidades autoestimadas de las personas, haciendo que sus juicios no sean válidos como índices de sus habilidades reales (Mayer et al. 2016).

El tercer principio es que resolver de forma inteligente problemas no necesariamente corresponde con comportamientos inteligentes. Mayer et al. (2016) mencionan que la personalidad de los individuos incluyen motivaciones y emociones, estilos sociales, auto-conocimiento y auto-regulación, los cuáles contribuyen a un comportamiento consistente, aparte de la inteligencia. Un estudio de Joseph y Newman (2010) mencionan que las correlaciones de su estudio indican la relativa independencia de la inteligencia y los estilos socio-emocionesl, confirmando lo que sugiere la observación cotidiana: que las personas emocionalmente estables, extrovertidas y conscientes pueden ser emocionalmente inteligentes o no. Las pruebas de inteligencia tienden a medir el potencial mejor que el rendimiento típico del comportamiento cotidiano. (Mayer et al 2016).

El cuarto, el contenido del test de IE a aplicar debe cubrir el área del problema a resolver, debe especificarse claramente como una condición previa para la medición de las capacidades mentales humanas. Mayer et al. (2016) dicen que medir la IE, las pruebas deben presentar muestras de la materia necesaria. Una prueba de inteligencia verbal debe tomar muestras de una amplia gama de problemas verbales para evaluar la capacidad de resolución de problemas de un examinador. La especificación de contenido debe de estar diseñada para garantizar que la prueba muestre un grupo representativo de problemas.

Además el conocimiento importa de manera diferente a las habilidades, una vez que se establece el contenido, el examen se puede utilizar para identificar las habilidades mentales de una persona. Hay que tener en cuenta que las habilidades mentales medidas por una prueba son independientes en cierto grado de la naturaleza de los problemas a resolver. Es decir, las habilidades de una persona no necesariamente se corresponderán directamente con los diferentes tipos de contenido en un área temática (Mayer et al. 2016). De tal manera la IE se vuelve compleja a partir de la experiencia que se desarrolla con el crecimiento gradual durante los años de vida.

El Quinto principio es que los tests de IE representan una puntuación de acerca de la capacidad de las personas, y las diferencias en puntuación, reflejan la habilidad mental que poseen para solucionar problemas emocionales. Por lo que si el test abarca reactivos que reflejan pobremente el contenido de la IE, entonces dichos test no representan correctamente aquello que se quiere medir, ocasionando asunciones erróneas (Mayer et al., 2016).

Aún así los resultados miden la IE personalmente y no sirven como punto de comparación de CI, pues la IE es personal y de acuerdo a experiencias.

El sexto, es que la IE es una inteligencia amplia. Es decir, el modelo se basa en exploraciones factoriales analíticas de cómo las habilidades mentales se correlacionan unas con otras. Tales análisis sugieren que el pensamiento humano se puede dividir fructíferamente en áreas tales como el razonamiento fluido, la comprensión-conocimiento (similar a inteligencia verbal), procesamiento visual-espacial, memoria de trabajo, almacenamiento y recuperación a largo plazo y velocidad de recuperación. El modelo de tres estratos también incluye en su nivel más bajo habilidades mentales más específicas. Por ejemplo, la amplia inteligencia, "comprensión-conocimiento" incluye la capacidad específica para comprender el vocabulario y el conocimiento general del mundo (Mayer et al. 2016). Es así que la inteligencia esta compuesta por diversos estratos, campos o áreas, que cubren los distintos tipos de respuesta hacia los estímulos que los individuos presenta.

El séptimo, y último principio de Mayer y colaboradores, es que la IE es un miembro de la clase de inteligencias enfocadas en el procesamiento de información en ‘hot’, pues los autores creen que las inteligencias, especialmente aquellas definidas por su tema, se pueden dividir en conjuntos ‘hot’ y ‘cool’. Las inteligencias ‘cool’ son aquellas que tratan con el conocimiento relativamente inpersonal, como la inteligencia verbal, las habilidades matemáticas y la inteligencia visual-espacial. Se considera que las inteligencias ‘hot’ implican el razonamiento con información de importancia para un individuo, asuntos que pueden relajar nuestros corazones o hacer hervir nuestra sangre. Las personas

utilizan estas inteligencias ‘hot’ para gestionar lo que más les importa: sus sentidos de aceptación social, coherencia de identidad y bienestar emocional (Mayer et al. 2016).

Es así que la inteligencia emocional debe de crear un balance entre la inteligencia ‘cool’ y la ‘hot’, es decir, encontrar esa armonía entre desarrollar habilidades matématicas y literarias, así como habilidades emocionales como el auto-conocimiento, el autoestima, la auto-regulación, la empatía y la colaboración.

- **Educación Emocional en ámbitos Internacionales y Nacionales**

Partiendo de las sugerencias de los organismos internacionales y nacionales es evidente y pertinente dotar al alumno de habilidades socio-emocionales que lo lleven a una inteligencia emocional para que pueda resolver eficazmente los problemas que se presenten a lo largo de su educación y/o vida, ya que la escuela es un espacio favorable para el desarrollo de estas habilidades. Esto podría llevar al error de pensar que los conocimientos académicos entorpecen el desarrollo personal de los individuos y que lo único importante en la educación de los futuros jóvenes profesionales son las habilidades emocionales, lo que va en contra de la formación integral. (Fragoso, 2015).

Pero también Goleman (1995) plantea que la inteligencia emocional no esta ligada con la eficiencia académica, pues puede haber alumnos con un gran CI, pero una baja IE y viceversa, ahí la importancia de la educación emocional, para nivelar estas habilidades. Nuestra misma evolución humana nos ha orillado a adoptar y exigir una educación emocional para poder dar respuestas a nuestros problemas simples o complejos a través de la experimentación de las emociones

propias, es decir, la respuesta a los problemas que se nos presentan día a día como desafiantes, esta en nosotros mismos, si sabemos identificar nuestras emociones.

Es así que los planteamientos de los modelos Bar-On y de Goleman dejan propuesto que estas habilidades emocionales se pueden adquirir a través de la práctica y el conocimiento, a diferencia de las matemáticas complejas en el apartado de las emociones, todos podemos aprender a conocerlas, dominarlas y utilizarlas para nuestro beneficio. (Fragoso, 2015). Chiappe y Consuelo (2013) desarrollaron una investigación que se enfocó en la identificación de los alcances de las interacciones generadas en un ambiente virtual de aprendizaje como factor de fortalecimiento de la inteligencia emocional en un grupo de profesores, a través del desarrollo de actividades de autoconocimiento, automotivación, autocontrol, empatía y destreza social.

De ahí que la inteligencia emocional toma especial relevancia, entendiéndola como un conjunto de habilidades que el educador debe aprender a administrar. organizar y dosificar, pues trabaja en espacios en donde los participantes toman como ejemplo las actitudes e interacciones de los profesores y porqué estudios como los de Fernández-Berrocal y Ramos (1999), Fernández-Berrocal, Alcaide y Ramos (1999), Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2001) han demostrado que unos adecuados niveles de IE ayudan a encarar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los docentes en el contexto educativo actual (Extremera & Fernández-Berrocal, 2003). Es así que la IE debe de estar presente en todos los ámbitos educativos, tanto para el docente como para el estudiante.

2.2 Discusión de la problemática.

- **Educación Emocional**

Las emociones se presentan en cada ser humano y estas, tienden a ser una respuesta a estímulos externos e internos. De acuerdo con Carlson (2010) una las respuestas emocionales se componen del apartado comportamental, que tiene que ver con los movimientos musculares que se se activan de acuerdo a la situación que los provoca como una sonrisa, una carcajada, fruncir el ceño, una respuesta neurovegetativa es la encargada de aportar una rápida movilización de la energía que se necesita para poder realizar los movimientos musculares, y las respuestas hormonales refuerzan a las respuestas neurovegetativas pues aumentan el flujo sanguíneo hacia los músculos y permiten la segregación de adenalina, noradrenalina y la disposición de glucosa.

De tal manera que las emociones se experimentan desde 3 perspectivas fisiológicas diferentes y la amígdala es la región del cerebro que expresa las respuestas emocionales provocadas por estímulos aversivos.

Para Carlson (2010) el tipo más básico de aprendizaje emocional es la respuesta emocional condicionada la cuál ocurre cuando un estímulo neutro le sigue con regularidad otro estímulo que provoca de forma automática una respuesta. Estos estímulos pueden ser positivos y/o negativos, el estímulo se puede presentar intencional o accidentalmente y ocurre antes o después de un acto o acción, por lo cuál esa acción positiva o negativa se ve reforzada por un estímulo y propicia que se continúe o descontinúe esa conducta o comportamiento.

La mayoría del aprendizaje emocional que los seres humanos han desarrollado se debe a las interacciones con la familia, los grupos sociales, amigos, comunidad y la escuela, es decir, las emociones se pueden aprender y comunicar, pues las respuestas emocionales al ser comportamentales reflejan un cambio de postura, expresiones faciales y sonidos no verbales, estas acciones desempeñan información útil hacia los demás individuos, ya que indican como se está sintiendo en ese momento la persona y la experiencia de los demás participantes puede permitir el anticipar o predecir como actuará después de presentar esta reacción (Carlson, 2010).

Craig (2009) que hoy en día los adolescentes solo conviven con adolescentes, si bien no conviven con niños porque no consideran que compartan ideales y con los adultos tampoco, pues los adolescentes se dividen por edad e igualdad de condiciones, esto puedo tener efectos negativos, pues los adolescentes al solo convivir con sus pares se pierden la oportunidad de guiar y orientar a los niños mientras que con los adultos dejan pasar la oportunidad de aprender y trabajar con personas mayores con experiencia que les puede servir para su vida.

Si partimos de la idea de Carlson (2010) que las emociones se aprenden y Craig (2009) comenta que los adolescentes solo conviven con sus iguales y que los medios de comunicación tienen efectos específicos en los adolescentes, al aprender rápidamente, los adolescentes son vulnerables al ser pasivos consumidores ante estos medios pues aceptan la tragedia y la brutalidad sin rebelarse y pudieran hasta aprender a desear estimulaciones excesivas de diferentes tipos de conductas, emociones y sensaciones.

El aprendizaje de las emociones de los jóvenes se puede ver afectada pues

solo comparten experiencias con sus pares y debido a eso su adultez puede carecer de madurez emocional, de ahí la importancia que las emociones se comiencen a enseñar, manejar y mejorar desde una edad temprana. Sin duda el trabajo de las emociones con los adolescentes es una tarea ardua, pues experimentan cambios físicos, emocionales, cognitivos, hormonales y sociales, pero es una responsabilidad de la sociedad y los actores involucrados, el tratar de implementar actividades que favorezcan y desarrollen las habilidades socio-emocionales en los jóvenes.

La ansiedad es un estado emocional secundario que afecta a la percepción de la vida existencial de una persona, su proceso mental principal es estar preocupado (Lazarus y Lazarus, 1996). Mestre, Araujo, Guil y Gil-Olarte (2009). se plantean lo siguiente: ¿Cómo una persona ansiosa puede autoregularse? Lingüisticamente es muy sencillo, pues al eliminar el prefijo de preocupación, lo que resta es ocuparse, así la persona ansiosa en vez de estar pensando sobre su ansiedad, al ocuparse en ella o en otros aspectos, logra disminuir su ansiedad.

Este tipo de decisiones y respuestas involucran un acto inteligente (Salovey, Hsee y Mayer, 1993) porque se usa la información proveniente de las emociones para que nos ayuden a tomar decisiones más efectivas (Kahneman, 2011) siempre y cuando utilicemos el sistema cognitivo controlado y no el automático. Es así que, si se analiza lo que se está experimentando a través de las emociones, dependiendo de la situación estresante o retadora, es que se podrá dar una respuesta exitosa ante el planteamiento, conociendo cómo reaccionar ante las emociones experimentadas. (Mestre et al, 2017). De este tipo de situaciones trata, o deberían tratarse, cuando se habla de Inteligencia Emocional. Es decir, de cómo

resolver problemas cuando la información que usamos proviene de las emociones. Salovey y Mayer (1990) propusieron la existencia de este tipo de inteligencia basándose en el análisis de áreas como la cognición, la emoción, la inteligencia o la psicoterapia, proponiendo que algunas personas podrían ser más inteligentes emocionalmente que otras.

Posteriormente, definieron qué capacidades cognitivas consideraban más importantes y desarrollaron un modelo jerárquico, de abajo hacía arriba: percibir, usar, comprender y gestionar las emociones personales y en los demás (Mayer y Salovey, 2007). El nivel más bajo “percepción” se desarrolla antes que el último “regulación” (Mestre, 2003).

Por lo que la IE incluye tres capacidades: percepción, comprensión y regulación en vez de gestión de emociones que parece tener un matiz menos cognitiva que regulación (Mestre, MacCann, Guil y Roberts, 2016). Es importante considerar estas tres (percepción, comprensión y regulación) cuando se quiera explicar cómo fomentar, mejorar y desarrollar la IE. (Mestre et al, 2017). De ahí que el modelo educativo rescata en los indicadores de logro la identificación y regulación de las emociones, la empatía, la colaboración, el autoconocimiento, la autonomía y la autoestima (SEP, 2016).

En 2016 Mayer y colaboradores dividieron la información procesada en “*hot”* y *“cool”.* La información *“cool”,* o fría, es aquella relacionada con hechos o significados sin valor personal para el sujeto como el cálculo de una ecuación matemática. Sin embargo, la información *“hot”*, o caliente, es toda aquella por la que los individuos tienen importancia para ellos: la aceptación social, la identidad coherente, o el bienestar emocional. A diferencia de las otras inteligencias, la IE

lidia con la información *“hot*”, la que tiene un valor y un significado adaptativo, que no existencial, para las personas.

Y este principio es importante para el desarrollo de la IE, toda actividad mental que conecte la capacidad cognitiva con este tipo de información es, teóricamente, un acto de inteligencia emocional. La emoción tiene una función fundamental: la adaptación (Palmero y Mestre, 2004). Así que la IE es un conjunto de capacidades cognitivas, fundamentadas en percibir, comprender y regular las emociones, dedicadas al tratamiento de la información “hot” y cuyo propósito es la adaptación tanto personal como social. El acto inteligente es señalado por Mayer *et al.* (2016) con el adjetivo “precisión”. Es decir, percibir, usar, comprender y regular la emoción con precisión.

Partiendo de la idea que tenemos de que la IE debe ser comprendida como una capacidad, se puede decir que en la actualidad hay suficientes evidencias empíricas para considerar que la IE podría ser una habilidad con propabilidades de ser enseñada en contextos y espacios educativos. (Mestre et al, 2017). Según un detallado meta- análisis donde se muestran los resultados que integran un sistemático proceso de programas de desarrollo socioemocional (conocidos como SEL de “socioemotional learning”), la implementación de estos programas incrementa el éxito académico, mejoras en la relación entre los estudiantes y docentes y la disminución en las conductas disruptivas. (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, 2011). De forma general, los “SEL’s” se refieren a los procesos involucrados en el desarrollo del conocimiento emocional y de la regulación de las emociones personales de los demás, logrando mejorar las relaciones y la toma de decisiones socialmente deseables (Durlak, Domitrovich,

Weissberg y Gullotta, 2015).

Sin embargo, diversos autores involucrados en el desarrollo de las capacidades de la IE señalan la necesidad de posibilitar la enseñanza de estas habilidades en contextos educativos (Brackett y Rivers, 2013 en Nathason et al., 2016). Esta demanda contribuye a la inclusión del entrenamiento de habilidades específicas dentro del proyecto curricular del centro o bien por su entrenamiento inespecífico.

Es decir, por desarrollar dichas capacidades de una forma integrada y transversal dentro del plan de estudios del centro escolar y no como un programa adyacente y externo dentro del currículo (Mestre et al., 2017). Siendo así la IE debe de integrarse como una materia que se brinde en todos los grados y que su complejidad y aportes vayan incrementando de acuerdo a los grados en los que se va impartiendo y de acuerdo a como el modelo educativo de la SEP lo está planteando.

Sin embargo, Mestre y colaboradores, proponen otra alternativa, enseñar la IE de una forma menos específica, más prolongada en el tiempo, integrada de forma transversal en el currículo del centro y centrado en el desarrollo de cualquier capacidad cognitiva que pueda generalizarse a una situación emocional, algo similar a los programas de prevención de drogas en los centros escolares, que la educación emocional sea un programa de prevención pero a la vez de maduración y desarrollo en las habilidades de las mismas (Mestre et al., 2017).

Pero Fernández (2013) comenta que estos programas dependen de lo que el gobierno considere importante prevenir si los delitos bajo la influencia de drogas o alcohol o la toma correcta de decisiones en las que se evite en primera instancia el contacto con el alcohol o las drogas cuando se es menor de edad o se encuentra en una situación emocional. Este debate sigue abierto a las decisiones de las instituciones gubernamentales e internacionales.

La importancia de la IE en espacios educativos tiene relación con los siguientes factores: el creciente índice de violencia (con su carga emocional); la evidencia de que lo cognitivo por sí mismo no contribuye a la felicidad; la evidencia de que la motivación y el comportamiento estan relacionados a factores emocionales que cognitivos; el señalamiento del rendimiento académico como algo que no predice el éxito profesional; las aportaciones de la psicología cognitiva, la neurociencia y la psico-neuro-inmunología sobre las emociones, como aprenderlas, como regularlas, en que zonas del cerebro se desarrolla mayor actividad; un aumento en la preocupación por el bienestar más que por ingresos monetarios: la preocupación por el estrés y la depresión, por lo cuál se necesitan adquirir habilidades de afrontamiento, auto-conocimiento, auto-regulación y autonomía, pues las ventas de los libros de autoayuda son el indicador de una necesidad social emocional que se debe de atender. (Fernández, 2015).

Goleman (1995) contrasta la inteligencia emocional con la inteligencia general, llegando a afirmar que la primera puede ser tan poderosa o más que la segunda y que el CE (coeficiente emocional) en el futuro substituirá al CI. Pero, lo que es más importante es que las competencias emocionales se pueden aprender. Todas

las personas pueden aprender y desarrollar su inteligencia emocional, por tanto, todos pueden ser inteligentes.

- **La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones**

La educación socioemocional busca dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que a través de la educación y los espacios educativos no son suficiente atenderlas para solucionarlas y desarrollarlas. Para lograr que la educación emocional se implemente en espacios educativos se requieren condiciones relacionadas: diseño, aplicación y evaluación de programas fundamentados en un marco teórico que favorezcan y fomenten los procesos de reflexión sobre las propias emociones y las de los demás (Aguilera et al, 2015).

Los objetivos generales de la educación emocional son el adquirir un mejor auto-conocimiento de las emociones, auto-regulación, prevención de las emociones negativas, desarrollar la habilidad de autonomía para generar emociones positivas, automotivarse y auto-generar una actitud positiva ante la vida y los retos (De Klerk en Aguilera et al, 2015). Fernández y Extremera (2005) mencionan que en pleno siglo XXI, muchos jóvenes toman decisiones que ponen en riesgo su vida, y es que las consecuencias de las acciones de los jóvenes no se debe precisamente por falta de información, sino más bien se trata de una falta de habilidades emocionales y sociales para afrontar y resolver los dilemas de su vida cotidiana. Para admitir los diversos problemas que el adolescente puede afrontar, las instituciones han reconocido la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos. (Lopez y Salovey, 2004; Mayer y Cobb, 2000 en Fernández y Extremera, 2005).

Fernández-Berrocal y Extremera (2002) proponen que es necesario aprender a comprender las acciones y pensamientos individuales para así poder comprender los sentimientos de los demás, esto se puede lograr a través de la indentificación de cuáles pueden ser las necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo afectan y qué consecuencias y reacciones provocan. Si se logra reconocer e identificar los propios sentimientos, más facilidades se desarrollaran para conectar con los de las demás personas.

Para Fernández-Berrocal y Extremera (2002) ser inteligente no es suficiente para el éxito en la vida. Ser inteligente no proporciona o asegura la felicidad en pareja, en familia, ni en los grupos sociales o de amistades. El coeficiente intelectual de las personas no se atribuye a un equilibrio emocional ni a la salud mental. Son otras habilidades emocionales y sociales las encargadas del balance emocional y mental, así como del ajuste social y relacional. La inteligencia emocional, como habilidad, no se puede considerar como un rasgo de personalidad o parte del carácter de una persona. La enseñanza de emociones inteligentes depende de la práctica, el entrenamiento y su perfeccionamiento y, no tanto, de la instrucción verbal, es una actividad de auto-reflexión e introspección que desarrolle habilidades emocionales en las personas. Ante una reacción emocional desadaptativa o negativa, no funciona el sermón o la amenaza verbal señalando que no se vuelva a hacer.

Lo importa es entrenar y practicar las capacidades emocionales para desarrollarlas en el repertorio emocional del niño. De esta forma, técnicas como el modelado y el role-playing emocional se convierten en herramientas básicas de aprendizaje a través de las cuales los educadores, en cuanto expertos emocionales, ponen en práctica su influencia educativa, pautan las relaciones socioafectivas y encaminan el desarrollo emocional de los alumnos (Fernández-Berrocal y Extremera, 2002).

Michel y Daniel Chabot (2009), mencionan que la para que los seres humanos interactúen y se relacionen con su ambiente, la razón no es suficiente, es necesario que los indivudos sean responsables ante la regulación de las emociones y que lugar tienen en el aspecto laboral, familiar, académico y personal. Para los autores la pedagogía emocional “es aquella que afirma que para aprender bien es necesario sentir” (Chabot, 2009 p.3) partiendo de esa definición, para que los jóvenes estudiantes puedan y quieran aprender es necesario trabajar en sus emociones, en su bienestar físico y emocional, para que puedan desarrollar las habilidades necesarias que les permitan aprender, es así que las matemáticas, la literatura, las ciencas y el arte, depende indiscutiblemente del auto-conocimiento y la auto-regulación de los adolescentes.

Para Michel y Daniel Chabot (2009) el manejo de las emociones es una pieza clave para disminuir los fenómenos educativos, como la deserción y el acoso escolar, pues si los estudiantes se sienten bien los proceso de aprendizaje podrán fluir, sin olvidar que el docente cumple con un papel importante, pues es el que favorece y permite que este proceso de bienestar emocional suceda y por ende, el aprendizaje se concrete.

- **La Tutoría en Secundaria.**

El propósito de Tutoría es crear vínculos que fomenten el diálogo, la reflexión y actividades que fortalezcan las relaciones de los estudiantes en cada grupo de acuerdo a su desempeño académico, la convivencia sana y pacífica y la visualización de proyectos de vida, en donde el tutor debe de propiciar estrategias de prevención y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Básica (Acuerdo 592, 2011).

La tutoría se centra en la vida de los adolescentes, no aborda contenidos disciplinarios, no se califica, sí se evalúa. Se desarrolla a partir de cuatro ámbitos orientados a acompañar la integración entre el alumnado y la escuela, promover el aprovechamiento académico de los adolescentes, la convivencia inclusiva en el grupo, así como fortalecer su proyecto de vida. Parte de las experiencias cotidianas, inquietudes, intereses, potencialidades, necesidades, motivaciones, riesgos de los adolescentes. Por lo mismo es un espacio que se debe manejar de manera sumamente flexible. Se desarrolla en los tres grados y tipos de secundaria con una hora semanal (SEP, 2011).

El acuerdo 592 (SEP, 2011) menciona que la tutoría se acuerda como un conjunto de alternativas y soluciones a través de atención individualizada, en donde un diagnóstico previo sirve para poder actuar en base a la información que se presente. Sus destinatarios y beneficiarios son los estudiantes o docentes. En el caso de los estudiantes se direcciona a quienes presentan rezago educativo o, por el contrario, poseen aptitudes sobresalientes. La tutoría supone un acompañamiento cercano; al establecer que la escuela es un espacio de aprendizaje y reconocer que el tutor y el asesor también aprenden.

Para ofrecer un seguimiento cercano similar al que los docentes de preescolar y primaria tienen con sus alumnos, en secundaria la Tutoría surge como un espacio de expresión y de diálogo entre los adolescentes, así como de acompañamiento desde una perspectiva humanista, es coordinado por un docente, quien en su carácter de tutor planea diversas actividades a partir de los intereses, las inquietudes, potencialidades y necesidades de los alumnos. (SEP, 2011).

Los problemas que enfrenta la tutoría se ubican más allá de su diseño formal y de su gestión administrativa en los planteles. Consolidar este espacio innovador requiere superar la debilidad e insuficiencia de los cuerpos directivos, la desarticulación entre los equipos, a veces incompletos, de asistencia educativa y los tutores, la ausencia de trabajo colegiado, la saturación de cargas laborales que implica la impartición de los programas de estudio, la ausencia de una cadena articulada de apoyo desde las autoridades educativas hasta los tutores así como la falta de capacitación y de materiales educativos (Nicolín et al, 2014).

Para su adecuada institucionalización e implementación como parte de la vida diaria de las escuelas, la tutoría requiere todavía: construir consenso en torno a este espacio curricular como responsabilidad sustantiva y no accesoria de la escuela, de su proyecto institucional y del proyecto educativo global, un consenso en el que las autoridades centrales legitimen y apoyen el trabajo tutorial, articular de manera adecuada una política y una programación en todos los niveles de decisión e implementación, revisar los lineamientos de tutoría para integrar la

innovación realizada en la práctica escolar: la amalgama de la figura del tutor con la del asesor de grupo, asegurar el impulso a la gestión colegiada en los planteles, lo que requiere la resolución de problemas de nombramientos y horarios de todo el personal, al igual que la previsión de tiempos regulares para ello, aompartir de manera coordinada la responsabilidad de la tutoría: específica para cada actor y debidamente distribuida y coordinada, complementada y colaborativa (Nicolín et al, 2014). Producir y distribuir eficientemente documentos y materiales sobre el espacio curricular de la tutoría, propuestas amplias que, sin ser programas escolares rígidos, posibiliten la orientación del trabajo respectivo; diseño de antologías de materiales que sirvan no sólo de apoyo conceptual y metodológico a la tarea de tutoría, sino que se puedan usar directamente con los alumnos, entre otros más aspectos. (Nicolín et al, 2014).

La tutoría debe entenderse en un sentido amplio del trabajo docente y no como función acotada a un espacio curricular, y debe basarse en la colaboración entre diferentes figuras: tutores-asesores, otros docentes del grupo, orientadores, trabajadores sociales, prefectos y alumnos jefes de grupo, evidenciar el valor de la tutoría, pues el acompañamiento a los adolescentes y el mejoramiento de la convivencia redunda en la resolución de conflictos escolares e inclusive en mejorar su aprovechamiento. (Nicolín et al, 2014).

- **Tutoría y Educación Emocional en Secundaria de acuerdo al Modelo Educativo vigente**

La educación emocional independientemente del modelo educativo que se trabaje debe de estar alineado al trabajo del tutor, el cuál poco a poco ha estado incursionando en el ámbito de las emociones. La acción tutorial se ha alineado a cada modelo educativo en sus diferentes periodos.

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran conceptos, valores, actitudes y habilidades que favorecen en el comprendimiento y manejo de las emociones, el desarrollo de una identidad personal, mostrarse atentos y cuidadosos hacia los demás, la colaboración, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética.

Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen, practiquen y mejoren habilidades que sirven para generar un sentido de bienestar personal y con los demás, a través de experiencias, prácticas y actividades asociadas a contextos escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma exitosa con las emociones impulsivas o aflictivas, y que logren que sus emociones y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar sus metas. (SEP, 2018).

Múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico. Se ha observado que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social. Además, propicia que los estudiantes consoliden un sentido sano de identidad y dirección; y favorece que tomen decisiones libremente y en congruencia con objetivos específicos y valores socioculturales. (SEP, 2018).

El modelo educativo enumera 5 indicadores de logro que se desarrollarán a través de la educación socio-emocional y tutorial el autoestima, el autoconocimiento, la autorregulación, la empatía y la colaboración, tal como lo mencionan Chiappe y Consuelo (2013) como las cinco habilidades dentro la inteligencia emocional; en donde tres de ellas corresponden a la inteligencia intrapersonal (autoconocimiento, autocontrol, automotivación), y las otras dos a la interpersonal (empatía y destreza social). De ahí que el modelo educativo se fundamenta de investigaciones previas relacionadas con la IE.

El modelo educativo vigente tiene como puntos claves la introducción de un enfoque humanista; la selección de aprendizajes clave; el énfasis en las habilidades socioemocionales; la descarga administrativa; y el planteamiento de una nueva gobernanza. Aparte de los campos de la formación académica, se incluye el desarrollo personal y social de los estudiantes como parte integral del currículo, con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. La incorporación del desarrollo de habilidades socio-emocionales en el currículo reconocen el papel central de las habilidades socioemocionales en el aprendizaje de niñas, niños y jóvenes, así como de la capacidad de las personas para relacionarse y desarrollarse como seres sanos, creativos y productivos. (SEP, 2016)

Al término de la secundaria el estudiante es responsable de su bienestar y el de los otros y lo externaliza al cuidarse a sí mismo y a los demás. Aplica estrategias para fomentar su bienestar en el corto, mediano y largo plazo (por ejemplo, hacer ejercicio, comer saludable). Reflexiona acerca de los recursos que permite la transformación de retos en oportunidades y comprende el concepto de

proyecto de vida para el diseño de metas personales (SEP, 2016).

Una de las principales innovaciones del modelo educativo es la integración de las habilidades socioemocionales al currículo formal de toda la educación obligatoria. Esto significa que ahora la formación académica se desarrolla paulativamente con el entrenamiento e implementación progresiva de habilidades, actitudes y valores, un mejor autoconocimiento, la autonomía, la autorregulación, la perseverancia y la convivencia. Por ello, se debe promover que los docentes apoyen y alienten a los estudiantes a fortalecer la regulación de sus emociones, así como acompañar, gestionar y monitorear su desempeño escolar (SEP, 2016).

Para el nuevo modelo educativo las habilidades socioemocionales son comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que contribuyen al desarrollo de una persona. Con ellas los alumnos pueden: conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y con ansa en las capacidades personales, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones positivas, establecer relaciones interpersonales armónicas, tomar decisiones responsables y desarrollar un sentido de comunidad (SEP, 2016).

Tradicionalmente, la escuela ha fijado la atención en el desarrollo de las habilidades intelectuales y motrices de las niñas, niños y jóvenes, sin prestar el mismo interés por las emociones. Se pensaba que esta área le correspondía a los padres y al ámbiente familiar, más que al escolar, o que cada persona tenía su cáracter y personalidad. Sin embargo, cada vez hay más evidencias que señalan el papel central de las emociones en el aprendizaje, así como en la

capacidad de los individuos para relacionarse y desenvolverse como seres sanos y productivos. Las habilidades socioemocionales son fundamentales para el desarrollo de las personas porque se asocian con trayectorias escolares, personales y laborales más exitosas y con mejor aprendizaje (SEP, 2016). En el Modelo Educativo se incluye el desarrollo de las habilidades socioemocionales como parte del currículo a través de todos los niveles de la educación básica y media superior.

Mayer, Salovey y Caruso (2000) exponen cómo se puede concebir la inteligencia emocional; como mínimo de tres formas: como movimiento cultural, como rasgo de personalidad y como habilidad mental. La concepción de la inteligencia emocional como rasgo de personalidad significa que se considera como algo importante para adaptarse al ambiente y tener éxito en la vida. (Fernández, 2015).

La conceptualización de la inteligencia emocional como habilidad mental relacionada con el procesamiento de información emocional es tal vez el aspecto más relevante, dado que un paso más en esta línea supone pasar a la competencia emocional, cuyo desarrollo implica a la educación emocional en un marco de orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo personal y social (Fernández, 2015). A veces se piensa erróneamente que las competencias socio-emocionales no son importantes en los educadores. Así como para enseñar cualquier dominio disciplinar como el inglés o las ciencas, el docente debe poseer conocimientos suficientes y actitudes adecuadas hacia la enseñanza disciplinar, las habilidades socio-emocionales se deben desarrollar en los estudiantes integrándolas en cada una de las prácticas pedagógicas (Parker,

Martin, Colmar, & Liem, 2012). Estas afirmaciones nos proponen que no importa cuál sea tu profesión, la inteligencia emocional te servirá para afrontar adecuadamente los problemas que se presenten día a día y que de cierta manera obstruyan el desempeño laboral, académico e interpersonal del ser humano.

Gardner (1989) propuso la existencia de una serie de inteligencias humanas relativamente autónomas. La inteligencia definida como la capacidad para resolver problemas o para fabricar productos que se valoran en uno o más ajustes culturales y como un dilema de criterios para lo que cuenta como inteligencia humana. Las inteligencias que Gardner propone son: lógica-matemática, lingüística, musical, espacial, kinestésica, interpersonal e intrapersonal, estas últimas como pauta para la inteligencia emocional. Para demostrar que las inteligencias son relativamente independientes entre sí y que los individuos tienen perfiles de inteligencias, Gardner propone desarrollar evaluaciones de cada inteligencia en particular. Para aprovechar las inteligencias múltiples de los estudiantes, debe haber alguna manera de identificar sus fortalezas y debilidades de manera confiable.

El nuevo modelo educativo propone que la evaluación de la educación emocional y tutoría sea formativa, pues se concibe como un proceso de valoración continua y permanente del curso de los alumnos para intervenir oportunamente, ofrecerles la ayuda y el apoyo necesario en el momento apropiado y hacer los ajustes necesarios a la práctica pedagógica. Se propone una evaluación cualitativa y formativa, que atienda los procesos de aprendizaje de los alumnos, apoye y realimente los conocimientos, habilidades y actitudes, reformule estrategias de enseñanza y aprendizaje, re-estructure o fortalezca proyectos

y programas de estudio, así como descubrir formas más creativas de interacción pedagógica entre profesores y alumnos. A través de guías de observación que permiten tomar registro de situaciones individuales y grupales (descriptivos y anecdóticos) para valorar la consecución de los objetivos de aprendizaje, con escalas de valoración que permiten ponderar los indicadores de logro de los aprendizajes alcanzados (por ejemplo: Logro Alcanzado o en Proceso); este tipo de instrumento puede ser utilizado para valorar los logros grupales o individuales.

La evaluación de esta área puede beneficiarse también con portafolios que reporten el tipo de actividades realizadas junto con algunas evidencias de los logros más significativos alcanzados, sea a nivel grupal o individual de parte de los estudiantes (SEP, 2016). En todo individuo es indispensable el desarrollo de las emociones a temprana edad, y es en el espacio escolar donde se da la oportunidad de explorar este ámbito que define al humano de los demás, pues cada ser actúa y siente de acuerdo a sus experiencias previas y su forma de vivir las emociones y situaciones que le suceden día a día.

Para Salovey y Mayer (1990) una persona con inteligencia emocional ha alcanzado al menos una forma limitada de salud mental positiva. Las personas con inteligencia emocional y salud mental positiva están conscientes de sus propios sentimientos y los de los demás, están abiertos a experiencias positivas y negativas, son capaces de etiquetarlas y cuando es necesario comunicarlas. Este entendimiento conducirá a una regulación efectiva del afecto personal y de los demás, ocasionando un estado de bienestar estable. En contraste muchos problemas pueden incrementarse debido a deficiencias en la inteligencia emocional, personas que no aprenden a regular sus propias emociones

se vuelven esclavos de las mismas y no pueden reconocer en otros las emociones que los hacen sentir mal y puede ser percibidos como groseros, sin clase o con poco tacto. (Salovey y Mayer, 1990).

- **Avances de la Educación Emocional**

Los estudios de la educación emocional datan desde los años 60 con las aportaciones de Leuner (1966), evoluciona en los años 90 con las aportaciones de Salovey, Mayer y Caruso, y continua con aportaciones de diversos autores en los ámbitos de la educación, el trabajo y las relaciones. Kant y Lenka en 2013 realizaron un estudio a 200 aprendices de profesores, en los distritos de Rampur, Moradabad y Jyotiba Phule Nagar en India, la investigación solo tenía dos variables, inteligencia emocional y factores biológicos. Su problema de investigación era si la inteligencia emocional se ve afectada por algunos factores biográficos, en referencia especial a los profesores en formación.

Los objetivos de la investigación fueron enfocados en estudiar la inteligencia emocional de los aprendices-profesor de acuerdo a su género y si son de gobierno o de instituciones privadas. En esta investigación se utilizó el método de encuesta normativa. Para el tratamiento estadístico, media, desviación estándar calculada y para encontrar una relación significativa, se utilizó la técnica de correlación de Pearson.

Para esta investigación estuvo claro que la inteligencia emocional desempeña un papel muy importante en el período de capacitación de los maestros en prácticas. En este estudio, reveló que el género no tiene nada que jugar en caso de inteligencia emocional. Pero el estado socio económico juega un papel importante en el desarrollo de la inteligencia emocional. Quienes provienen de un

alto nivel socioeconómico son más inteligentes desde el punto de vista emocional porque tienen amplios recursos para usar, mientras que por otro lado los que pertenecen al bajo nivel socioeconómico muestran menos inteligencia emocional porque enfrentan la escasez de recursos, por lo que siempre tratan de adquirir las necesidades básicas de la vida diaria (Kant y Lenka, 2013).

Para Prieto y Hernández (2011) el estudio de las características sociales y emocionales de las personas de altas habilidades demostró resultados contradictorios. Pues algunos autores indican que los alumnos de altas habilidades presentan un buen ajuste social y emocional, así como un desarrollo moral y madurez adecuadas (Baer, 1991; Freeman, 1983, 1994; Terman, 1925 en Prieto y Hernández,2011) mientras que otros autores consideran que el alumno de altas habilidades resulta extremadamente sensible en diversas áreas, lo que le predispone a sufrir problemas de ajuste social, conflictos interpersonales y mayores niveles de estrés que sus compañeros de habilidades intelectuales medias (Dabrowski, 1964; Hollingworth, 1942; Nelson, 1989; Roedell, 1986; Silverman, 1993; Tannenbaum, 1983 en Prieto y Hernández,2011).

La investigación que Prieto y Hernández (2011) realizan analiza las características socioemocionales desde una nueva perspectiva pues recoge algunas de las variables que han sido tradicionalmente relacionadas con distintos constructos en el contexto escolar (rendimiento académico, inteligencia, creatividad, motivación, etc.): la inteligencia emocional. La inteligencia emocional ha sido definida de dos maneras diferentes. Por una parte, la inteligencia emocional como la habilidad para procesar la información con información emocional (Mayer y Salovey, 1997) y la inteligencia emocional como una

constelación de autopercepciones localizada en los niveles más bajos de la personalidad (Petrides, 2011; Petrides, Pita, & Kokinaki, 2007).

La inteligencia emocional se ha reconocido como un constructo indispenable para el estudio de las competencias socio–emocionales de los alumnos de altas habilidades (Bar–on, 2007; Bar–on y Maree, 2009) y como un marco científico estructurado para un estudio riguroso de las características emocionales y sociales de los alumnos superdotados y sus talentos (Prieto & Fernando, 2008).

La investigación de Ahmed (2015) confirma la creencia del investigador de que el proceso de inteligencia emocional comienza con un evento desencadenante. Con base en la comprensión del desencadenante y las habilidades y capacidades de los individuos, la sinergia en la inteligencia puede dar como consecuencia tres resultados posibles: positivo, neutral o negativo. Por último, la mejor manera de medir los niveles de inteligencia emocional es socializar con individuos o grupos, durante este proceso, escuche lo que tienen que decir, observe sus comportamientos y sienta las emociones de los demás.

Para Rodríguez y Pereira (2014) su investigación se basó en las variables de IE-inteligencia emocional, EI-Ética individual, POE-Percepciones de otros y ética, ESP-ética y percepciones de éxito, SE-autoestima y como resultados se encuentra en la muestra una correlación positiva y significativa con IE, POE, SE y SD. La correlación positiva entre EI y SE es coherente con la investigación realizada por Schutte y colaboradores en 2002 donde una mayor IE está asociada con altos niveles de pensamiento positivo y una mayor SE. Esta relación es estable incluso en la ocurrencia de eventos naturales negativos con el ESP, la correlación es negativa, lo que indica que, en los negocios internacionales, las

personas con mayor IE no perciben la necesidad de recurrir a conductas no éticas para alcanzar el éxito.

Los niveles más altos de EI de un individuo, los estándares éticos más altos que posee y los estándares éticos más altos que se perciben en otros. Por otro lado, los niveles más bajos de EI del individuo, con una cierta tendencia, serán menos éticos y percibirán más fácilmente en otros el comportamiento poco ético. Aún en relación con POE, se observó que los individuos con altos niveles éticos o no se consideran generalmente más éticos que otros. Este resultado es consistente con la literatura, ya que muchos de los que adoptan una conducta no ética creen que los que los rodean están involucrados en acciones mucho menos éticas (Morgan, 1993 y Vitel, 1990 en Rodríguez y Pereira, 2014).

Otra contribución importante de este estudio es el hecho de que respalda que la autoestima no es medida de la inteligencia emocional con la relación ética y percepciones de éxito a pesar del estudio seguido de Mesmer-Magnus (2010) que proporcionó evidencia del efecto de la mediación.

En el estudio de Seiz, Voss y Kunter (2015) se analiza la interacción entre los recursos cognitivos de los docentes y los recursos emocionales para el comportamiento de gestión del aula. Argumentando que el conocimiento (como recurso cognitivo) y el agotamiento emocional (como un recurso emocional) están interconectados cuando se trata de predecir el comportamiento de los docentes, ya que el agotamiento emocional podría limitar las capacidades para procesar el conocimiento. El comportamiento de gestión del aula, como el control o la prevención de las perturbaciones, se basa en los recursos cognitivos, ya que requiere reacciones rápidas ante lo imprevisto (Feldon, 2007 en Seiz et al, 2015).

La hipótesis es que la aplicación exitosa del conocimiento en situaciones difíciles en el aula requiere suficiente capacidad de procesamiento de la información, pero que el agotamiento emocional alto reducirá estas capacidades de procesamiento, lo que limita el acceso de los profesores al conocimiento. Solo cuando los maestros poseen suficientes recursos emocionales, tendrán capacidades suficientes para aplicar estrategias basadas en el conocimiento para administrar el aula. Por un momento este es el primer estudio que combina los recursos cognitivos y emocionales de los profesores para predecir su

comportamiento de enseñanza en clase. (Seiz, Voss y Kunter, 2015)

Algunas limitaciones de este estudio son la dirección causal de la argumentación e interpretación de los resultados necesita una prueba más. Debido al diseño longitudinal y al ordenamiento temporal de las variables, se concluyó que la interacción entre conocimiento y agotamiento emocional tiene un efecto en la administración posterior del aula y que los recursos docentes anteriores no pueden verse afectados por problemas posteriores de gestión del aula con las clases que proporcionaron las calificaciones; sin embargo, no se pudo controlar los niveles previos de administración del aula (Seiz et al, 2015).

El proyecto de investigación de Wilhelmson, Mostrom, Backstrom, y Koping, en 2015 fue diseñado como un estudio cuasi experimental, de métodos mixtos, cercano a la investigación-acción, y se llevó a cabo entre 2008 y 2011. El proyecto constaba de varias partes: Las evaluaciones de los empleados se realizaron antes y después de una intervención educativa cuando los gerentes tomaron parte en una red de aprendizaje organizada por los investigadores. La red de aprendizaje consistió en ocho talleres celebrados durante un período de 1 año, durante el cual los gerentes se reunieron entre sí y con los investigadores una vez al mes.

Este estudio ha utilizado principalmente datos de gerentes para interpretar la calidad del aprendizaje tanto para ellos como para sus empleados; esto es una limitación, en investigaciones futuras, las conclusiones hechas en este artículo podrían desarrollarse al escuchar e integrar las experiencias de los propios empleados. Las condiciones de rastreo en la vida laboral y la producción de conocimiento procesable son útiles en la sociedad postindustrial, donde tanto los

gerentes como los empleados deben adaptarse y aprender a lidiar con el cambio continuo.

Tyagi y Gautam (2017) realizaron una investigación en donde se implementó un cuestionario que comprende los detalles necesarios para calcular el cociente de inteligencia emocional de los estudiantes, entonces primero se calcula el cociente emocional y luego se realiza la parte de análisis. Para el análisis, se presenta la hipótesis: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En la investigación se utilizan métodos gráficos y cualitativos. Los resultados de este estudio indican la importancia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Para el método gráfico se trazó el diagrama de dispersión y se muestra claramente en el gráfico que con el cambio en el cociente emocional hay un cambio en el puntaje escolar dado del estudiante y los cambios en ambas variables están en la misma dirección. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

El resultado del estudio muestra que la inteligencia emocional tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio se basó en el análisis cuantitativo y también se investiga que existe una relación significativa entre el cociente emocional y el rendimiento académico. El resultado de la investigación ha sugerido que aquellos estudiantes que tengan un alto grado de inteligencia emocional tengan experiencia con buenos resultados académicos y los estudiantes con el menor grado de inteligencia emocional tengan una menor probabilidad de tener éxito académico (Tyagi y Gautam, 2017).

Caballero y García (2010) realizaron una investigación en donde los alumnos de fueron seleccionados de manera no aleatoria e intencionada, respetando la asignación natural de los grupos. Constituyen un total de 335 estudiantes universitarios; de primero (51%), segundo (20%) y tercer curso (29%) de la carrera de Magisterio de Educación Infantil, Educación Física y Educación Primaria; con una media de 23 años de edad y homogéneos en cuanto al género: 164 hombres y 171 mujeres. Los estadísticos descriptivos correspondientes a la frecuencia, motivación y tipos de lectura. Los estudiantes de la muestra poseen una adecuada competencia emocional; aproximadamente el 63% promedio de ellos manifiesta tener una adecuada atención, comprensión y regulación emocional.

Sin embargo, Caballero y García consideran que la competencia emocional de los futuros maestros sería mejorable, ya que el 38,8% de ellos carece de una adecuada atención a la percepción emocional, el 30,7% tiene poca comprensión emocional, y el 26,3% de ellos considera que su regulación emocional es insuficiente.

En cuanto al género, no hay diferencias estadísticamente significativas en cuanto a la comprensión y la regulación emocional y pero sí respecto de la atención emocional. Las mujeres muestran mayor atención emocional que los hombres. Se tomó en cuenta el curso académico que los alumnos estaban realizando y sólo se halló diferencias significativas en cuanto a la comprensión emocional cuando se comparó a los alumnos de primer curso con los de segundo y a los de primero con los de tercero. Los alumnos del segundo curso son quienes mejor comprenden sus emociones, seguidos por los de tercero y los de primero, de tal manera que se puede inferir que las emociones se adquieren

gradualmente (Caballero y García, 2010).

El estudio de Caballero y García revela también que más de la mitad de la muestra posee una adecuada IE. Aún así, es necesario seguir trabajando para su perfeccionamiento y mejora, pues siguen siendo muchos los alumnos que tienen una media de IE inferior a la esperada. Las emociones y las habilidades que nos permiten manejarlas juegan un papel primordial en los procesos de aprendizaje, afectan a la salud física, a la calidad de las relaciones sociales y condicionan el rendimiento académico y laboral (Brackett y Caruso, 2007, en Caballero y Gracía, 2010). El desarrollo y el bienestar de los alumnos depende de la capacidad del profesor de generar ambientes que favorezcan el aprendizaje con emociones positivas (Seligman, 2005).

Sivakalia y Nalinilatha (2017) realizaron una investigación en la cuál se adoptó un método de encuesta para estudiar la inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico en zoología entre los estudiantes de secundaria superior. Para este estudio, el investigador seleccionó una muestra de 300 estudiantes de secundaria superior de cinco escuelas públicas y privadas situadas en y alrededor del distrito de Coimbatore en Tamil Nadu utilizando una técnica de muestreo aleatorio simple. Los resultados revelan que el 25 % de los estudiantes de secundaria superior pertenecen al bajo nivel de inteligencia emocional, el 43.66% de los estudiantes de secundaria superior pertenecen a un nivel moderado de inteligencia emocional, el 31.33% de los estudiantes de secundaria superior pertenecen al alto nivel de inteligencia emocional. El 26.66% de los estudiantes seleccionados de secundaria superior pertenecen al bajo nivel de logro Académico

en zoología, el 46% de los estudiantes de secundaria superior seleccionados pertenecen al nivel moderado de logro Académico en zoología, y el 27.33% de los estudiantes de secundaria superior seleccionados pertenecen al alto nivel de Logro académico en zoología.

Existe una diferencia significativa en el puntaje promedio en inteligencia emocional entre el grupo según el sexo entre los estudiantes de secundaria superior. Existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento en zoología entre los estudiantes de secundaria superior. (Sivakalia y Nalinilatha, 2017)

Ranasinghe y colaboradores (2017) realizaron un estudio descriptivo de corte transversal que se llevó a cabo en la Facultad de Medicina de la Universidad de Colombo, Sri Lanka, de octubre a noviembre de 2015, hasta donde saben, este es el primer estudio que evaluó la relación entre IE, el estrés percibido y el rendimiento académico en una gran cohorte de estudiantes de medicina de tres años diferentes del plan de estudios de medicina de pregrado. Los resultados demuestran que una IE más alta se asocia con un mejor rendimiento académico entre los estudiantes de medicina de último año. Resultados similares se han observado en otros estudios más pequeños realizados en otros lugares, no solo entre estudiantes de medicina, sino también entre estudiantes de enfermería. Este hallazgo es importante porque la IE se puede aumentar con la práctica y el entrenamiento deliberados, a diferencia del coeficiente de inteligencia que no cambia significativamente a lo largo de la vida de una persona. La investigación sobre la IE ha demostrado que está asociada con comportamientos más pro

sociales, una mejor empatía hacia los pacientes y una mejor atención del paciente.

Además, los resultados también demuestran que el nivel de auto satisfacción fue significativamente más alto entre los estudiantes de medicina que tenían puntajes de IE más altos. Se sabe que la IE tiene una relación positiva con la satisfacción y la satisfacción con la vida cuando se ajusta por factores de personalidad, lo cual es otro beneficio de la mejora de la IE entre los estudiantes de medicina.

Ahmad (2015) realizó un estudio para intentar explorar las preferencias de los estudiantes al usar la mitad del cerebro sobre el otro, y el nivel de correlación del cerebro con la inteligencia emocional. Estudiantes de edades 12, 14 y 16 años estuvieron involucrados en el estudio. En particular, este estudio intentó responder las siguientes preguntas. ¿Qué tipo de correlación existe entre los estilos de aprendizaje y pensamiento basados en la teoría del cerebro completo y la prueba de inteligencia emocional y sus dimensiones? ¿Existen diferencias de correlación significativas debido a grupos de edad y sexo? El estudio fue diseñado para identificar las diferencias entre las preferencias masculinas y femeninas de los cuadrantes cerebrales y la inteligencia emocional, específicamente en el grupo de edad de 12 a 16 años. Este grupo etario es importante y dinámico en el estudio ya que constituye la adolescencia temprana en la que características tales como el deseo de independencia, la eliminación de restricciones, la búsqueda de identidades, los cambios físicos y las fluctuaciones emocionales pueden contribuir a encontrar causas para la diferencias Una consecuencia deseada del estudio fue promover el desarrollo de programas educativos y psicológicos apropiados para

ambos sexos en función de sus diferencias subyacentes. Los resultados relativos al uso de las preferencias de un cuadrante sobre el otro, la correlación de las diferencias de género con la inteligencia emocional no fue concluyente. La necesidad de más estudios prevalece para explicitar aún más esta correlación.

Kumar (2016) a través de una investigación concluye que la inteligencia emocional es una forma de reconocer, comprender y elegir cómo pensamos, sentimos y actuamos. Da forma a nuestras interacciones con los demás y nuestra comprensión de nosotros mismos. Define cómo y qué aprendemos; nos permite establecer prioridades; determina la mayoría de nuestras acciones diarias. Ha ganado importancia en los últimos años por su contribución en varios campos, como el entorno de trabajo, el liderazgo y las relaciones entre las personas. Además, el hecho de que, en nuestro vertiginoso mundo altamente tecnológico, los niños pasen demasiado tiempo detrás de pantallas de computadoras y teléfonos inteligentes, chateando con amigos e incluso extraños en las redes sociales como Facebook, Twitter, etc., creando una necesidad aún mayor, ahora más que nunca, para desarrollar Inteligencia emocional, desde una edad temprana.

Esto también es válido para la sociedad en general. Nuestro sistema educativo tradicional siempre se ha centrado en los resultados académicos, lo que lleva al elitismo, y espera que nuestros hijos estén entre los mejores, lo que es sinónimo de éxito, poder y dinero. Tendemos a creer que las personas exitosas están dotadas desde el nacimiento, sin embargo, se ha observado que, con el tiempo, el talento natural parece surgir en algunas personas y disminuir en otras. Si se inculca la IE en una etapa temprana, se puede afectar positivamente el desarrollo

de los niños transformándolos en mejores personas, mostrando respeto por las opiniones de los demás y practicando la interacción positiva. (Kumar, 2016)

Su importancia y relevancia en varios campos está siendo científicamente investigada y afirmada. Sin embargo, la relevancia educativa del concepto sigue siendo un área inexplorada. Los educadores, psicólogos y administradores de la educación deberían pensar en su desarrollo en una etapa temprana de la educación a través de actividades curriculares y co-curriculares. Ya es hora de descubrir oportunidades para mostrar los múltiples talentos y habilidades de los niños, y expandir definiciones y criterios más restringidos para los programas "dotados y talentosos" para que incluyan otras inteligencias más allá de las estrechas limitaciones de las inteligencias verbales / lingüísticas y matemáticas / lógicas. (Kumar, 2016)

Fernández y Montero (2016) a través de su investigación establecen que no siempre la IE se lleva a cabo a través de programas específicos o especializados de educación emocional debido a las limitaciones con las que se encuentran algunos maestros, no todos poseen capacidades o habilidades empáticas, de comunicación asertiva, de observación o de transmición de conocimientos, también carecen de capacitación y/o de lineamientos que marquen la pauta en sus planeaciones. Frecuentemente, los docentes tienen que seguir un currículum o programas demasiado estrictas, fuera de contexto o inflexibles, lo que les impide realizar actividades concretas enfocadas al desarrollo. En ocasiones, la necesidad por alcanzar los objetivos y competencias que se les exigen es la que hace que se olviden de trabajar la educación emocional, al menos desde los contenidos transversales y actitudinales, se enfocan y esfuerzan en lo que se

considera importante, como los contenidos académicos, dejando de lado las habilidades socio-emocionales. Por tanto, Fernández y Montero (2016) precisan la importancia diseñar un currículum que priorice contenidos que desarrollen habilidades socio-emocionales, teniendo en cuenta la influencia que la IE puede tener en el éxito presente y futuro de los alumnos. Muchas veces la IE no se aplica en el aula, sino que las consecuencias de no practicarla se desconocen, puesto que es un tema sobre el que los docentes apenas tienen preparación y/o concientización pues se está implementando en el ámbito escolar de tal manera que la información que poseen puede ser insuficiente y hasta érronea.

Por ello, es imprescindible incluir la IE como un contenido fundamental dentro de los planes de formación de los futuros docentes, para que las nuevas generaciones de maestros estén mejor formados en esta materia y de este modo se muestren más interesados y capacitados para trabajar. Dicha formación deberá incluir también programas destinados al desarrollo de la IE de los propios estudiantes universitarios. Porque tanto la conciencia emocional, como la regulación y autonomía emocional, las competencias sociales y las habilidades de vida y bienestar, pueden enseñarse y aprenderse. (Pérez-Escoda, Filella, Alegre & Bisquerra, 2012).

Lo que proponen los autores es incluir a la IE en todos los niveles educativos, y profesionales, enfocados en el sector, pues si bien los estudiantes universitarios deben de recibir materias y actividades de desarrollo socio-emocional, también los docentes en función y los alumnos de niveles educativos inferiores. Sin olvidar incluir a todos los estudiantes de diferentes profesiones, pues indiscutiblemente el beneficio de la IE y las habilidades que está logra desarrollar solo se logra con el conocimiento y la práctica, y las instituciones

educativas al ser capaces de formar habilidades y actitudes en los participantes, pueden ser un espacio ideal para la implementación de actividades que fomenten y desarrollen habilidades socio-emocionales en los estudiantes a través de los propósitos e indicadores que maneja la inteligencia emocional.

La tutoría y educación emocional en México, esta formalizándose a través de los nuevos lineamientos educativos que el gobierno ha estado implementando, independientemente del nombre que está área llegará a tomar, el desarrollo de las habilidades socio-emocionales mediante la intervención del docente/tutor, de personas especializadas (orientadores, trabajdores sociales, psicólogos educativos) y de instituciones educativas son pieza clave para el desarrollo integral de los jóvenes estudiantes e indiscutiblemente , las acciones de ellos tendrán un impacto en la sociedad.

Capítulo 3: Metodología

La metodología que se abordará en esta investigación es la cualitativa, la cual parte del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. (Jiménez-Domínguez, 2000 en Salgado, 2007)

Salgado señaló que la investigación cualitativa puede ser vista como un intento para obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de una situación tal como la presentan las personas, es así que la metodología cualitativa se enfoca en el estudio de las características o conducta de los sujetos seleccionados y el conocimiento es construido socialmente por las personas que participan en la investigación activamente. El investigador y los individuos estudiados se involucran en un proceso interactivo y el conocimiento resulta de tal interacción social y de la influencia de la cultura. (Salgado, 2007)

También se tomará en cuenta a la fenomenología pues se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes del estudio. (Salgado, 2007). De acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006 en Salgado, 2007) la fenomenología se fundamenta en la descripción y entendimiento de los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados. Para la fenomenología el investigador confía en su intuición y en su imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes y poder contextualizar las experiencias en términos de temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual

ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

La fenomenología utiliza como técnicas de recolección de datos a las entrevistas, los cuestionarios abiertos, los grupos de enfoque o focales, la recolección de documentos y materiales e historias de vida para poder encontrar en las experiencias cotidianas y excepcionales de los sujetos de estudios un significado que trascienda para la investigación y la generación del conocimiento.

3.1 Descripción del escenario de estudio

La investigación se realizó en la Secundaria General #5 Dr. José María Luis Mora, un centro educativo del sistema federal, por esta razón sus recursos son de la federación y del gobierno del estado, se encuentra ubicada en la colonia Primero de Diciembre, a un lado del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Baja California (CECYTE), Los Pinos, la normal de educadoras Rosaura Zapata, el jardín de niños Maestro Justo Sierra y la primaria 1ero de diciembre, es así que la secundaria se encuentra en un corredor escolar completo y en una ubicación céntrica de la ciudad por su fácil acceso, sin embargo en la comunidad hay escasos jóvenes que cumplan con el perfil de ingreso a secundaria y es por eso que la mayoría de los estudiantes vienen de colonias y fraccionamientos aledaños, así como lejanos.

La institución atiende aproximadamente a 600 alumnos distribuidos en los 6 grupos de cada grado escolar, siendo un total de 16 grupos, 5 de primer grado, 5 de segundo grado y 6 de tercer grado, tiene 19 aulas destinadas a clases, un aula exclusiva para habilidades digitales, una biblioteca, un aula magna, un aula de usos múltiples, la cafetería, talleres de carpintería, soldadura, electrónica,

belleza y ofimática, así como un amplio laboratorio para ciencias.

Tiene canchas de basquetbol y de voleibol, así como explanadas techadas y un área verde, también cuenta con un espacio para la atención médica, el departamento de trabajo social, el de orientación educativa y una Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER) para los alumnos con barreras para el aprendizaje. Además, en el departamento administrativo se cuenta con una contralora, 4 prefectos, un bibliotecario, 4 intendentes, 4 secretarias, 1 coordinadora académica, 1 subdirector y 1 directora, así como aproximadamente 30 docentes. Las instalaciones de la escuela se consideran apropiadas, contando con refrigeración en todos sus espacios cerrados, así como luz, planta de agua potable para los bebederos que hay, baños para docentes y alumnos, así como dos estacionamientos para docentes y público en general.

La población con la que se trabajará son los tutores de tercer grado, ya que el modelo educativo establece que en la tutoría es en donde deben de realizarse actividades que promuevan el desarrollo de las habilidades socio-emocionales, solo se trabajará con los docentes tutores para poder implementar actividades que permitan desarrollar las habilidades socio-emocionales y así fomentar una educación emocional en los estudiantes. La tutoría solo es una vez a la semana, siendo estas 40 clases por ciclo escolar, sin contar suspensiones.

3.2 Descripción del universo y muestra del perfil de los informantes.

El universo de la investigación son los tutores de 3er año, sin embargo, solo nos enfocaremos en los docentes tutores de la secundaria federal Dr. José María Luis Mora #5 y no en todos los del sistema educativo estatal. Los informantes son

5 docentes de diversas materias pero que tienen a su cargo un grupo como tutor, pues algunos de ellos se desempeñan como tutores de hasta 2 grupos. La muestra es estadística pues se tomará en cuenta a la totalidad de los tutores de 3er año de la institución. También se realizó una muestra diagnóstica del cuestionario abierto con 5 alumnos de cada grupo de 2do grado (porque cuando se realice la intervención, los jóvenes estudiantes estarán en 3er grado) para recabar información pertinente al tema y así poder desarrollar la investigación, este proceso se realizó con 5 alumnos de cada grupo dentro de un salón en donde solo los participantes estaban. Ambos cuestionarios tuvieron una duración de aproximadamente 30 minutos, los cuestionarios a los tutores se realizaron en lo individual mientras que los cuestionarios a los tutorados se realizaron en su grupo y aula. La invitación de los tutorados fue al azar y voluntaria, al llegar al salón se les entregó el cuestionario y explico la dinámica, ningún tutorado o tutor rechazó la invitación, y se solicito permiso a través de un oficio a la directora de la institución para permitir la recaudación de datos mediante los cuestionarios.

3.3 Técnicas e instrumentos para la obtención de datos.

Se utilizarán técnicas cualitativas, como los cuestionarios abiertos y entrevistas, para la obtención de datos y para conocer la información de habilidades socio-emocionales que los estudiantes de 2do grado y tutores poseen y así, con base a los datos recabados poder implementar un plan de acción en que atiendan los resultados de la investigación. Ya que el enfoque principal de la investigación es la recaudación de información sobre habilidades socio-emocionales importantes de atender desde la tutoría y los lineamientos internacionales y nacionales en el ámbito de la educación emocional, también se

realizará un análisis de los documentos curriculares nacionales e internacionales para poder describir y analizar las fundamentaciones teóricas que subyacen en estos documentos y así poder identificar acciones para el desarrollo de habilidades-socioemocionales.

3.3.1 Técnicas de primer orden (de investigación).

En primera instancia se realizaron formatos de observación para tener las primeras ideas y aproximaciones acerca de la población, también se hicieron unas entrevistas a profesores tutores y a la directora para conocer la institución, el dominio del tema en cuestiones socio-emocionales, el conocimiento del nuevo modelo educativo y para solicitar permiso para la realización de la investigación.

Finalmente, se realizó un cuestionario abierto a doce estudiantes de 2do grado A y cinco cuestionarios más a cada grado restante para validar el instrumento y conocer la información que poseen acerca del desarrollo de habilidades socio-emocionales y otro cuestionario abierto a los tutores de 3er grado. El cuestionario para el tutor y para los estudiantes, se construye a través de un marco análitico referencial sobre el tema de educación emocional, se utiliza a la SEP y a diversos autores para validar la información que se preguntó en los instrumentos. Se retomó cada elemento para la realización de los reactivos de los instrumentos del diagnóstico.

3.3.2 Técnicas de segundo orden (actividades del plan de intervención).

Para el estudio de este tema, se comenzó con la observación de clases de tutoría, recolección de datos y análisis de las respuestas de los cuestionarios abiertos a los estudiantes de 2do año y tutores, así como la revisión del modelo educativo vigente se diseñó un plan de intervención que desarrolle las habilidades socio-emocionales propuestas por instituciones internacionales y nacionales, además se aplicaron cuestionarios abiertos q los tutores y alumnos para conocer la efectividad de la investigación e intervención y así fortalecer el programa de desarrollo emocional que propone el nuevo modelo educativo.

Marco Analítico

Subdimensión	Descripción de la dimensión	Elementos	Descripción de los elementos
Lineamientos internacionales y nacionales en el ámbito de la educación.	Se refiere a los lineamientos que establecen organizaciones mundiales y nacionales, como pautas o recomendaciones a seguir para el desarrollo integral de la educación y juventud.	**Exigencias de la sociedad actual en educación.**	Este elemento se integra por los cambios ocurridos en la economía y en el futuro de los países y su gobierno, pues estos demandan una formación que permita a las personas adaptarse a nuevas situaciones que les asegure apropiarse de mecanismo para desplegar su potencial humano a lo largo de la vida.
		Formación Integral	En este elemento se incluyen las estrategias necesarias para el desarrollo de emociones, oportunidades para hacer deporte y tener contacto con las artes y la cultura en general. La atención a las emociones de los alumnos queda implícita al mencionarse que la educación busca el desarrollo integral de los estudiantes. Es por eso que se debe de incluir la educación emocional en el plan curricular.
		Habilidades que impulsan el bienestar y el progreso social.	En este elemento se trata de enumerar y describir las habilidades cognitivas, sociales y emocionales que permiten a los estudiantes enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI.

Modelo Educativo 2016	El marco normativo que define la estructura de la educación emocional en el nivel de secundaria en el país de México.	**Desarrollo Personal y Social.**	Este elemento establace que se han de brindar oportunidades para desarrollar la creatividad, la apreciación y la expresión artísticas; ejercitar el cuerpo y mantenerlo saludable; y aprender a controlar las emociones.
		Desarrollo corporal, de la creatividad y de la salud.	Para este elemento se debe de considerar el desarrollo corporal y de la salud, para adquirir conciencia de sí, mejorar sus desempeños motores, establecer relaciones interpersonales, canalizar su potencial creativo y promover el cuidado del cuerpo.
		Desarrollo Emocional.	En este elemento se establece que educación secundaria el tutor es el encargado del proceso formativo en el área del desarrollo emocional, para desarrollar en los estudiantes habilidades emocionales que les permitan desempeñarse con éxito en todos los ámbitos de su formación/trayectoria educativa.
Programa de Tutoría y Orientación	Un documento que describe como debe de ser la tutoría en secundaria y cuáles son sus beneficios.	**Seguimiento personalizado a los alumnos donde el tutor genera estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la**	En este elemento se establece que la materia de Tutoría es el espacio en donde el estudiante puede expresarse y dialogar con sus compañeros para poder realizar actividades que correspondan a sus intereses, inquitudes,

		Educación Básica.	potencialidades y necesidades.
		Herramientas y habilidades en la tutoría.	Este elemento revisa que en tutoría de desarrollen las habilidades siguientes: vínculos de diálogo, reflexión y acción para fortalecer la interrelación de los estudiantes en cada grupo respecto a su desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de sus proyectos de vida, donde el tutor genere estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Básica.
Antecedentes de la educación emocional	Se refiere a los Informes, lineamientos, reformas y elementos que anteceden a la educación emocional y que ahora la conforman.	**Características de la educación emocional.**	En este elemento se describe y enumeran las características de la educación emocional y cuáles de estas se encuentran en el ámbito de la educación secundaria, así como cuáles se desarrollan y pueden desarrollarse en la materia de tutoría.
		Propuestas para implementar la educación emocional.	En este elemento se toman los conceptos de aprender a convivir y aprender a ser, pues están relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudarán a los estudiantes a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida y durante su

			educación secundaria.
Inteligencia Emocional	Conjunto de habilidades para percibir y expresar emociones, asimilarlas a través del pensamiento, entenderlas y razonarlas, así como para regularlas personalmente y con los demás.	**Componentes de la inteligencia emocional.**	Estos componentes deben de identificarse para poder trabajarse de tal manera que logren desarrollarse eficazmente. 1. Conciencia emocional. 2. Regulación Emocional 3. Autonomía emocional 4. Competencia Social. 5. Competencias para la vida y el bienestar. También se deben de incluir los aspectos de la inteligencia intrapersonal (como el autoconocimiento, autocontrol, automotivación), y de la interpersonal (empatía y destreza social).
		Decisiones inteligentemente emocionales.	Desarrollar los pasos a seguir para tomar decisiones inteligentemente emocionales, es decir, que se lleve a cabo un proceso que ayude a tomar decisiones más efectivas y enfocadas en el proyecto de vida del estudiante, a través del uso de la inteligencia emocional, usando información proveniente de las emociones para que sean de ayuda.
		Desarrollo de la inteligencia emocional.	El desarrollo de la inteligencia emocional debe contar con cuatro recursos: percibir, usar, comprender y

			manejar las emociones.
		Inteligencia emocional en la educación.	Este elemento plantea que la educación debe de ser holística. Se requiere ir más allá del aprendizaje académico convencional, e incluir el aprendizaje emocional, social y ético.
Educación Emocional	Es una innovación educativa que se dirige al desarrollo de las capacidades emocionales para contribuir al bienestar personal y social, sus componentes emocionales propician el desarrollo de habilidades para el éxito educativo y cotidiano.	**Beneficios de la educación emocional.**	En este elemento se demostrará que la inteligencia emocional tiene un efecto en los resultados importantes de la vida, como la formación de relaciones personales satisfactorias y el éxito en el trabajo.
		La educación como vía para el desarrollo de las emociones.	Este elemento fundamental que la atención a las emociones de los alumnos queda implícita al mencionarse que la educación busca el desarrollo integral de los estudiantes. Y que en la escuela, las habilidades sociales y emocionales pueden ayudarlos a traducir intenciones en actos y mejorar con ello sus posibilidades de completar los estudios universitarios, elegir estilos de vida sanos y evitar tener comportamientos agresivos, entre otras acciones.

3.4 Diagnóstico Educativo

Introducción:

La realización del presente diagnóstico surge de la necesidad de conocer la propuesta de la tutoría y educación emocional del modelo educativo vigente a través de la experiencia y opinión de los tutores y tutorados, así como de pautas y sugerencias internacionales y autores expertos en el tema. El diagnóstico se realizó en la secundaria #5 Dr.José María Luis Mora pues en el centro escolar no se cuenta con información previa del tema ni con capacitación al respecto. Gracias a la elaboración y resultados de este diagnóstico e intervención se podrá desarrollar un plan de acción tutorial que beneficie a los tutores y jóvenes estudiantes del 3er año de secundaria en el desarrollo de sus habilidades socio-emocionales para el próximo ciclo escolar 2018-2019.

Al respecto en este tema la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el 2015 propuso replantear la educación basándose en una visión humanista de la educación como un beneficio y en el 2016 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) elaboró el informe Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales que responde a tres años de estudio del Centro de Investigación e Innovación Educativas (CERI), realizado en el marco del proyecto de Educación y Progreso Social (ESP).

Los resultados obtenidos evidencian que las habilidades sociales y emocionales interactúan positivamente con las cognitivas, mejoran las variables económicas, favorecen el bienestar subjetivo y reducen los comportamientos antisociales. Estas habilidades pueden ser desarrolladas además a través del

aprendizaje bien orientado, el informe de la OCDE ha sido publicado en castellano por la UNESCO (2016). Es por esto que el nuevo modelo educativo propone la introducción de un enfoque humanista; la selección de aprendizajes clave; el énfasis en las habilidades socioemocionales; la descarga administrativa; y el planteamiento de una nueva gobernanza, este nuevo modelo contribuirá a que niñas, niños y jóvenes de nuestro país desarrollen su potencial para ser exitosos en el siglo XXI. (SEP, 2016).

Es así que a través de este diagnóstico cualitativo se obtendrá información para conocer más a fondo el problema y detectar las necesidades de la secundaria #5 Dr. José María Luis Mora, del tal manera que se puedan tener elementos para poder elaborar un plan de intervención.

3.4.1 Objetivo General:

Identificar cuáles son las necesidades de capacitación de los tutores de 3er grado de secundaria durante.

3.4.1.2 Propósito:

Detectar las necesidades de capacitación de los tutores de 3er grado de secundaria durante.

3.4.1.3 Objetivos Específicos:

Conocer las habilidades socio-emocionales de los alumnos de 2do grado a través de la aplicación y el análisis de un cuestionario de preguntas abiertas.

Identificar las necesidades emocionales y de regulación de las emociones de los alumnos de 2do grado para poder desarrollar habilidades socio-emocionales en el aula a través de tutoría.

Conocer las necesidades de capacitación de los tutores respecto a la tutoría y educación emocional del modelo educativo vigente.

3.4.2 Justificación del diagnóstico:

El diagnóstico arrojó respuestas e información necesaria para el desarrollo de la tutoría y educación emocional, de acuerdo a los propósitos del modelo educativo vigente, y cómo abordar la educación emocional a través de actividades que se puedan desarrollar en la tutoría y que desarrollen o mejoren las habilidades socio-emocionales de los tutorados, este cambio llega a ser revolucionario en el país pues anteriormente era un ámbito que se suponía se desarrollaba en casa y no en la escuela.

En 2015 la OCDE menciona que los niños y adolescentes necesitan habilidades cognitivas sociales y emocionales para poder tener éxito en la toma de decisiones sobre su vida. Se ha demostrado que las habilidades cognitivas, incluyendo las medidas a través de pruebas de aptitud y calificaciones académicas, influyen en la posibilidad del éxito educativo y laboral de las personas. También, los estudiantes predicen resultados más amplios en cuanto a su percepción sobre la salud, tomando hábitos y acciones que los encaminen a decisiones que perpetúen su salud, la participación social y política, y la confianza. (OCDE, 2015).

El nuevo modelo educativo plantea que anteriormente se pensaba que está área correspondía más al ámbito familiar que al escolar o que era parte del carácter o personalidad de cada quien y por lo tanto era más un destino inalterable que un aspecto de la personalidad susceptible de ser moldeado a través del aprendizaje (SEP, 2016).

Es importante actualizar los programas de la educación obligatoria pues según organizaciones nacionales e internacionales, los aprendizajes de los alumnos no son suficientes; y porque sus prácticas no cumplen con las necesidades de formación de los niños y jóvenes que exige la sociedad actual (SEP, 2016).

Salovey y Mayer mejoraron su concepto de inteligencia emocional al definir que la IE ‘con lleva la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, así como el poder acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento, lo que posibilita conocer comprender y regular las emociones, lo que promueve el crecimiento emocional e intelectual’. (Mayer y Salovey, 1997). Es a través de esta nueva percepción del concepto de IE, que García (2012) propone que se puede plantear la posibilidad de educar en este ámbito y así implementar el desarrollo de las emociones en el aula y mediante el aprendizaje.

Es así que García (2012) explica que el pensar en cómo resolver un problema, y lograrlo, produce sensaciones, emociones y sentimientos positivos (como la auto-realización), también sucede lo contrario en el caso de no solucionar el problema, por lo que es posible afirmar que la capacidad para atender y entender las emociones, experimentar de manera clara los sentimientos, poder comprender los estados de ánimo, tanto negativos como positivos, son aspectos que influyen de manera decidida sobre la salud mental del individuo, afectan su equilibrio psicológico y, por ende, su rendimiento académico (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

De tal manera que las emociones si ayudan a tener éxito en la toma de decisiones académicas, sociales y personales. A partir de Salovey y Mayer (1990), Gardner (1995) y Goleman (1996), la educación no puede reducirse únicamente a lo académico, a la obtención y procesamiento de la información, al desarrollo estrictamente cognitivo, o a las interacciones sociales, como si estas se dieran en abstracto, sino que debe abarcar todas las dimensiones de la existencia humana (Dueñas, 2002 en García, 2012). Es así que este diagnóstico brindó información necesaria para poder determinar cuáles son las necesidades de los alumnos de 2do grado para el desarrollo de habilidades socio-emocionales en tutoría para el próximo ciclo escolar 2018-2019.

3.4.3 Antecedentes y descripción del programa:

En la secundaria #5 Dr. José María Luis Mora los tutores son docentes que imparten materias del currículo vigente anteriormente no existía una planeación para tutoría solo existían recomendaciones y acuerdos federales que se tenían que considerar para la dosificación de temas en las clases, ahora con el nuevo modelo educativo la educación emocional se implementa desde preescolar y hasta bachillerato, pero en preescolar y primaria el docente titular es el encargado de esta materia mientras que en secundaria es el tutor de cada grado y grupo en turno. El ciclo 2018-2019 será el primer año en el cual funcione el nuevo modelo educativo en primer año de secundaria y en segundo y tercero solo entrará la educación emocional y tutoría para todos los grados de secundaria. De acuerdo al nuevo modelo educativo (SEP, 2016) la educación emocional y tutoría propicia que los estudiantes consoliden un sentido sano de identidad y dirección; y favorece que tomen decisiones libremente

y en congruencia con objetivos específicos y valores socioculturales. La Educación Socioemocional favorece al desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida, contribuye a una mejor convivencia, fortaleciendo el interés, aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad, la integridad familiar, la preocupación general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

Siguiendo las recomendaciones de la OCDE y la UNESCO, la Secretaría de Educación Pública (2016) menciona que la Educación Socioemocional tiene como objetivo que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan tener una capacidad para poner en práctica acciones y actitudes que generen un sentimiento de bienestar consigo mismos y hacia los demás. Es a través de actividades y rutinas asociadas a contextos escolares, que los alumnos aprenden a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y hacen de la vida emocional y de las relaciones interpersonales una pieza fundamental para la motivación, los aprendizajes académicos y para la vida. Toda intervención en este ámbito educativo requiere de una evaluación que demuestre resultados. Sin embargo, esto implica una dificultad, pues las emociones tienden a ser subjetivas y particularmente específicas, por tanto difíciles de medir.

El nuevo modelo educativo propone que ‘el programa de tutoría sea una evaluación cualitativa y formativa, para que permita atender los procesos de aprendizaje de los alumnos, apoyar y realimentar los conocimientos, habilidades y actitudes, reformular estrategias de enseñanza y aprendizaje, replantear o fortalecer proyectos y programas de estudio, así como explorar formas más

creativas de interacción pedagógica entre profesores y alumnos' (SEP, 2017).

Es así que la evaluación formativa se convierte en un proceso de valoración continua y permanente del curso de los alumnos para intervenir oportuna y adecuadamente, ofreciendoles la ayuda y el apoyo necesario en el momento apropiado, así como realizar los ajustes pertinentes a la práctica pedagógica para el desarrollo de habilidades socio-emocionales.

De acuerdo con el nuevo modelo educativo la educación emocional en los tres grados se dividirá en 5 indicadores de logro, autonomía, autorregulación, empatía, colaboración y autoconocimiento, por lo cuál las planeaciones deberán de contar con actividades que contribuyan al desarrollo de los logros que se proponen como indicadores en el programa de educación emocional y tutoría.

3.4.4 Diseño de metodología

El siguiente diseño detalla la metodología utilizada para realizar el diagnóstico y así poder determinar cuáles son las necesidades de los alumnos de 2do grado para poder desarrollar las habilidades socio-emocionales en tutoría el próximo ciclo escolar 2018-2019, la forma como se estructuró el documento fue a

través de la utilización de los pasos del diagnóstico cualitativo que ayudaron a determinar las recomendaciones finales. En el presente estudio se aplicaron instrumentos de la metodología cualitativa, como los cuestionarios abiertos y el análisis de la información.

3.4.5 Fuentes de información

3.4.5.1 Fuente primaria: Los Docentes-Tutores de los grupos de 3er grado.

3.4.5.2 Fuente secundaria: Los alumnos de 2do grado y la información del modelo educativo de acuerdo a el programa de educación emocional y tutoría en el 3er grado de secundaria.

3.4.5.3 Población y Muestra:

La población son los tutores de 3er grado y los tutorados de 2do grado, la muestra es una subcategoría de la población, es así que se trabajo con una muestra no probabilística, pues por las características de la investigación se seleccionaron a los participantes que cumplieran con los requisitos de la población. La muestra es por conveniencia pues está formado por los participantes disponibles a los cuáles se tuvo acceso, es decir cualquier alumno del grado y grupo seleccionado y los tutores únicos de 3er grado (Sampieri et al, 2014). Se seleccionó a doce alumnos del grupo de 2 año A y a 5 alumnos de los grupos C, D, E y F para conocer las habilidades que poseen en el desarrollo de las habilidades socio-emocionales y la relevancia que tiene la clase de tutoría y así poder triangular y validar la información.

3.4.6 Instrumentos

Se aplicaron instrumentos dirigidos a alumnos que reciben tutoría en el 2do grado y que el próximo año recibirán educación emocional y tutoría de acuerdo al

nuevo modelo educativo. Se elaboró un cuestionario de quince preguntas abiertas y se realizó una entrevista de 10 preguntas abiertas. Se realizó un marco analítico para validar los instrumentos de acuerdo a los lineamientos internacionales, la bibliografía referente a la educación emocional y sus elementos e información de autores expertos en el tema, en el punto 3.3.1 se puede verificar este marco.

Para la elaboración del cuestionario y de la entrevista se tomaron en cuenta los indicadores de logro del 3er grado escolar de secundaria de acuerdo al apartado de la educación emocional y tutoría, y se trabajó con una tabla para poder desarrollar los reactivos de acuerdo a la información relevante que propone el nuevo modelo educativo, cada pregunta tiene relación con algún o algunos de los indicadores de logro del nuevo modelo educativo.

Tabla de Reactivos para el cuestionario abierto de los tutores

Pregunta del cuestionario abierto a los participantes del estudio.	**Indicadores de logro del nuevo modelo educativo.**
¿Durante la clase de tutoría se realizan actividades en las que logre identificar a alumnos con problemas emocionales?	**Autonomía.**
¿Cómo tutor organiza grupos de enseñanza para que todos los alumnos sean atendidos y valorados?	**Empatía.**
¿Qué actividades desarrolla durante la clase de tutoría que favorezcan la inclusión?	**Colaboración.**

¿Cuál es su formación profesional?	**Autoconocimiento.**
¿Cómo tutor puede identificar a un alumno con necesidades educativas especiales?	**Empatía.**
¿En la clase de tutoría se manejan actividades para fomentar la comunicación asertiva?	**Colaboración.**

Tabla de Reactivos para el cuestionario abierto de los tutorados

Pregunta del cuestionario abierto a los participantes del estudio.	**Indicadores de logro del nuevo modelo educativo.**
¿Qué sientes cuando tus compañeros te ignoran?	**Autoconocimiento y Autorregulación.**
¿Qué sientes cuando las cosas no te salen como lo habías planeado?	**Autonomía.**
¿Cuándo un compañero te molesta qué haces, qué sientes?	**Empatía.**
¿Qué sientes cuando las cosas no te salen como lo habías planeado?	**Colaboración.**
¿Has pensado en tu vida a futuro? ¿Qué te gustaría que sucediera?	**Autonomía.**
¿Qué sientes cuando tu profesor, prefecto o directivos te llama la atención?	**Autoconocimiento y Autorregulación.**
¿Qué te gustaría aprender de las emociones?	**Autorregulación y Colaboración.**
¿Cuándo estás enojado, feliz o triste, los demás lo pueden notar?	**Autoconocimiento y Autorregulación.**
¿Cómo deberías de aprender acerca de tus emociones?	**Autonomía y Colaboración.**

¿Cómo identificas cuando te sientes enojado, triste, estresado, desesperado y feliz?	**Autoconocimiento, Autonomía y Autorregulación.**
¿Cuándo superas un reto, obtienes buenas calificaciones o sucede algo bueno inesperado, como te sientes?	**Autoconocimiento.**
¿Cuándo tus compañeros están tristes, felices o enojados, lo puedes notar?	**Empatía y Autorregulación.**
¿Durante la clase de tutoría se elabora un proyecto de vida para el estudiante?	**Autonomía.**
¿Qué situaciones propicias en clase para favorecer la resolución de conflictos?	**Colaboración.**
¿Considera que necesita capacitación para la clase de tutoría de acuerdo al nuevo modelo educativo?	**Autoconocimiento.**

3.4.7 Análisis de los resultados de los cuestionarios a alumnos

A continuación se presenta una tabla con las características de los alumnos tutorados que respondieron las preguntas del cuestionario abierto:

Sexo	Edad	Grupo	Pseudónimo
Hombre	15	B	H-B-15
Hombre	14	C	H-C-14
Hombre	15	E	H-E-15
Hombre	14	E	H-E-1-14
Hombre	14	E	H-E-2-14
Hombre	14	E	H-E-3-14
Hombre	15	E	H-E-1-15
Hombre	15	F	H-F-15
Hombre	15	F	H-F-1-15
Hombre	14	F	H-F-14
Mujer	14	A	M-A-14
Mujer	15	A	M-A-15
Mujer	14	A	M-A-1-14
Mujer	15	C	M-C-15
Mujer	15	C	M-C-1-15
Mujer	15	C	M-C-2-15
Mujer	15	E	M-E-15
Mujer	14	E	M-E-1-14
Mujer	14	E	M-E-2-14
Mujer	14	E	M-E-3-14

Se analizaron las respuestas de los cuestionarios abiertos de los participantes utilizando el programa de atlas ti, para encontrar información relevante que nos oriente en el diagnóstico de tal manera que se logre realizar un plan de intervención que atienda las necesidades de los estudiantes. También se revisó el perfil de los tutores para conocer su experiencia académica y laboral, para poder contar con información necesaria para la realización de un plan de intervención.

Los estudiantes emplearon respuestas como: nada (H-B-15), feo (M-A-14), mal (H-F-15), normal (H-F-14) y/o sola (M-E-2-14), para algunas preguntas, esto llama la atención pues algunas de esas palabras son adjetivos calificativos para

describir y no estados emocionales. Los estudiantes refieren que se sienten tristes, que las cosas nunca les salen bien, que sienten enojo, que sienten feo, malestar o que no sienten nada.

El uso de adjetivos calificativos como respuestas indican el posible desconocimiento y reconocimiento de las emociones a través de sus acciones y de las consecuencias de las mismas, la falta de repertorio de vocabulario para utilizar las palabras adecuadas para la descripción y nombramiento de los estados emocionales así como también la poca disposición o apatía para responder el cuestionario o sobre el tema. Al analizar las respuestas podemos percatarnos que los estudiantes tienden a sentirse derrotados o abrumados y no positivos hacia volver a intentar las cosas. Ante la pregunta ¿Cuándo un compañero te molesta que haces, que sientes? las respuestas de los alumnos mencionan que no los molestan, que no reclaman (M-E-14), 'furia' (H-B-15), que hablan con el profesor o prefecto, se sienten mal, lo ignoran o golpean.

Estas respuestas nos indican que los estudiantes no poseen herramientas para solucionar los problemas que se les presentan de forma segura y pacífica. La mayoría de los alumnos respondieron que no han pensado en su futuro, la alumna M-A-14 menciona que la vida apesta, mientras que otra quiere vivir la vida al cien, sin duda es de suma importancia el desarrollo de un proyecto de vida con el cuál el joven estudiante se pueda identificar para así encontrar el significado de su actuar cotidiano y realizar actividades que lo encaminen hacia el logro de sus metas.

En las respuestas a la pregunta de ¿qué forma quieren o deben de aprender acerca de sus emociones? la mayoría de los participantes menciona que

‘muchas cosas’, aunque tres alumnos (H-B-15, H-F-15 y M-A-14) mencionan que ‘no quieren aprender nada y que son inútiles, mientras que solo un alumno (H-F-14) presenta duda ante esta actividad.

Por lo tanto, es importante demostrar la importancia del conocimiento, detección y regulación de las emociones. Para aprender acerca de las emociones los alumnos proponen que entre amigos y poniendo atención (H-E-15), así como preguntándose como son (M-C-15), de igual manera mencionan que como sea está bien, estas respuestas considero se deben a la desinformación del tema, por ende, no saben qué tipo de actividades pueden realizar para aprender a conocer y regular algunas de sus emociones, como lo son la felicidad, tristeza, frustración, autoconocimiento, empatía, autorregulación, autonomía y colaboración, por eso es una oportunidad para proponer diversas actividades y herramientas para fortalecer el desarrollo de habilidades socio-emocionales.

La mayoría de los alumnos menciona que, sí reconoce las emociones en los demás, en cuanto a sus propias reacciones la mayoría de los estudiantes mencionan que ocurren en ellos cambios físicos como ponerse rojos, hacer gestos, relajo o pegando, mientras que otros sienten que no entienden y lo mejor es esperar a que se les pase (H-F-1-15, H-B-15, H-E-1-14). Con esta información podemos inferir que no cuentan con habilidades emocionales para el procesamiento, identificación y autorregulación de sus emociones y sentimientos.

La mayoría de los alumnos mencionan que sonreír es una forma en la cual sienten que son felices (M-C-15, M-C-1-15, M-E-14, M-E-1-14), debido a esas respuestas sería interesante proponer actividades que fomenten la sonrisa para conocer que se puede ser feliz en diferentes momentos sin embargo, una sonrisa

no es sinónimo de felicidad, de ahí la importancia de profundizar en estrategias para practicar y conocer que es la felicidad.

Los alumnos mencionan que cuando están tristes sienten un nudo en la garganta (M-A-15), triste, *'emo'* (proviene de la abreviación de Emotional Punk que destaca la expresión de emociones fundamentadas en el vacío existencia y de una mentalidad con una predisposición hacia la tristeza, la real academia española no tiene en su diccionario esta palabra de procedencia inglesa), lloran, se sienten mal, sin ánimo o cuando sucede la muerte de un familiar o los regañan. Los alumnos identifican a la tristeza como acciones físicas, en consecuencia, a la larga puede llevar a que los estudiantes somaticen sus emociones y afecte en su salud, en vez de procesar adecuadamente sus emociones.

Los alumnos mencionan que cuando están estresados se sienten mal, inquietos, ansiosos, no entienden, hacen las cosas rápido (H-C-14), feo o lanzan cosas (H-F-1-15), así como sentir 'estrés de trabajo' (H-E-14-3). Con esto, se puede entender que los alumnos no cuentan con herramientas para reconocer, describir y actuar sanamente en el ámbito de sus emociones. Los alumnos mencionan que ante la desesperación se sienten nerviosos, con dolor de cabeza, se enojan o se sienten mal, así como se desesperan.

Por ende, esta información permite inferir que los alumnos desarrollan síntomas físicos que los cambian de estado de ánimo y emocional, pues no cuentan con herramientas para actuar sanamente. La mayoría de los participantes del estudio sí reconocen cuando sus compañeros están tristes, felices o enojados.

Cuando a los participantes del estudio les sucede algo bueno que no esperaban, la mayoría menciona que se siente feliz o bien, mientras que una alumna (M-A-14) menciona que nunca le pasa nada bueno. Esto hace posible inferir que los alumnos pudieran tener buena disposición hacia el desarrollo de habilidades socio-emocionales ya que pueden obtener beneficios y mejoras en su vida cotidiana, pues ya han experimentado situaciones de éxito que tal vez no han reconocido o no lo atribuyen a sus emociones, si no a diversos factores.

Con este análisis se puede concluir con que se cuenta con suficiente información para poder proceder con un plan de intervención que desarrolle las habilidades socio-emocionales en los alumnos a través de la case de tutoría.

3.4.7.1 Análisis de los resultados de los cuestionarios a Tutores:

Tutor	Edad	Sexo	Preparación	Antigüedad
A	55 años	Mujer	Maestría en Pedagogía	30 años
B	58 años	Hombre	Licenciatura en Español y Ciencias	30 años
C	40 años	Mujer	Licenciatura en Docencia del idioma ingles	12 años
D	38 años	Hombre	Licenciatura en Ciencias Sociales	15 años
E	55 años	Hombre	Carrera Técnica en Electricidad	30 años

Los tutores mencionan que, si pueden identificar a los alumnos con necesidades educativas especiales, pero el tutor A comenta que identificarlos no significa que conozcan su diagnóstico médico, en cuanto a que todos los alumnos sean atendidos y valorados el tutor C menciona que solo para algunos trabajos, D y E que pocas veces, mientras que los restantes lo hacen a través de la relación tutora o asesorías en pares, así como con apoyo de Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular, (USAER), material didáctico específico y apoyo. Para propiciar en tutoría la toma de decisiones y compromisos los tutores mencionan que utilizan el debate y los trabajos en equipo, así como la realización de actividades que favorezcan su desempeño académico en las materias que tienen rezago.

En cuanto a las actividades que realizan para identificar a los alumnos con problemas emocionales se refieran a las que fortalezcan la convivencia en el entorno escolar y el manejo de conflictos, la aplicación de test, las actividades de reflexión personales, familiares y sociales y se le orienta de acuerdo al problema, para la comunicación asertiva realizan actividades seguimiento del proceso de

convivencia en el aula y en la escuela, también se utiliza el diálogo pero un tutor menciona que en ocasiones no se manejan actividades para fomentar la comunicación asertiva, además durante todo el transcurso de la clase de tutoría se desarrolla un proyecto de vida de los alumnos y un tutor lo enfoca hacia el desarrollo en el área de las materias pendientes de tareas o problemas de los alumnos, los tutores mencionan que si necesitan capacitación para la clase de tutoría de acuerdo al modelo educativo pues el tutor C menciona que 'hay material nuevo por ver y es necesario saber cómo abarcarlo por completo o por lo menos lo más posible'.

Para la inclusión los tutores realizan tutoría personalizada, dinámicas lúdicas de integración, trabajo en equipo y videos y presentaciones de casos sobresalientes de inclusión, también depende de la materia en donde el alumno tenga bajo rendimiento para utilizar actividades que le favorezcan, mientras que para la resolución de conflictos, los tutores crean espacios respetuosos para el diálogo y la reflexión acerca de cuestiones cotidianas y escolares, así como la presentación de algún caso ficticio o real sobre algunas situaciones con problemas a resolver y permitiendo a los alumnos dar sus propios comentarios o experiencias. Los tutores cuentan con carreras relacionadas a la especialidad de la materia que imparten, es decir, no cuentan con herramientas para desarrollar las habilidades socio-emocionales en los alumnos, sino académicas, pedagógicas y técnicas.

3.4.8 Recomendaciones para el plan de intervención:

Al analizar la información de los cuestionarios de los participantes del estudio y tutores, así como la revisión de la información relevante del tema, puedo recomendar al tutor que consulte cuáles son las emociones que el modelo educativo propone, para que a través de una capacitación se pueda informar a los docentes tutores como abordar las emociones, como dosificar las dimensiones socioemocionales y los organizadores curriculares, que son las emociones, que emociones se deberán de desarrollar y que actividades pueden realizarse al respecto en el aula para desarrollar en los alumnos los indicadores de logro esperados en la tutoría y educación emocional.

Se sugiere que sea a través de 5 sesiones de 2 horas cada una, en las que se trabajará con los tutores para poder consultar la información necesaria del nuevo modelo educativo y así orientarlos y capacitarlos en la identificación de las emociones, la regulación de las mismas y el desarrollo de actividades dentro del aula que favorezcan la adquisición de habilidades socio-emocionales para que el estudiante logre ese éxito académico que el modelo educativo y las organizaciones internacionales proponen.

3.4.9 Plan de Intervención

El plan de intervención se diseñó de acuerdo a los resultados del diagnóstico educativo que se realizó en la escuela secundaria #5 Dr. José María Luis Mora en Mexicali, Baja California. La información recabada servirá para poder realizar un plan de trabajo que atienda a las necesidades emocionales de autorregulación y autoconocimiento de los alumnos de 3er grado para poder atender las habilidades socio-emocionales en tutoría el próximo ciclo escolar 2018-2019.

La intervención es relevante pues internacionalmente la OCDE (2015) menciona que las habilidades sociales y emocionales pueden ayudar a los estudiantes a traducir intenciones en actos y mejorar con ello sus posibilidades de completar los estudios universitarios, elegir estilos de vida sanos y evitar tener comportamientos agresivos. La UNESCO (2015) plantea la necesidad de que la educación sea holística que el aprendizaje supere los supuestos tradicionales entre los aspectos cognitivos y emocionales-éticos. De tal manera ponen en manifiesto la necesidad reconocida de ir más allá del aprendizaje académico convencional, a pesar de las serias reservas que suscita la viabilidad de captar ese importante aprendizaje emocional, social y ético por medio de mediciones, sobre todo a nivel mundial. (Jasso, 2016).

Es así que el plan de intervención podrá aportar conocimientos y herramientas a los participantes dé estudio para que puedan mejorar sus habilidades tendientes hacia sus logros académico, profesional, personal y social.

El plan de intervención se basó en los resultados del diagnóstico a través de la aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas para conocer las habilidades socio-emocionales de los alumnos de 2do grado, del análisis de las

respuestas se logró determinar sus necesidades, para presentar la propuesta de la intervención, para que los jóvenes estudiantes puedan mejorar sus habilidades socio-emocionales en el aula a través de la tutoría.

3.4.9.1 Cronograma del plan de intervención educativa

Fecha	Actividad
Lunes 24 de septiembre del 2018	Elaboración del plan de intervención
30 de noviembre y Diciembre	Ejecución del plan de intervención
Sesión 1: 30 de Noviembre del 2018	Primera sesión de la intervención. Cuestionario y lectura acerca de las emociones y cuadro acerca de la MATEA de las emociones y sus acciones.
Sesión 2: 7 de diciembre del 2018	Segunda sesión de la intervención. Cuadro sobre las emociones y los sentimientos vividos de acuerdo a la MATEA.
Sesión 3: 14 de diciembre del 2018	Tercera Sesión Cuestionario y lectura sobre la educación emocional y tutoría de secundaria.
Sesión 4: 11 de enero del 2019	Cuarta Sesión Propósitos de la tutoría y educación emocional y secundaria. La acción tutorial y el perfil del tutor.
Sesión 5: 14 de enero del 2019	Quinta Sesión Las emociones del tutor. Evaluación por parte de los tutores.
Enero 2019	Evaluación del plan de intervención
Febrero 2019	Evaluación de las actividades del cuadernillo a través de la aplicación a 20 tutorados de 3er grado.
Febrero 2019	Presentación del análisis de los resultados

3.4.9.2 Diseño del plan de intervención

PLAN DE INTERVENCION					
Propósito central del proyecto	**Objetivo particular**	**Actividades**	**Procedimiento**	**Recursos**	**Evaluación**
Implementar un taller para capacitar a los tutores en el ámbito de la tutoría y la educación emocional en secundaria.	Identificar las emociones en los tutorados en el desarrollo de la tutoría y educación emocional.	1. Cuestionario y lectura acerca de las emociones.	**1.1 De la lectura de la SEP (2017) dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿qué emociones identificas en tus tutorados? ¿qué acciones recomiendas incorporar en la tutoría para conocer más de las emociones de los tutorados? ¿qué estrategias conoces que ayuden a tus tutorados a identificar sus emociones?** **1.2** Presentación y resolución del cuestionario y lectura acerca de las emociones. **1.3 En plenaria, se comienza con la actividad de retroalimentación.**	**Salón Hojas Plumas Computadora Proyector Internet Cuadernillo de Ejercicios* Presentación en Power Point.**	1.1.1 Actividad de retroalimentación, en plenaria se comparten las respuestas del ejercicio.
	Identificar las emociones relacionadas a la actividad académica en el apartado de la tutoría y educación emocional.	**2. Cuadro acerca de la MATEA de las emociones y sus acciones.**	2.1. Revisión de la lectura de MATEA de Muñoz (2013). **2.2 Realización del ejercicio de la MATEA, sus emociones y acciones.**	Salón Hojas Plumas Computadora Proyector Internet Cuadernillo de Ejercicios*. Presentación en Power Point.	**2.1.1 En equipo, realizar un mapa conceptual acerca de las emociones y la MATEA, así como su impacto en la tutoría y la educación emocional.**
	Desarrollar estrategias para identificar y regular las emociones de los tutorados.	**3. Cuadro sobre las emociones y los sentimientos vividos de acuerdo a la MATEA.** **4.** Cuestionario y lectura sobre la educación emocional y tutoría en secundaria.	3.1. Realización del ejercicio de emociones y sentimientos vividos, a través de un cuadro con ejemplos para su llenado. **4.1. Del video 'Inteligencia emocional- Daniel Goleman- Resumen animado':** https://www.youtube.com/watch?v=Vu6xM229q9I **y de la lectura de la educación socio-emocional de la SEP (2018), dar respuesta siguientes preguntas: ¿En que favorece la tutoría al desarrollo emocional del estudiante?** **¿Qué herramientas proporciona la tutoría y educación emocional**	**Salón Hojas Plumas Computadora Proyector Internet Cuadernillo de Ejercicios. Presentación en Power Point.**	3.1.1 En plenaria, se comparten las respuestas y se retroalmienta. **4.1.1 Se entrega una lista de cotejo con los elementos necesarios para la tutoría y educación emocional en secundaria.**

			para lograr el perfil de egreso? **¿Qué papel juega el tutor en el desarrollo de las emociones? Desde tu experiencia, ¿qué pudieras agregar al trabajo del tutor? ¿Qué emociones desarrollan los tutorados a través del apartado de desarrollo emocional educativo?** 4.1.2 En plenaria, se comparten las respuestas y se retroalmienta.		
Implementar un taller para capacitar a los tutores en el ámbito de las emociones de acuerdo al nuevo modelo educativo.	Identificar los própositos de la tutoría y educación emocional para el desarrollo de la tutoría.	**5. Propósitos de la tutoría y educación emocional en secundaria.** **6.** La acción tutorial y el perfil del tutor. **7. Las emociones del tutor.**	5.1 Revisión de los própositos de la tutoría y educación emocional en secundaria. **5.1.1 Selección de 4 propósitos de la tutoría para seleccionar acciones que favorezcan las emociones positivas en los tutorados, a través de un cuadro.** 6.1 Realización de la lectura acerca del tutor y su acción tutorial, de acuerdo a la SEP (2018). **6.2 De forma individual y con la información revisada, dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cómo haz solucionado problemas relacionados con las emociones que se han presentado en tutorías anteriores? ¿Qué hubiera hecho diferente si el mismo problema se me presenta en estos momentos? ¿Qué características positivas poseo para la solución de problemas? ¿Qué debilidades poseo para la solución de problemas? ¿Qué estrategias utilizas para la identificación y regulación de las emociones de tus tutorados?** 7.1. Realizar una reflexión de como tus emociones pueden	**Salón** **Hojas** **Plumas** **Computadora** **Proyector** **Internet** **Cuadernillo de Ejercicios.** **Presentación en Power Point.**	5.1 En plenaria se elaboran acciones para los 8 propósitos de la tutoría. **6.1 Retroalimentación del perfil del tutor de acuerdo a las características señaladas por la SEP, 2018.** 7.1 Retroalimentación y cierre del taller.

			ayudarte a conducirte mejor en tu trabajo de acción tutorial.		

3.4.9.3 Procedimientos

Estrategia 1

Objetivo particular

Identificar las emociones en los tutorados y su desarrollo en la tutoría y educación emocional

Procedimiento a seguir:

A. Bienvenida y presentación, seguido de la explicación del propósito del taller, sus alcances y beneficios, así como el objetivo particular de la estrategia 1. Se utiliza un salón de clases con sillas y mesas, proyector, computadora, bocinas e iluminación adecuada, además se reparte el cuadernillo a los participantes y un lápiz para poder comenzar a trabajar.

B. La lectura del texto sobre las emociones delimitada por la SEP (2017) para poder dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué emociones identificas en tus tutorados? ¿Qué acciones recomiendas incorporar en la tutoría para conocer más de las emociones de los tutorados? ¿Qué estrategias conoces que ayuden a tus tutorados a identificar sus emociones?. Después en plenaria se presenta la solución del cuestionario y se resuelven dudas o preguntas referentes a la lectura y las emociones.

Estrategia 2

Objetivo particular

Identificar las emociones relacionadas a la actividad académica en el apartado de la tutoría y educación emocional.

Procedimiento a seguir:

A. Bienvenida y explicación del objetivo particular de la estrategia 2, sus alcances y beneficios. Se utiliza un salón de clases con sillas y mesas, proyector, computadora, bocinas e iluminación adecuada, además se reparte el cuadernillo a los participantes y un lápiz para poder comenzar a trabajar. Para esta estrategia se utilizan hojas de rotafolio y plumones.

B. Lectura del texto 'MATEA' de Muñoz (2013) para poder dar respuesta al cuadro acerca de las emociones y las acciones que se pueden llevar a cabo para evitar o promover una emoción.

C. Retroalimentación, se comparten ejemplos en plenaria y se realiza un mapa conceptual acerca de las emociones y del texto de la 'MATEA', así como su impacto en la tutoría y la educación emocional.

Estrategia 3

Objetivo particular

Desarrollar estrategias para identificar y regular las emociones de los alumnos.

Procedimiento a seguir

A. Bienvenida, así como con la explicación del objetivo particular de la estrategia 3, sus alcances y beneficios. Se utiliza un salón de clases con sillas y mesas, proyector, computadora, bocinas e iluminación adecuada, además se reparte el cuadernillo a los participantes y un lápiz para poder comenzar a trabajar.

B. Utilizando nuevamente el texto de la ‘MATEA’, se realizará el ejercicio de ‘emociones y sentimientos vividos’, a través de un cuadro con ejemplos para su llenado. Después se continua con la visualización del video ‘Inteligencia emocional-Daniel Goleman-Resumen animado’: https://www.youtube.com/watch?v=Vu6xM229q9I y se da la lectura al título; ‘educación socio-emocional de la SEP’ (2018), para poder dar respuesta siguientes preguntas: ¿En que favorece la tutoría al desarrollo emocional del estudiante? ¿Qué herramientas proporciona la tutoría y educación emocional para lograr el perfil de egreso? ¿Qué papel juega el tutor en el desarrollo de las emociones? Desde tu experiencia, ¿qué pudieras agregar al trabajo del tutor? ¿Qué emociones desarrollan los tutorados a través del apartado de desarrollo emocional educativo?. En plenaria, se comparten las respuestas y se retroalmientará cualquier duda o pregunta.

C. Se entrega a los tutores una lista de cotejo con los elementos necesarios para la tutoría y educación emocional en secundaria, para que implementen las acciones sugeridas en la tutoría.

Estrategia 4

Objetivo Particular

Identificar los propósitos de la tutoría y educación emocional para el desarrollo de la tutoría.

Procedimiento a seguir

A. Bienvenida presentación, así como con la explicación del objetivo particular de la estrategia 4, sus alcances y beneficios. Se utiliza un salón de clases con sillas

y mesas, proyector, computadora, bocinas e iluminación adecuada, además se reparte el cuadernillo a los participantes y un lápiz para poder comenzar a trabajar. Para esta estrategia se utilizan hojas de rotafolio y plumones.

A. Con ayuda del cuadernillo se revisan los 8 propósitos de la tutoría y educación emocional en secundaria. Después se selecciona 4 propósitos de la tutoría para poder desarrollar acciones que favorezcan las emociones positivas en los tutorados, a través de un cuadro para su llenado.

B. Lectura del texto sugerido por la SEP (2018) acerca del tutor y la acción tutorial, y de forma individual y con la información revisada, se da respuesta, en el cuadernillo, a las siguientes preguntas: ¿Cómo haz solucionado problemas relacionados con las emociones que se han presentado en tutorías anteriores? ¿Qué hubiera hecho diferente si el mismo problema se me presenta en estos momentos? ¿Qué características positivas poseo para la solución de problemas? ¿Qué debilidades poseo para la solución de problemas? ¿Qué estrategias utilizas para la identificación y regulación de las emociones de tus tutorados?

C. Reflexión de como las emociones de los tutores pueden ayudarles a conducirse mejor en su trabajo de acción tutorial.

D. En plenaria, se elaboran acciones para los 8 propósitos de la tutoría y se plasman en una hoja de rotafolio para que puedan exponerlo en plenaria. Después se retroalimenta dando respuesta a dudas o preguntas acerca del perfil del tutor de acuerdo a las características señaladas por la SEP, 2018 y se da el cierre del taller, solicitando llenen un cuestionario de evaluación del mismo.

3.5 Pruebas de validez y confiabilidad

1. Cuestionario abierto para evaluar el taller.

Al finalizar el taller, se les entrega un cuestionario de preguntas abiertas a los tutores participantes para que puedan evaluar los contenidos recibidos. Este cuestionario se realizó de acuerdo a la información plasmada en las actividades y siguiendo las recomendaciones de la tutoría y educación emocional de la SEP. Consta de 10 preguntas abiertas en donde se evalúa que el contenido del cuadernillo sea apropiado, las actividades acordes y la información sea referente al tutor y la tutoría. A su vez, las preguntas tienen relación con algunos elementos de la lista de cotejo para la tutoría y educación emocional que se le entregó a los tutores.

La validación de las dimensiones que se utilizaron para la construcción de los instrumentos fue interjueces. Para el diseño de del mapeo de evaluación se siguió una estrategia de revisión de literatura y análisis del diagnóstico educativo, para poder definir , dimensiones y criterios e indicadores, que tuvieran relación con el proyecto de intervención y el producto; que es un cuadernillo para el desarrollo de habilidades socio-emocionales, y así seleccionar las adecuadas para el primer bosquejo del mapeo de evaluación, mismo que se presentó a los jueces expertos para una validación.

Para la validación del mapa de evaluación se pidió el apoyo a 3 maestros expertos en el tema, como criterios de selección y búsqueda fue importante que tuvieran maestría, conocimiento del tema, experiencia en la docencia así como conocimientos de procesos de investigación y elaboración y evaluación de instrumentos. De los jueces participantes, 2 contaron con maestría y 1 con

doctorado, todos son docentes de la Universidad Autonóma de Baja California y han realizado o realizan actividades relacionadas con la pedagogía, la educación, las ciencias sociales y la tutoría, través del llenado del formato que se elaboró pudieron hacer observaciones en cada una de las dimensiones, así como ponderar el instrumento que se les presentó. Se estableción como calificación mínima 3 puntos para mantener la dimensión, criterio e indicador, de tal manera que si una dimensión, criterio o indicador arrojaban una puntuación menor a 3, debía de corregirse y revisarse, tomando en cuenta la opinión de los expertos y del criterio propio.

2. Lista de Cotejo para la tutoría y educación emocional.

Esta lista de cotejo se realizó con las recomendaciones que se establecen en los aprendizajes clave de la tutoría y educación emocional por parte de la SEP, órgano educativo nacional vigente, y así se realizaron 16 indicadores que el tutor deberá de implementar en su clase paulatinamente, que le recordarán los temas y las actividades abordadas en el taller. Esta lista de cotejo los tutores la llenan en su salón cuando imparten la tutoría, es una lista de reflexión personal que invita al tutor a realizar acciones sugeridas cuando la tutoría lo permita para la mejora de las habilidades socio-emocionales en los jóvenes estudiantes. Se elaboró con las recomendaciones que se establecen en los aprendizajes clave de la tutoría y educación emocional por parte de la SEP, órgano educativo nacional vigente.

3. Cuestionario abierto para evaluar las actividades del cuadernillo.

Cuestionario abierto de 5 preguntas, que se realizó a 20 alumnos de diferentes grupos de 3er grado. El cuestionario se enfocó en evaluar las actividades para el desarrollo de habilidades socio-emocionales propuestas en el cuadernillo que los tutores evaluaron y trabajaron. Se elaboró con las recomendaciones que se establecen en los aprendizajes clave de la tutoría y educación emocional por parte de la SEP, órgano educativo nacional vigente.

3.6 Procedimientos de categorización cualitativa

Preguntas de investigación	**Objetivos de la intervención**	**Preguntas operativas**	**Códigos**	**Categoría**	**Sub-sub-Categorias (Variables)**
¿Cómo influye la acción tutorial en el desarrollo de habilidades socio-emocionales en los alumnos?	Identificar las emociones en los tutorados en el desarrollo de la tutoría.	Indicadores de logro del nuevo modelo educativo. Marco Teórico.	Tutoría y Educación Emocional.	1. Tutoría 2. Educación Emocional	1. Tutoría 2. Educación Emocional 3. Desarrollo de Habilidades Socioemocionales. 4. Tutorados. 5. Tutor. 6. Modelo Educativo.
¿Cuáles son las actividades socio-emocionales asociadas a la acción tutorial en 3ero de secundaria?	Identificar las emociones relacionadas a la actividad académica en el apartado de la tutoría y	Indicadores de logro del nuevo modelo educativo. Marco	Tutoría y Educación Emocional.	1. Tutoría 2. Educación Emocional	1. Tutoría 2. Educación Emocional 3. Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

	educación emocional.	Teórico.			4. Planeación Didáctica. 5. Tutor. 6. Modelo Educativo. 7. Educación Secundaria.
¿Cuáles son las habilidades socio-emocionales que requieren desarrollar los jóvenes estudiantes de 3ero de secundaria?	Desarrollar estrategias para identificar y regular las emociones de los tutorados. Identificar los própositos de la tutoría y educación emocional para el desarrollo de la acción tutoríal.	Indicadores de logro del nuevo modelo educativo. Marco Teórico.	Tutoría y Educación Emocional.	1. Tutoría 2. Educación Emocional	1. Tutoría 2. Educación Emocional 3. Desarrollo de Habilidades Socioemocionales. 4. Tutorados. 5. Tutor. 6. Modelo Educativo. 7. Planeación Didáctica

3.7 Limitaciones y delimitaciones.

Una delimitación fue que solo pudieron participar los tutores de 3er grado y de un solo plantel de secundaria, una limitante fue que debido a tiempos y responsabilidades de los tutores, no todos los tutores pudieron participar, pues el tutor C y E no estuvieron en la capacitación del cuadernillo con el grupo pero se les otorgó el cuadernillo, así como una explicación y seguimiento para que lo revisarán y así pudierán emitir sus opiniones al respecto.

Otra delimitante es que solo se trabajó con los alumnos de 2do grado y que ahora egresan en 3ero de secundaria, no se consideró a los tutorados de 1er grado, la limitante fue que por tiempo y limitado acceso al alumnado no se pudo aplicar las actividades del cuadernillo a todos los alumnos de 3er grado, solo se aplicaron las actividades a 20 alumnos de 156 que hay inscritos en el plantel, sin embargo la muestra con la que se trabajó fue de los seis grupos de 3er grado.

También, como limitación se encontró que el taller se realizó en una sola emisión de 2 horas debido a cuestiones institucionales y pensando en favorecer el aprendizaje de los tutores, aún así se revisó todo el cuadernillo, pues se les entregó previamente a los tutores para que lo revisaran y contestarán las actividades y así en la capacitación revisar puntualmente las dudas y explicar su aplicación para los tutorados y tutores. Hubo seguimiento antes, durante y después de la intervención. El tutor A sugirió que se elaborará un cuadernillo con más actividades y que incluyera los demás indicadores de la educación emocional como delimitante está la fecha seleccionada, pues será en julio, cuando los tutores terminan el ciclo escolar y tienen descarga académica.

A su vez, como limitación fue que solo se elaboraron actividades para 2 indicadores de la educación emocional ya que se atendieron los resultados del diagnóstico, por ser las áreas que el análisis de los resultados arrojó que requerían mayor atención, debido al tiempo no se atendieron los otros indicadores que son, la empatía, colaboración y autonomía, pero quedo el compromiso con los tutores de trabajarlo en academia.

Capítulo 4. Resultados y Análisis.

A través de la realización de la intervención, en donde los tutores revisaron la propuesta de cuadernillo y lista de cotejo para la tutoría y educación emocional, se analizaron los resultados, divididos en dos categorías, educación emocional y tutoría, con las sub-categorías de tutoría, tutorados, tutor, educación emocional, desarrollo de habilidades socio- emocionales, modelo educativo, educación secundaria, planeación didáctica, autoconocimiento y autorregulación de las emociones.

Después un grupo de 20 alumnos de 3er grado realizó las actividades propuestas para el desarrollo de habilidades socio-emocionales del cuadernillo, así como para conocer la perspectiva que tienen de su desarrollo de habilidades socio-emocionales. A los jóvenes tutorados se les presentó la MATEA de las emociones y las actividades 2 y 3 del cuadernillo. Como resultados interesantes durante la aplicación y explicación de las actividades, algunos alumnos tuvieron dudas en cuanto a las instrucciones, a pesar de haberse explicado más de una vez, estas situaciones exponen que los jóvenes no leen adecuadamente, se distraen fácilmente y/o al ser un tema desconocido no poseían las habilidades necesarias para su realización, también desconocían la definición de apego y melancolía, la cúal fue explicada para que pudieran realizar la actividad, misma que apenas en 50 minutos lograron contestar, reforzando la idea de que las habilidades de comprensión y matemáticas también son importantes y van de la mano con las habilidades socio-emocionales.

Un tutorado, H-F-14, no quiso realizar la actividad por qué argumento que el sentía que no tenia sentimientos y que no sabía nada de ellos, mientras que otros

tutorados no sabían qué expresar, además algunos mencionaron que alimentos (H-E-14) o dinero (M-E-2-14) eran sus fuentes de alegría y que: ‘cuando te enojas, no piensas’ (H-E-3-14). Estas respuestas que se presentaron, así como la inexperiencia ante las actividades y su resolución, resaltan la importancia de una tutoría y educación emocional, que desarrolle las habilidades socio-emocionales necesarias en los jóvenes tutorados/estudiantes para que puedan conocerse mejor, de tal manera que utilicen la auto-reflexión y el auto-conocimiento como herramientas para la auto-regulación de sus emociones.

4.1. Educación Emocional

La educación emocional en secundaria está asociada con la tutoría pues es partir de este espacio que el tutor deberá de impartir actividades para el desarrollo de habilidades socioemocionales a los tutorados, las cuales estarán enfocadas en la práctica del autoconocimiento y autorregulación de las emociones, pues los resultados del diagnóstico mencionaron que estas habilidades son las que primero deben de desarrollarse en los jóvenes tutorados de 3ero de secundaria a través de la intervención pedagógica del tutor, en la tutoría.

Esta categoría analiza las respuestas de los tutores después de recibir una intervención enfocada en el desarrollo de habilidades que les permitan conocer más acerca de la tutoría y la educación emocional para que puedan implementar actividades con sus tutorados que favorezcan el autoconocimiento y autorregulación de las emociones.

4.1.1 La tutoría y educación emocional: su impacto e importancia en el desarrollo de habilidades socioemocionales en el tutor y los tutorados.

Este apartado del cuestionario se enfoca en cómo el material presentado les brindó la oportunidad de clarificar y de conocer lo que se espera del trabajo como tutor, utilizando la educación emocional, en donde se encontró como respuesta que gracias al cuadernillo, pueden tener un mejor enfoque del rol como tutor ya que se hace referencia al MATEA (Miedo, Alegría, Tristeza, Enojo y Apego de Muñoz, 2009) y así pueden describir de mejor manera las emociones y sentimientos personales y de los tutorados, a su vez, ha este proceso lo califican como ‘’educación emocional’’, la cual puede servir para construir vínculos asertivos con los tutorados.

Es así que a través de la utilización del MATEA tanto tutores como tutorados pueden tener un acercamiento hacia el autoconocimiento y autorregulación de sus emociones. La MATEA (Muñoz, 2009) tiene una importancia sustancial porque cada una de esas emociones se relaciona con un objetivo de supervivencia. Esta relación de la MATEA con determinadas necesidades le permitirá a al tutor tener una brújula para facilitarle al tutorado el proceso de llegar a tener conciencia de lo que necesita hacer para el autoconocimiento y autorregulación de sus emociones.

Pero también para que el tutor pueda identificar sus propias emociones y ‘darse cuenta’ del por que de su existencia y/o continuidad, para que pueda trabajar en ellas, los tutores mencionan que el material sirve como una guía de apoyo. Es así que los tutores consideran importante la implementación de la MATEA a través de actividades que promuevan el desarrollo de habilidades

socioemocionales mediante la acción tutorial.

Los tutores mencionan que el material presentado les da la oportunidad de conocer mejor acerca de las emociones a través de todo el contenido de conceptos, ejercicios y la evaluación (lista de cotejo), que se incluyen, con la descripción del MATEA y la explicación de qué son las emociones, como se clasifican (básicas y secundarias), y los ejemplos para que se puedan identificar en los tutorados y así se permita enfocar las actividades socioemocionales en reflexivas, de autoconocimiento y de introspección. De tal forma que para poder desarrollar habilidades socio-emocionales es necesario conocer la diferencia entre emociones y sentimientos, así como de autoconocimiento y autorregulación para poder implementar actividades que fortalezcan la adquisición y mantenimiento de estas habilidades.

La utilización de habilidades socioemocionales para la solución de problemas se presenta cuando el tutorado ha llevado la tutoría y educación socioemocional a través de la implementación de diversas actividades que fortalezcan estas aptitudes. El tutor C menciona que para ‘comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos’, esta afirmación concuerda con Fernández-Berrocal y Extremera (2002) ya que ellos mencionan que si podemos reconocer e identificar los sentimientos, más fácil se puede conectar con los del prójimo.

Es así que, de acuerdo a los autores y tutores, la utilización de la MATEA y las actividades propuestas del cuadernillo sirven para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el tutor y los tutorados. El material también da la oportunidad de conocer las propias emociones y sentimientos haciendo las actividades

propuestas para conocerse más a través de la autorreflexión de situaciones cotidianas y la reacción que estas provocan, también al conocer cuáles son, se pueden identificar y ejemplificar para que los tutorados detecten las suyas y al leer la información el tutor se va analizando así mismo y se percata de cómo puede aplicar esos conceptos a otras personas (tutorados) y explicarlos.

Para poder identificar la emociones en los tutorados, a través de las actividades del cuadernillo, los tutores A y B mencionan que al identificarlas y trabajar con ellas, los tutorados podrán desarrollar sus sentimientos, porque aprenden a querer y saber comportarse socialmente y así no están en conductas de riesgo, pues a través de aplicarles alguna actividad del cuadernillo, es que podrán desarrollar dichas emociones, pueden detectar su estado anímico o emocional, sin olvidar que al analizarte y conocerte a ti mismo puedes entender al otro (Tutor C), esta información concuerda con la presentada por Fernández y Extremera (2005), que mencionan que en pleno siglo XXI, la era de la información, muchos jóvenes toman decisiones que ponen en riesgo su vida, y es que las consecuencias de las acciones de los jóvenes no se deben precisamente por falta de información, sino más bien se trata de una falta de habilidades emocionales y sociales para afrontar y resolver los dilemas de su vida cotidiana.

Los jóvenes se quedaron con el cuadernillo y las actividades, si así lo deseaban, pues en ningún momento se trató de ‘forzar’ la realización de las lecturas y actividades. Los estudiantes que se quedaron con el cuadernillo podrán continuar conociendo más acerca de sus emociones, y profundizar o investigar más acerca de ellas en casa, a través de las lecturas o de la investigación propia.

En cuanto la pregunta ¿Cómo las actividades te ayudaron a identificar tus

emociones? Los jóvenes tutorados, (H-E-14, H-C-14, M-A-14), mencionaron que al realizarlas, estas les explicaban cada cosa y los hacían pensar y comprender, desarrollar más su capacidad de entender sus emociones y lograr identificar, definir y diferenciar cada emoción y sentimiento para así poder expresar lo que sienten con claridad (M-E-1-14), también cómo es que se caracteriza cada emoción y sentimiento y para poder dar un ejemplo de sus emociones (M-A-1-14), a su vez, el tutorado H-E-14-1 menciona que, a través de la actividad piensa y así identifica su emoción o al hacer las actividades las puede expresar, también hubo tutorados que no sabían cómo las actividades podían ayudarlos a identificar sus emociones o que no estaban interesados en conocerlas. El tutorado M-C-14 menciona que las actividades 'lo hicieron reflexionar sobre un problema de amistad que tuvo anteriormente y de las cosas que tenía guardadas'.

Es así que a través de las respuestas de los tutorados, se infiere que la mayoría está dispuesto e interesado en aprender acerca de sus emociones, y que con la motivación e información necesaria, se puede integrar a todos los tutorados en un genuino interés por el autoconocimiento y la autoregulación de sus emociones.

4.1.2 La importancia de la implementación de actividades que favorezcan y mejoren las habilidades socioemocionales en tutoría.

En cuanto a cómo el material presentado da la oportunidad de implementar actividades para las estudiantes relacionadas con los propósitos de la educación socioemocional los tutores mencionan que, a través de estrategias para la autorreflexión y autoconocimiento, para reforzar la toma de conciencia, la adecuación de habilidades y estrategias para que puedan identificar mejor, valorar y actuar conforme a sus propios sueños, enfoques y estados emocionales, etc. Y mediante las actividades que se proponen en el cuadernillo pues son prácticas y sencillas y adecuadas para los alumnos.

Los tutores mencionan que el material presentado da la oportunidad de implementar actividades que fomenten la identificación y ejemplificación de las emociones en los estudiantes por qué el programa de tutoría es flexible y se pueden realizar adecuaciones pertinentes para cada grupo o situación que se presenta, para la promoción de actitudes positivas y disminuir las situaciones de riesgo. También porque el tutor A menciona que es importante establecer vínculos con otras figuras o departamentos para conocer más a fondo a nuestros estudiantes y así canalizarlos oportunamente cuando sea necesario, pues el tutor tendrá la posibilidad y necesidad de interactuar con otras figuras de la escuela que efectúan tareas cercanas a la tutoría, pero que tienen otro sentido y finalidad para la escuela secundaria, tal como lo plantea la SEP (2018) al señalar que la tutoría puede beneficiarse de los otros departamentos escolares , al brindarles información importante para conocer al grupo tutorado y así como para canalizar a los jóvenes que lo necesiten.

Los jóvenes tutorados mencionan, en la pregunta: ¿Qué actividades te gustaría hacer para identificar y regular tus emociones? que les interesa aprender acerca de las emociones a través de dinámicas al aire libre, juegos, deportes, con música, juegos mentales, pláticas, con una persona que escuche e inspire confianza y ejemplos, con las actividades propuestas del cuadernillo, con más diversión y socializando con los demás para ver qué piensan, de manera individual y con su grupo y/o amigos, con ejercicios de lectura sobre las emociones, con dibujos o cartulinas para identificar cada emoción, el tutorado M-E-14 mencionó que le gustaría 'viajar al pasado para ver la raíz del problema y así' de igual manera 2 tutorados respondieron que no sabían que les gustaría.

Es interesante poner atención a sus respuestas para poder realizar actividades grupales, individuales, al aire libre y con dibujos o expresión artística para que de diversas formas puedan sentirse cómodos y así comenzar su proceso de autconocimiento autorregulación.

En la pregunta ¿qué te gusto de las actividades y por qué? Los tutorados mencionan que les gusto que los ayudaron a identificar algunos errores, a saber más de ellos mismos, que las actividades fueron interesantes, también que no les gusto, sin embargo en su mayoría a los tutorados les gustaron las actividades por que les ayudó a entender y aprender de sus sentimientos y emociones para que puedan pensar más al respecto sobre ellas, a través de tener un espacio (las actividades) para poder expresar o 'decir' sus emociones, además las actividades les permitieron recordar buenos momentos y por que es importante saber y conocerse a través de las emociones, poder reconocer y razonar sobre las emociones, así que se considera que las actividades funcionan para poder

comenzar a desarrollar habilidades socio-emocionales en los jóvenes tutorados, ya sea por recuerdo del pasado, pensando en su presente o imaginando su futuro a través de los ejercicios que se les presentó.

Para la pregunta: ¿qué cambiarías de las actividades y por qué? Los tutorados mencionan que nada, ya que estan ‘cool’ (genial), están muy completas ya que después de una pequeña lectura, pensar y dar un ejemplo y definición pueden aprender de sus emociones, de igual manera algunos tutorados mencionan que les gustaría que sean más interesantes para que no se aburran, que se incluyan más ejemplos de sentimientos y actividades que los hagan pensar sobre que es lo que quieren, como se sienten y como se ven a través de ejemplos más personales, y que no tuvieran que escribir. Es así que mediante estas respuestas los tutorados mencionan que las actividades son adecuadas y pueden mejorar incluyéndose más ejemplos para que puedan seguir conociendo de sus emociones, así como atender la sugerencia de incluir diversas actividades grupales, individuales, deportivas y/o artísticas.

Y en la pregunta: ¿Qué aprendiste al realizar las actividades? Los tutorados mencionan que aprendieron sobre y acerca de sus sentimientos y emociones, lo que les sucede cuando presentan los sentimientos enumerados en las actividades, cuáles utilizan y cómo afectan, que son cada uno de ellos (sentimientos y emociones) a identificar, entender y expresar sus emociones y sentimientos de manera correcta, a conocer más sobre su personalidad y 3 tutorados (H-B-15, M-E-15 y H-E-1-15) mencionaron que no aprendienron nada.

Se puede finalizar este análisis con una respuesta favorable de los tutorados hacia las actividades, mismas que logran su próposito de desarrollar habilidades socio-emocionales como el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones.

Es así que la implementación de la tutoría y educación emocional en secundaria, es un acierto que poco a poco se formalizará y será una actividad cotidiana para tutores y tutorados, pues es a través de intervenciones como estas y capacitaciones, que los docentes responsables de esta área podrán desarrollar las habilidades necesarias para cumplir con su labor, y así apoyar a los jóvenes estudiantes, logrando el egreso esperado, pero sobretodo contribuyendo a la formación integral de los jóvenes tutorados, quienes estarán en contacto con sus emociones, tomando decisiones basdas en sus sentimientos y deseos.

La educación emocional es un “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, 2015).

4.2. Tutoría

De acuerdo a los resultados de la intervención, el tutor deberá de adecuar su planeación didáctica para poder desarrollar las habilidades sugeridas por el modelo educativo, como detectar, identificar, abordar y promover el desarrollo de habilidades socioemocionales, en este sentido las actividades proporcionadas en la intervención fueron actividades enfocadas en la práctica del autoconocimiento y autorregulación de las emociones, pues los resultados del diagnóstico mencionaron que estas habilidades son las que primero deben de desarrollarse en los jóvenes tutorados de 3ero de secundaria a través de la intervención pedagógica del tutor, en la tutoría.

Esta categoría analiza las respuestas de los tutores después de recibir una intervención enfocada en el desarrollo de habilidades para que puedan conocer más acerca de la tutoría, la educación emocional y su rol como tutor y así lograr implementar actividades con los tutorados que favorezcan el autoconocimiento y autorregulación de las emociones.

4.2.1 La tutoría y educación emocional en educación secundaria.

Para poder clarificar y conocer que se espera del trabajo de un tutor, la información que el material presenta sirve para que los docentes puedan tener un mejor enfoque del rol del tutor, también hacen mención al cumplimiento de su trabajo con acciones donde se apliquen los 8 propósitos de la tutoría y se reflejen en la planeación didáctica y así poder construir vínculos asertivos con los alumnos. Las actividades propuestas sirven como una guía de apoyo y se hace referencia a las emociones propias como docente-tutor y cómo se deben de propiciar en los tutorados y tutores.

Es así que a través del cuadernillo los tutores mencionan que pueden conocer las características que puede o debe tener un tutor, y al conocerlas pueden verificar cuáles ponen en prácticas y cuáles hacen falta mejorar o reforzar. A su vez, el cuadernillo ayuda al tutor a autoevaluarse, autocriticarse y entenderse para mejorar la acción tutorial. El desarrollo de estas habilidades en el tutor sirve para el logro de los aprendizajes clave de la tutoría en los tutorados y que estos logren el desarrollo de habilidades socioemocionales como las del autoconocimiento y la autorregulación.

Los tutores mencionan que el material presentado da la oportunidad implementar actividades para los estudiantes, relacionadas con los propósitos de la educación socio-emocional, a través de la implementación de actividades que sean reflexivas, de autoconocimiento y de introspección para que los tutorados puedan desarrollar estrategias para la autorreflexión y autoconocimiento, reforzar la toma de conciencia, para adecuar habilidades y estrategias de tal manera que logren identificar mejor, valorar y actuar conforme a sus propios sueños, enfoques y estados emocionales, etc. y con los ejemplos presentados de como pueden identificar las emociones con los tutorados, los tutores tienen más herramientas para llevar a cabo la acción tutorial oportunamente.Los tutores mencionan que las actividades del cuadernillo son prácticas y sencillas y adecuadas para los alumnos, por lo cuál se sugiere que cuando realicen actividades para el desarrollo de habilidades socio-emocionales, se enfoquen en las que sean de igual manera prácticas y sencillas, así como adecuadas y motivantes para los tutorados.

A su vez, los tutorados relatan que las actividades del cuadernillo sirvieron para poder identificar que son las emociones y cuáles son los sentimientos, por lo

cual pueden utilizar esa información para que los tutorados puedan captar ‘muy bien las definiciones’.

En la tutoría, es importante que ambos actores puedan reconocer sus propias emociones y sentimientos, por lo cual, el cuadernillo presentó actividades que dan la oportunidad de conocer las emociones y sentimientos, ante esto, los tutores contestaron que ellos pueden conocerse más con la autorreflexión y haciendo las actividades propuestas. Este proceso de autorreflexión sirve para que puedan identificar y guiar las actividades con los tutorados enfocadas hacia el autoconocimiento y la autorregulación, así el tutor estará listo para trabajar con el tutorado, y este a su vez podrá identificar y autorregular sus emociones, con el mismo y los demás.

De acuerdo con el tutor B, la realización de las actividades sugeridas sirve para que los tutores puedan ‘darse cuenta de más cosas’, reflexionar ante situaciones cotidianas y como reaccionan ante ellas y así apoyar a los tutorados a través de la explicación de las mismas y sobre como puedan detectar las propias emociones. La revisión del material presentado da la oportunidad de identificar las emociones que pueden desarrollar los tutorados y es a través de actividades que permitan conocer el estado emocional de los tutorados para así poder entenderlos, de tal manera que se conozcan y puedan comportarse socialmente, evitando conductas de riesgo.

Goleman (1999) recomienda insertar programas destinados al desarrollo de las habilidades emocionales, habilidades cognitivas y habilidades conductuales en el currículum para que fueran realmente eficaces, tal es el caso de la tutoría y educación emocional que el modelo educativo vigente propone y que esta intervención sirve como parteaguas para una capacitación y presentación de material que fomente el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones.

El material presentado da la oportunidad de conocer los propósitos de la tutoría a través de las habilidades que debe de poseer un tutor que son fortalecer, reforzar, adquirir, enfatizar, desarrollar, afirmar, valorar y contribuir a la autoestima y toma de decisiones de los estudiantes. La información presentada se sintetiza en 8 puntos de lo que deberían de conocer, manejar y propiciar, tanto en los tutores cómo en los tutorados. Los tutores mencionan que el material está muy bien explicado y con un vocabulario adecuado que ayuda a entender mucho mejor cómo realizar el trabajo tutorial y sirven para poder hacer la planeación y así guiar las clases y que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados.

En cuanto cómo el material presentado da la oportunidad de identificar la importancia de la educación socio-emocional en secundaria los tutores mencionan que gracias a que se señalan los propósitos de la tutoría, por los ejemplos que presenta y la información del modelo educativo y al ser una asignatura la que organiza y planifica todos los elementos importantes para desarrollar las competencias socioemocionales con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social, por qué explica a grandes rasgos sintetizada la información que como docentes debemos conocer y manejar acerca de la tutoría y al ir leyendo y analizando la información puedes tener un más amplio concepto de lo que es la

educación socioemocional y cómo aplicarla.

Para conocer cómo el material presentado da la oportunidad de implementar actividades que fomenten la identificación y ejemplificación de las emociones en los estudiantes a través de la tutoría, los tutores A-B y C, comentan que el programa es flexible y permite realizar las adecuaciones pertinentes para cada grupo o situación que se presenta en el grupo, para la promoción siempre de actitudes positivas y disminuir las situaciones de riesgo, pues es importante establecer vínculos con otros figuras o departamentos para conocer más a fondo a nuestros estudiantes.

También todo el contenido de conceptos, ejercicios y la evaluación (lista de cotejo) facilita el trabajo de tutoría porque esta todo manejado de una manera coherente, sencilla, práctica, y se va directo a entender y aplicar la labor tutorial. El tutor requiere ser sensible a las necesidades, intereses e inquietudes de los estudiantes al planear las actividades que llevará a cabo en las sesiones de Tutoría.

A partir de la información recabada se concluye que la inclusión de la educación emocional en tutoría requiere de un importante ejercicio de auto-reflexión por parte del profesorado, así como el desarrollo real y efectivo de procesos de planificación y programación comunes, al objeto de que tales habilidades queden reflejadas explícitamente en dichas programaciones y se pongan en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las indicaciones de Gutiérrez (2003).

Capítulo 5. Conclusiones

5.1 Discusión

5.1.1 Respuesta a las preguntas de investigación

Los objetivos de la investigación fueron conocer la influencia de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades socio-emocionales y describir las actividades asociadas a este proceso, los resultados permitieron conocer que se necesitan desarrollar y mejorar el autoconocimiento y autorregulación de las emociones, utilizando la MATEA (miedo, alegría, tristeza, enojo y afecto) mediante acciones que permitan identificar y conocer las emociones.

Las actividades asociadas a la acción tutorial se proponen a partir del acuerdo 592 y se mejoran y complementan con los indicadores de logro del modelo educativo vigente y los 5 ámbitos de la educación emocional que son: empatía, colaboración, autorregulación, autonomía y autoconocimiento. Para esta investigación las actividades asociadas a la acción tutorial se enfocaron en el desarrollo del autoconocimiento y la autorregulación de las emociones en los tutorados y para los tutores se implementó una lista de cotejo que enumera actividades y acciones que fomentan el desarrollo de habilidades socio-emocionales durante la acción tutorial.

A través del diagnóstico se identificó que los indicadores de la tutoría y educación emocional que los jóvenes pueden mejorar y desarrollar es el autoconocimiento y autorregulación. Es así que esta investigación permitió dar respuestas hacia las preguntas formuladas, a través de un marco teórico, diagnóstico, diseño y ejecución de una intervención, para finalizar con una propuesta de mejora, generando información que permite capacitar a los tutores de la institución.

5.1.2 Contraste de los resultados con las teorías o autores bajo estudio y fundamentación de los resultados.

De acuerdo a la propuesta de Salovey, Mayer y Caruso (2001) respecto a la inteligencia emocional y sus cuatros dimensiones y los indicadores de la tutoría y educación emocional de acuerdo con la SEP (2018) mencionan la autonomía, la autorregulación, el autoconocimiento, la empatía y la colaboración, en esta investigación se pudieron detectar y replicar los indicadores de autorregulación y autoconocimiento en los jóvenes tutorados. Por lo tanto, existe una relación con los hallazgos del diagnóstico respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional que proponen los autores, ya que el análisis de las respuestas de los tutores y tutorados permitieron señalar que para la implementación de la tutoría y la educación emocional es necesario el desarrollo y la mejora de las habilidades socio-emocionales, para lograrlo se debe de trabajar con la identificación y regulación de las mismas, siendo estas denominadas autoconocimiento y autoregulación por diversos autores e instituciones nacionales e internacionales.

En cuanto a la factibilidad de la enseñanza de habilidades socio-emocionales en un ámbito escolarizado, el desempeño académico de los jóvenes no fue un aspecto relevante para la intervención, pues el enfoque fué el desarrollo y mejoramiento de las habilidades socio-emocionales como la autorregulación y el autoconocimiento para la toma de decisiones, concordando con la aportación de Goleman (1995) al mencionar que el coeficiente intelectual muchas veces no tiene relación con las habilidades socio-emocionales y que se deben de estudiar y evaluar en lo individual.

Por otra parte, el diseño de actividades diversas para la mejora y el desarrollo de habilidades debe de partir desde el contexto y la experiencia como

Howard Gardner (1997) lo establece. Es así que la escuela es un espacio pertinente para la educación emocional, aunque deben de tomarse ciertas pautas y lineamientos para poder trabajarlas como Mayer (2001) lo cuestiona, esta investigación aporta actividades e información que abona al desarrollo de la acción tutorial de acuerdo a los lineamientos educativos federales e internacionales.

Constitucionalmente se enfatiza que la educación es laica y gratuita, para todos los ninõs y sin exclusión alguna, además debe contribuir a la mejor convivencia humana y a fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia y el bienestar social, puntos que se relacionan con habilidades emocionales y que justifican la importancia de la investigación y sus resultados.De aquí surge la importancia de poner en práctica las dimensiones de la inteligencia emocional, como lo sugieren las leyes nacionales y como la SEP lo menciona en el modelo educativo vigente a través de la tutoría y educación emocional.

Para Mestre et al (2017) es importante analizar lo que se está experimentando a través de las emociones, es así que esta investigación permitió demostrar que poniendo en práctica el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones, se puede comenzar a mejorar la toma de decisiones de los jóvenes tutorados para que puedan obtener información de sus emociones y actuar de acuerdo a su pensamiento y emoción. Siendo así, la IE debe de integrarse como una materia que se brinde en todos los grados y que su complejidad y aportes vayan incrementando de acuerdo a los grados en los que se va impartiendo y de acuerdo a como el modelo educativo de la SEP lo esta planteando, esta sugerencia de los autores esta distante de la realidad educativa del país, así que lo interesante o ideal sería incluir la educación emocional

en todas las materias o aumentar la carga horaria para lograr los indicadores sugeridos y atender las recomendaciones internacionales y de la literatura.

El propósito de tutoría es fomentar vínculos de diálogo, reflexión y acción para fortalecer la interrelación de los estudiantes en cada grupo respecto a su desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de sus proyectos de vida, donde el tutor genere estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Básica, la investigación permitió conocer que los tutores están de acuerdo con la responsabilidad dada normativamente, pero quisieran capacitación y más horas de tutoría para poder cumplir con los indicadores esperados.

También resulta interesante mencionar que Múñoz (2013) parte de la inteligencia emocional como un proceso de autoreflexión e introspección, sin embargo los resultados de la intervención con los jóvenes tutorados señalan la inquietud de desarrollar actividades en pares, equipos y que involucren otras áreas como los deportes o el arte, siendo así esta investigación permite señalar que no todas las actividades para la inteligencia emocional deben de desarrollarse en solitario, sino en la colaboración, cooperación y empatía, de tal manera que los participantes puedan procesar la información a través de la autoreflexión.

Durante la intervención el tutor A y B mencionaron el poco tiempo que había para desarrollar todas las responsabilidades que tiene como docentes y tutores, esto concuerda con la investigación de Fernández y Montero (2016), ya que ellos establecen que las responsabilidades administrativas de los docentes los saturan y desvían de su propósito principal, que es el enseñar y propiciar la mejora de los aprendizajes en los estudiantes.

5.1.3 Hallazgos académicos

Apenas se están implementando la educación emocional en México sin embargo no hay un plan o programa anual que se debe de seguir. No hubo capacitación previa por instituciones federales educativas, a través del diágnostico se detectó que la influencia que la acción tutorial desarrolla en los tutorados es a través del autoconocimiento y la autorregulación de las emociones a través de la tutoría.

Se logró la descripción de las actividades asociadas a la acción tutorial mediante la creación de una lista de cotejo y un cuadernillo con actividades que fomentan el autoconocimiento y la autorregulación que surgen del acuerdo 592 y los aprendizajes clave de la tutoría y educación emocional del modelo educativo vigente pues son las habilidades socio-emocionales que los jóvenes estudiantes de 3ero de secundaria requieren desarrollar.

Como resultado de la intervención se encontró que los tutores estaban motivados hacia una capacitación del modelo educativo vigente y de la tutoría y educación emocional, también consideraron interesante generar más actividades para los demás indicadores de la tutoría y educación emocional, así como comprometerse a la creación de una academia propia de la tutoría para mejorar y establecer criterios similares por grado. Como dato relevante, las docentes tutoras respondieron mejor a la intervención.

Por otro lado, la tutoría se lleva a cabo de acuerdo a criterios personales y profesionales de los docentes, a pesar de trabajar en un colectivo educativo, la institución no tiene lineamientos propios que regulen la tutoría por grados o de

acuerdo a un diagnóstico grupal y sus necesidades, se confía en la preparación profesional y didáctica del docente tutor, y en que este hará lo mejor posible, además este apartado educativo no aparece en la boleta ni tiene valor curricular a pesar de encontrarse en el plan escolar año tras año desde el 2011.

Se continua sin trabajar con un plan o programa nacional en donde se marquen los aprendizajes y actividades, así como los temas y bloques a desarrollar en la tutoría, si bien desde el año 2018 se implementó una página web de aprendizajes claves de la tutoría y educación emocional, esta no contiene actividades o sugerencias de como planear la tutoría, no hubo una capacitación previa ni continua, así como material didáctico para su implementación y lograr los aprendizajes claves esperados.

Las respuestas de los jóvenes tutorados ante las actividades fueron favorables y alentadoras, pues algunos no sabían del tema y otros querían aprender, otros se enfocaban en las emociones como una satisfacción material, lo cuál señala la importancia de una adecuada tutoría y educación emocional para favorecer su desarrollo y la toma de decisiones. Cabe señalar que los jóvenes estudiantes masculinos, se mostrarón más interesados en las actividades y lecturas, esto puede ser por que las jóvenes están más acostumbradas a identificar y expresar sus emociones o no les cuesta tanto trabajo como a sus compañeros.

Es interesante señalar como es que existe teoría internacional desde 1989 y, al menos en el país, nadie lo aplica en el contexto educativo, profesional o laboral. La tutoría esta desde 2011 pero no con los propósitos que desde el 2016 se comenzaron a diseñar y que se implementaron a partir de 2018. La tutoría

surge como un acompañamiento académico de los jóvenes tutorados, y naturalmente se esperaba o creía que el tutor trabajaría con educación emocional con los estudiantes, sin embargo la falta de lineamientos y material didáctico han imposibilitado el logro de los aprendizajes claves, que se crearon en el 2016 y apenas en este ciclo escolar 2018-2019, sin embargo no hubo una capacitación para que los tutores pudieran transitar de la tutoría del 2011 hacia la tutoría de este ciclo, aún así el trabajo de la tutoría esta lleno de grandes esfuerzos y ganas de aprender por parte de los tutores y jóvenes tutorados, de ahí la importancia que instituciones educativas estatales y federales creen lineamientos y normatividad para regular el trabajo de la tutoría y educación emocional.

5.2 Propuesta de mejora.

Es pertinente recomendar que el currículo debe de ser transversal, de tal manera que la educación emocional debe desarrollarse e impartirse a través de todas las materias y niveles de educación. La tutoría y educación emocional por si sola, si puede ser interdisciplinaria a través de las actividades que se desarrollen en ella, pues impacta positivamente en el desarrollo de los jóvenes estudiantes y su toma de decisiones, pero para que esto se lleve a cabo, los tutores y docentes deben de tener una capacitación constante que les brinde herramientas y habilidades para la creación e implementación de actividades que fomenten el desarrollo y la mejora de habilidades socio-emocionales. La responsabilidad de la educación emocional depende de todos los actores involucrados, desde intendecia, administración, hasta directivos y docentes, la institución deberá de caracterizarse por ser un ambiente que promueva y favorezca las habilidades socio-emocionales en todos los individuos.

Como aportación para la institución se propone que durante el fin o inicio de ciclo escolar se pueda capacitar a todos los docentes, de todas las materias, con el cuadernillo y la lista de cotejo para la clase de tutoría, así como abordar la revisión de las cinco dimensiones que se desarrollan con la educación emocional,

es decir, incluir los aspectos restantes como lo son la colaboración, empatía y la autonomía y así el cuadernillo crece incluyendo las demás dimensiones con más actividades para cada una. También se porpone un cuadernillo más amplio, con al menos 3 actividades para cada indicador, siendo un total de 15 actividades que abonen habilidades para desarrollar la empatía, la autonomía, la colaboración, el autoconocimiento y la autorregulación de las emociones, apartados de la inteligencia emocional y del modelo educativo vigente.

A su vez, se propone capacitar en una semana, al finalizar el ciclo escolar o al iniciar uno nuevo, a todos los docentes de la institución, para que reciban el material con las 15 actividades sugeridas, para que el ciclo escolar que inicie todos los tutores manejen el mismo cuadernillo, aparte de su planeación y aportación en lo individual, pues son aproximadamente 40 clases de tutoría, y el cuadernillo serviría para 15 clases, la idea es que la capacitación brinde más ideas y herramientas a los tutores para que puedan desarrollar las otras 25 clases pendientes. Además es necesario la creación de una academia de tutoría, por grado, para que en cada reunión del Consejo Técnico Escolar (CTE), puedan crear sus propios acuerdos y ruta de mejora, esto les permitirá trabajar en equipo y lograr los aprendizajes clave, así como una mejor distribución del trabajo a realizar, disminuyendo sus actividades administrativas.

La importancia de que todos los docentes de la institución reciban la capacitación y conozcan del cuadernillo y la lista de cotejo para el desarrollo de habilidades socio-emocionales, es para que generen ambientes de aprendizaje que abonen a las áres cognitivas y emocionales de todos los alumnos, generen empatía y así los jóvenes estudiantes alcancen los aprendizajes esperados de todas las materias y de su proyecto de vida.

Como recomendaciones surge la importancia de que la clase de tutoría y educación emocional dure más de 50 minutos a la semana, o que a través del modelo educativo vigente se proponga un ‘club’ enfocado al desarrollo de habilidades socio-emocionales, pues curricularmente tienen cuatro horas a la semana, siendo así, el jóven estudiante estaría recibiendo cinco horas a la semana educación emocional, como recibiría español o matemáticas, de tal manera reforzará sus habilidades cognitivas y emocionales a la par. La implementación del club es para poder desarrollar las 5 áreas de la educación emocional, y no serían las mismas actividades que las del cuadernillo, en este club se trabajaría con actividades en pares, en equipo, artes, deportes, videos, películas y paseos que fomenten todo tipo de situaciones para desarrollar y mejorar las habilidades socio-emocionales.

Como recomendación se surgiere tener el material en un espacio en digital, (ya sea en correo o en un drive, ya que los docentes poseen correo institucional con estas herramientas).

Crear un espacio que funcione como foro para retroalimentar las actividades y/o escribir las sugerencias y experiencias de los tutores en cada actividad realizada, que aunque su trabajo sea individual, se convierta en colaborativo a través de compartir sus conocimientos y apoyarse, obteniendo como beneficio que los alumnos desarrollen habilidades socio- emocionales, y que los tutores puedan tener herramientas para desarrollar la tutoría eficiente y eficazmente, así cuando se presente el CTE pueda retomar y revisar lo que escribieron y sugirieron en el espacio virtual. Al cierre de cada ciclo escolar se revisa la información recabada durante el año para poder decidir con que se continua y que se debe de cambiar, cumpliendo así con capacitaciones vigentes, actualizadas y de acuerdo a las necesidades particulares del plantel, para que cada ciclo escolar puedan mejorar a los alumnos que siguen estudiando en la institución.

5.3 Limitaciones.

Desde el inicio la tutoría surge como un acuerdo federal, sin embargo no cuenta con un plan de trabajo o programa como las demás materias del currículo escolar público, no hay prótocolos para implementar toda esa información importante que la tutoría abona, solo que se espera cumplir con la tutoría y con el papel del tutor, sin desglosar herramientas o habilidades que deberán de poseer los participantes de la tutoría. Ahora nos encontramos con un modelo educativo vigente que aunque menciona indicadores sigue sin un programa o plan a ejecutar, solo señala el alcance que deberán de tener los jóvenes de educación básica pero sin temarios, pautas a seguir o recomendaciones.

Ante el cambio de gobierno está latente la incertidumbre del rumbo educativo, sin embargo en el comunicado del 29/03/19 el secretario de educación menciona una plan educativo humanístico enfocado en valores, lo cual permite inferir que la educación emocional seguirá vigente, aun así OCDE y UNESCO han señalado a través de los años la importancia del desarrollo de habilidades socio-emocionales en los jóvenes estudiantes.

Aunque el modelo educativo cambie y quiten el apartado de tutoría es necesario implementar actividades que desarrollen las habilidades socio-emocionales para que los jóvenes estudiantes puedan cumplir con el perfil de egreso y se desarrollen plenamente. Sin embargo los tutores no cuentan con preparación específica para el desarrollo de habilidades socio-emocionales, tienen un perfil profesional, se asume que por ser adultos saben y manejan técnicas de

educación emocional, tan es así que no hay capacitaciones federales ni estatales para los tutores o docentes en cuanto al desarrollo de habilidades socio-emocionales.

A su vez y por cuestiones administrativas, los docentes comenzaron con ciertos grupos de tutoría y conforme avanzó el ciclo escolar cambiaron de grupos, el sistema educativo entró en paros intermitentes desde noviembre y hasta diciembre, por lo cual la planeación de las 5 sesiones se tuvo que modificar para lograr el propósito de la investigación.

5.4 Investigaciones futuras.

Es importante considerar la inteligencia emocional como un tema transversal e interdisciplinario porque de acuerdo a los hallazgos, todavía no se realizan investigaciones de carácter interdisciplinario ni del impacto que la educación emocional tiene en ámbitos de educación superior o laborales.

De acuerdo al hallazgo sobre la falta de planeaciones didácticas pre-establecidas de la tutoría y educación emocional es importante realizar una investigación que aborde la importancia y el impacto que tiene el desarrollo de actividades que favorezcan la mejora de las habilidades emocionales.

Propongo e invito que más docentes y licenciados, independientemente de su carrera profesional, investiguen que aportaciones brinda la inteligencia emocional en su área de desarrollo, pues la IE servirá para afrontar adecuadamente los problemas que se presenten día a día y que de cierta manera obstruyan el desempeño laboral, académico e interpersonal del ser humano. También es necesario continuar con una investigación que incluya los 5 indicadores o componentes de la inteligencia emocional y se desarrollen

actividades o propuestas que impacten en la mejora de las habilidades de los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, la IE es para todos y deberían de crearse espacios de divulgación, aprendizaje y recreación que fomenten y mejoren las habilidades en todos los ciudadanos de la sociedad.

Referencias

Aguilera, M., Méndez, N. y Sandoval, S. (2015). *Educación socioemocional: la autorregulación y el trabajo en equipo en habitantes de Cuetzalan, Puebla, y en alumnos de bachillerato de la Universidad Autónoma Chapingo*. Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas, vol. 1, 2015, pp. 23-27. Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias. Estado de México, México**.** Recuperado de https://www.redalyc.org/html/2631/263139243003/

Ahmed, M. (2015). *Emotional Intelligence Is Synergy in Intelligence.* Psychology, 6, 447- 455. Recuperado de http://dx.doi.org/10.4236/psych.2015.64042.

Ahmed, M. (2015). *Learning and Thinking Styles Based on Whole Brain Theory in Relation to Emotional Intelligence*. Open Access Library Journal. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/276462801_Learning_and_Thinking_Styles_Based_on_Whole_Brain_Theory_in_Relation_to_Emotional_Intelligence

Barrantes-Elizondo, L. (2016). *Educación emocional: El elemento perdido de la justicia social*. Revista Electrónica Educare*, 20* (2), 1-10. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/1941/194144435025.pdf

Bunge, M. (1981). *La ciencia, su método y su filosofía.* El gráfico impresores. Buenos Aires, Argentina.

Bunge, M. (2002). *Epistemología.* Siglo XXI Editores 3era Edición. México.

Blog: Definición de las Palabras. Recuperado de http://definicionde.org/emo/ Caballero, A.; García-Lago, V. (2010). *La lectura como factor determinante del desarrollo de la competencia emocional: Un estudio hecho con población universitaria.*

Revista de Investigación Educativa. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321930008

Capocasale, A. (2015). *¿Cuáles son las bases epistemológicas de la investigación educativa?.* Investigación educativa. Abriendo puertas al conocimiento. Montevideo, Uruguay: Contexto S.R.L. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf

Carlson, N. (2010). *Fundamentos de fisiología de la conducta.* Pearson. Madrid. Recuperado de http://www.pentathlon.org.mx/biblioteca/Fundamentos_de_fisiologia_de_la_conducta.pdf

Carroll, J. (1993). *Human cognitive abilities: A survey of factor-analytic studies.* New York, NY: Cambridge University Press. Recuperado de http://steinhardtapps.es.its.nyu.edu/create/courses/2174/reading/Carroll_1.pdf

Chabot, D. y Chabot, M. (2009). *Pedagogia emocional*. *Sentir para Aprender. Integración de la Inteligencia Emocional en el Aprendizaje.* Primera Edición: Alfaomega, Grupo Editor, México.

Chiappe, A; Consuelo, J. (2013) *Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales.* Educación y Educadores, vol. 16, núm. 3, pp. 503-524. Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259786757_Fortalecimiento_de_las_habilidades_emocionales_de_los_educadores_interaccion_en_los_ambie

ntes_virtuales

Colom, A. (2002). *La (de) construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación.* Barcelona: Paidós.

Consejo Mexicano de Investigación Educativa. (2003). *La investigación educativa en México: usos y coordinación* Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 8, núm. 19, septiembre-diciembre, pp. 847- 898 Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México

Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico.* 9na edición. Prentice Hall. México. Recuperado de https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/desarrollo-psicologico-9-ed-craig-baucum.pdf

Detterman, D. K. (1982). *Does "g" exist?.* Intelligence, V. 6 (2), 99–108. doi:10.1016/0160–2896(82)90008–3

Durlak, J., Domitrovich, C., Weissberg, R., & Gullotta, T. (Eds.). (2015). *The Handbook of Social and Emotional Learning*. New York, NY: The Guilford Press.

Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., & Schellinger, K. (2011). *The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions.* Child Development, 82, 405–432. doi:10.1111/j.1467-8624.2010.01564

Ensari, P. (2017). *How to improve emotional intelligence and social skills among*

adolescentes: The development and test of a new microexpressions training. Santa Margarita Catholic High School, Rancho Santa Margarita, California, USA. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/317107492_How_to_Improve_Emotional_Intelligence_and_Social_Skills_among_Adolescents_The_Development_and_Test_of_a_New_Microexpressions_Training

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2). Recuperado de http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html

Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R. y Ramos, N. (1999). *The influence of emotional intelligence on the emotional adjustment in high-school students*, en Bulletin of Kharkov Stare University. N. 439. Personality and Transformational Processes in the Society. Psychological and Pedagogical Problems of the Modern Education.

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2001). *Perceived emotional intelligence, psychological adjustment and academic performance in high school students*, en Personality and Individual Differences. Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico, en Boletín de Psicología.

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2003) *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula.*

Universidad de Málaga. Revista de Educación. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002) *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela.* Universidad de Málaga. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de https://rieoei.org/RIE/article/view/2869/3813

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005) *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey.* Universidad de Málaga. Recuperado de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf

Fernández, A. y Montero, I. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 53-66. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf

Fernández, M. (2013). *La inteligencia emocional.* Revista de Clases Historia.

Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* Revista Iberoamericana de Educación Superior. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf

Furnham, A., y Rosen, A. (2016). *The dark side of emotional intelligence*. Scientific Research Publishing Inc. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/299423034_The_Dark_Side_of_Emotional_Intelligence

García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje Educación*. Revista Educación vol. 36, núm. 1, pp. 1-24. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf

Gardner, H. y Hatch, T. (1989). *Multiple Intelligences Go to School: Educational Implications of the Theory of Multiple Intelligences:* Educational Researcher, Vol. 18, No. 8. pp. 4-10. https://doi.org/10.3102/0013189X018008004

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional.* Bantman Books.

Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones.* Barcelona, Kairos.

Hernández, R.; Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. Ciudad de México, McGraw-Hill. Recuperado de https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Hersh Salganik, Laura, Dominique Rychen, Moser Urs y Jonh Konstant (1999), *Proyectos sobre competencias en el contexto de la* ocde, Estado Unidos de América, usaid. Recuperado de http://deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.59225.downloadList.58329.DownloadFile.tmp/1999.proyectoscompetencias.pdf

Jasso, J. (2016). El fundamento ‘trans’ para la didáctica transmoderna. Tecnológico

de Monterrey, Campus Eugenio Garza Sada. Monterrey, México. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce39/cauce_39_005.pdf

Joseph, D. L., & Newman, D. A. (2010). *Emotional intelligence: An integrative meta-analysis and cascading model.* Journal of Applied Psychology, *95*(1), 54–78. doi:10.1037/a0017286

Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow.* Nueva York. Farrar, Strauss, Giroux.

Kant, R. y Lenka, S. (2013). *Does Emotional Intelligence Get Affected from Some Biographical Factors- in Special Reference to Trainee Teachers?* American Journal of Educational Research 1, no. 6: 216-220. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/251571100_Does_Emotional_Intelligence_Get_Affected_from_Some_Biographical_Factors_in_Special_Reference_to_Trainee_Teachers

Kumar, A. (2016). *Understanding Emotional intelligence in Educational Context.*

International Journal of Humanities and Social Science Invention. Recuperado de http://www.ijhssi.org/papers/v5(2)/version-2/B05202017028.pdf

Ladriere, J. (1978). *El reto de la racionalidad. La Ciencia y la tecnología frente a las culturas.* Salamanca: Sígueme-UNESCO. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000024717

Lazarus, R. y Lazarus, B. (1996). *Passion & Reason*. Nueva York. Oxford University Press.

Leuner, B. (1966). *Emotional intelligence and emancipation. A psychodynamic study on women.* Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie. 15. 196-203.

Marí, R. (2007). *Propuesta de un modelo de diagnóstico en educación.* Universidad de Valencia. Valencia, España.

Marín, J. (2009). *Fundamentación epistemológica para la investigación pedagógica.*

Universidad de San Buenaventura. Bogotá, Colombia.

Mayer, J. y Salovey, P. (1993). *The intelligence of emotional intelligence.* Intelligence (17).

pp. 433-442. Recuperado de

https://eclass.teicrete.gr/modules/document/file.php/IP-ERLSF116/Mayer-Salovey.1993-libre.pdf

Mayer, J. y Salovey, P. (1997), *What is emotional intelligence?* Emotional Development and Emotional Intelligence, Nueva York, Basic Books, pp. 232-242. Recuperado de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.pdf

Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. y Sitarenios, G.. (2001). *Emotional Intelligence as a standard Intelligence.* American Psychological Association. Recuperado de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub62_MayerSalovey2001_EIasstandardintelligence.pdf

Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Cherkasskiy, L. (2011). *Emotional Intelligence. In R. Sternberg & S. Kaufman (Eds.), The Cambridge Handbook of*

Intelligence (Cambridge Handbooks in Psychology, pp. 528-549).

Cambridge: Cambridge University Press. Recuperado de

10.1017/CBO9780511977244.027

Mayer, J. Caruso, D. y Salovey, P. (2016). *The ability model of emotional intelligence: principles and updates.* Emotion Review. Vol. 8 N. 4. Recuperado de http://dx.doi.org/10.1177/1754073916639667

Mestre, J., Pérez, N., González, G., Núñez, J. y Guil, R. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional: A través de la optimización de las capacidades cognitivas a través de la educación obligatoria.* Contextos Educativos. Recuperado de http://doi.org/10.18172/con.3023

Mestre, J. Araujo, A., Guil, R. y Gil-Olarte, P. (2009). *It is enough understanding the anxiety but also managing it.* Psychology & Health, 24, 270-271. Recuperado de http://doi.org/10.1080/08870440903126421

Mestre, J., MacCann, C., Guil, R. y Roberts, R. (2016). *Models of cognitive ability and emotion can better inform contemporary emotional intelligence frameworks.* Emotion Reviev. 8 (4), 322-330. Recuperado de https://doi.org/10.1177/1754073916650497

Michelini, Y. et al. (2016). *Emociones, toma de decisiones y consumo de alcohol en jóvenes universitarios.* Suma Psicológica, vol. 23, núm. 1, pp. 42-50. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/1342/134245262006.pdf

Mikolajczak, M. (2009). *Going beyond the ability-trait debate: A three level model of emotional intelligence.* E-Journal of applied psychology,5, 25-31. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/265890136_Going_Beyond_The_Ability-Trait_Debate_The_Three-Level_Model_of_Emotional_Intelligence

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.* Guía Práctica.

Universidad Surcolombiana. Recuperado de

https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-

+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf

Nathanson, L. et al. (2016). *Creating Emotionally intelligent Schools With*

RULER. Emotion

Review. Vol. 8, No. 4. Recuperado de

https://pdfs.semanticscholar.org/8e0c/c1a2a779ceee9dbe98397be0ac627c1

ab710.pdf

Nicolín, M., Remedi, E. y Weiss, E. (coords). (2014). *Tutoría en escuelas*

secundarias. Un estudio cualitativo. México. INEE-CINVESTAV. Recuperado

de http://www.redalyc.org/pdf/4030/403044816011.pdf

Olivé, L. (2000) *El bien, el mal y la razón. Facetas de la ciencia y de la tecnología.*

Editorial Paidós- UNAM. México.

Olivé, L. (2007). *La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento. Ética,*

política y epistemología. México: Fondo de Cultura Económica.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015).

Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial? Paris, Francia.

Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.. (2011), *Education*

and Skills, Better Policies for Development: Recommendations for Policy

Coherence. Recuperado de https://read.oecd-

ilibrary.org/development/better-policies-for-development_9789264115958-en#page1

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2015). *Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales*. San Pablo, Brasil. Recuperado de http://www.oecd.org/education/ceri/skills-for-social-progress-executive-summary-spanish.pdf

Palmero, F. & Mestre, J. (2004). *"Emoción".* En J.M. Mestre & F. Palmero (eds.), Procesos Psicológicos Básicos. Madrid: McGraw–Hill, 215–247.

Payne, W. (1986). *A study of emotion: Developing emotional intelligence; Self integration; relating to fear, pain and desire.* The Union for Experimenting Colleges and Universities. Recuperado de https://philpapers.org/rec/PAYASO

Pérez-Escoda, N., Filella, G., Alegre A. & Bisquerra, R. (2012). Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 10 (3), pp. 1183-1208.Recuperado de http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/28/espannol/Art_28_756.pdf

Pita, S. y Pérteagas, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa.* Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña, España. v.9 pp. 76-78. Recuperado de https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp#Bibliograf%C
3%ADa

Pourtois, J. P., y Desmet, H. (2006). *La educación posmoderna.* Madrid: Editorial popular. Prieto, M; Hernández, D. (2011). *Inteligencia emocional y alta habilidad.* Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. vol. 14, núm. 3, pp. 17-21. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado. Zaragoza, España. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/2170/217022109001.pdf

Prigogine, I. (2001). *El fin de las certidumbres* (2.a ed.). Madrid.

Ranasinghe, P., Wathurapatha, W., Mathangasinghe, Y. y Ponnamperuma, G. (2017). *Emotional intelligence, perceived stress and academic performance of Sri Lankan medical undergraduates.* BMC Medical Education. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/313872807_Emotional_intelligence_perceived_stress_and_academic_performance_of_Sri_Lankan_medical_undergraduates

Rodríguez, A. y Pereira de Oliveira, F. (2014). *Emotional Intelligence and Ethics on Organizations.* Open Journal of Business and Management. http://dx.doi.org/10.4236/ojbm.2014.21004

Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Liberabit. Revista de Psicología, vol. 13, pp. 71-78. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf

Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and

Personality, 9, 185-211.

Sarduy, Y. (2007). *El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa*. Revista Cubana de Salud Pública, 33(3) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000300020&lng=es&tlng=es.

Sivakalia, T. y Nalinilatha. (2017). *Emotional intelligence and it impact on academic achievement in zoology among higher secondary students.* International Journal of Research-Granthaalayah. Recuperado de http://granthaalayah.com/Articles/Vol5Iss5/13_IJRG17_SE05_13.pdf

Seiza, J., Vossb, T. y Kuntera, M. (2015). *When Knowing is Not Enough – the Relevance of Teachers' Cognitive and Emotional Resources for Classroom Management.*
Frontline Learning Research. Recuperado de https://journals.sfu.ca/flr/index.php/journal/article/view/141/237

Secretaría de Educación Pública. (2011). *Acuerdo 592.* México. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/9721849d-666e-48b7-8433-0eec1247f1ab/a592.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2016). *Nuevo Modelo Educativo.* México. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114501/Modelo_Educativo_2016.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2012). *Ley General de Educación.* México. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-

ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

Soriano, R.(2015). *Aspectos Teóricos sobre el proceso de formación de investigadores sociales*. Investigación Educativa. Abriendo puertas al conocimiento.(25-31). Montevideo, Uruguay: Contexto S.R.L.

Talvio, M., Berg, M., Litmanen, T,. Lonka, K. (2016). *The Benefits of Teachers' Workshops on Their Social and Emotional Intelligence in Four Countries.* Department of Teacher Education, University of Helsinki, Helsinki, Finland. Recuperado de https://www.scirp.org/journal/PaperInformation.aspx?PaperID=72768

Tyagi, G. y Gautam, A. (2017). *An Impact of Emotional Intelligence on the Academic Achievement of the student: A case study on students of Career Point University.* International Journal of Advanced Scientific Research and Management. Recuperado de https://www.academia.edu/5533243/role_of_emotional_intelligence_for_academic_achievement_for_students

Wilhelmson, L., Mostrom, M., Backstrom, T. y Koping, B. (2015). *Enabling Transformative Learning in the Workplace: An Educative Research Intervention.* Journal of Transformative Education. Recuperado de https://doi.org/10.1177/1541344615574599

Anexos

Lista de Cotejo para la Clase de Tutoría

Las actividades o acciones que a continuación se describen sirven para que durante la tutoría puedas desarrollar habilidades socio-emocionales en los estudiantes. Se recomienda incluirlas poco a poco a la rutina de la clase y seleccionar cuáles si realiza y cuáles no, para que lleves un avance.

El día de hoy…	**Si**	**No**	**A veces**	**Observaciones (como puedes modificar o mejorar tu intervención en el aula).**
Salude a los tutorados con amabilidad para crear un clima de confianza.				
Implemente una acción motivadora referente al tema de la sesión.				
Siguiendo los indicadores de logro de los aprendizajes clave de la tutoría y educación emocional en secundaria, usted:				
Realice una actividad de control de respiración para relajar y preparar a los alumnos para las actividades del día y que puedan enfocarse en las sensaciones corporales, en los pensamientos y en la percepción.				
Utilice apoyos audiovisuales, lecturas y actividades motoras para apoyar los estilos de aprendizajes.				
Realice alguna actividad enfocada en el autoconocimiento de las emociones.				
Realice alguna actividad enfocada en la autorregulación de las emociones.				
Realice alguna actividad enfocada en la autoestima de los alumnos.				
Durante la tutoría monitoreo a los alumnos y si detecto alguna situación la atiendo de manera particular.				
Notifico a los padres de				

familia el avance de mis tutorados y los convoco para cualquier situación relevante del estudiante.				
Canalizo a los tutorados que necesitan atención más especializada a los departamentos necesarios.				
Involucras en actividades que contribuyen al bienestar personal, familiar, entre amigos, escuela y sociedad. Cuando es pertinente.				
Exhorto a los tutorados a que no clasifiquen a sus compañeros en estereotipos que normalmente dañan su imagen.				
Fomentas el decir por favor y gracias en los tutorados.				
Cuando el tiempo lo permite, modelas y promueves estrategias de regulación de las emociones entre tus tutorados.				
De las actividades realizadas con tus tutorados se valoran los logros que han obtenido.				
Cierro la tutoría despidiéndome y dejando abierta la posibilidad de acercarse si tienen alguna duda o pregunta de sus materias o personal.				

Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa

Maestría en Educación

‘La acción tutorial para el desarrollo de habilidades socio-emocionales en los alumnos de 3er grado de la secundaria Dr. José María Luis Mora’

Cuadernillo de Trabajo

María Dolores Tapia Galindo

Hola Compañer@s!

Este cuadernillo cuenta con actividades que ustedes mismos pueden realizar para poder estar en contacto con sus emociones y experimentar lo que sus alumnos vivirán a través del desarrollo de las mismas. Recuerda que tu desempeño como tu tutor es el de una intervención pedagógica en donde no profundizas en emociones o problematicas del pasado, si no del presente, que imposibilitan a los estudiantes desempeñarse adecuadamente en sus demás materias y con sus compañeros. **Tu trabajo como tutor es el de una intervención pedagógica que permita el acercamiento hacia las emociones, no es una terapia psicológica si no una transformación educativa en donde ambas partes podrán experimentar sus emociones. Ten presente que siempre puedes canalizar a los departamentos educativos correspondientes, a los estudiantes que consideres necesiten más apoyo.**

Actividad 1:

‘Las emociones’

La emoción es un componente complejo de la psicología humana. Se conforma de elementos fisiológicos que se expresan de forma instintiva y de aspectos cognitivos y socioculturales conscientes e inconscientes, lo que implica que las emociones, especialmente las secundarias (o los sentimientos), también son aprendidas y moduladas por el entorno sociocultural y guardan una relación de pertinencia con el contexto en el que se expresan. Su función principal es causar en nuestro organismo una respuesta adaptativa, ya sea través de sensaciones de rechazo o huida, o bien de acercamiento y aceptación. Las emociones se pueden clasificar en emociones básicas de respuesta instintiva como la ira, la alegría, la tristeza, el miedo, el asco o la sorpresa, y en emociones secundarias o sentimientos que conllevan un componente cognitivo y cultural que complejiza su expresión y entendimiento como por ejemplo la gratitud, el respeto, el perdón, la benevolencia, la contemplación estética o bien la envidia, los celos, el odio, la frustración, la venganza, entre otros. De ahí que para algunos autores, tanto las emociones básicas como las secundarias, se clasifiquen en dos grandes categorías: las positivas o constructivas que producen estados de bienestar, o las negativas o aflictivas que producen estados de malestar. (SEP, 2017)

Da respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué emociones identifican en sus alumnos?

- ¿Qué pueden hacer para conocer más de las emociones?

- ¿Cómo pueden ayudar a los alumnos a identificar sus emociones?

A continuación realizaremos la siguiente lectura de Múñoz, M (2013) acerca de las emociones.

La MATEA (miedo, afecto, tristeza, enojo y alegría) tiene una importancia sustancial porque cada una de esas emociones se relaciona con un objetivo de supervivencia. Esta relación de la MATEA con determinadas necesidades te permitirá a ti tutor tener

una brújula para facilitarle al alumno el proceso de llegar a tener conciencia de lo que necesita. Pero también para poder identificar tus propias emociones y 'darte cuenta' del por que de su existencia y/o continuidad, para que puedas trabajar en ellas.

El siguiente cuadro muestra las cinco emociones innatas, su objetivo y su vivencia interna.

EMOCIÓN PRIMARIA	OBJETIVO DE SUPERVIVENCIA	VIVENCIA INTERNA
Miedo	Protección	Atracción / Amenaza
Afecto	Vinculación	Atracción / Repulsión
Tristeza	Retiro hacia sí mismo	Desilusión / Realismo
Enojo	Defensa	Invasión / Autoafirmación
Alegría	Vivificación	Optimismo / Satisfacción

A continuación se describen algunos ejemplos para su mejor entendimiento:

Si el alumno al que intentamos facilitar su proceso emocional reporta sentir **miedo**, habría que revisar como está su necesidad de protección, ya que cuando hay miedo el mensaje es "¡Cuidado, protégete!" Si la persona no contacta bien con el miedo, no hay un buen registro de la necesidad de protección, y por tal se verán reducidos sus recursos para cuidarse a sí mismo y posiblemente corra algún tipo de peligro, pues se expone ya que esta pensando en su miedo.

El **miedo** se experimenta con una cierta ambivalencia, por una lado se siente amenaza y por otro atracción. La reacción ante la novedad, y lo diferente tiene siempre esta doble reacción: nos levanta la curiosidad, nos atrae y también nos asusta.

Si el estudiante reporta sentir **afecto**, lo que nos está diciendo es que está apareciendo alguna necesidad que tiene relación con la vinculación. Si dicho afecto no se experimenta fluida y libremente, la forma de relacionarse con los otros se verá afectada y la persona podría permanecer en niveles peligrosos de aislamiento, pues muchas de sus necesidades psicológicas podrían quedar insatisfechas.

El **afecto** se experimenta como una atracción, como un "jalón hacia ".

un deseo de ir al encuentro. Cuando en lugar de atracción la vivencia es de repulsión, el organismo está mandando el mensaje de que, de acuerdo a una valoración interna, no es un buen momento — o un buen satisfactor— para realizar la vinculación.

Si el alumno nos habla de sentir **tristeza**, nos está diciendo que tiene necesidad de retirarse, que el entorno resulta insatisfactorio o que sus expectativas no han podido cumplirse. Cuando la persona no se permite estar triste puede correr el riesgo de permanecer demasiado en el exterior y exponerse a situaciones donde no va a poder sentirse plenamente satisfecho.

La **tristeza** se experimenta como dolorosa, pues expresa una expectativa no satisfecha, siempre tiene un ingrediente de desilusión y otro de realismo, pues ayuda a que la persona vea con claridad lo que el entorno puede darle.

Cuando el alumno experimenta **enojo** significa que está percibiendo una invasión a sus propios límites y que necesita defenderse. Hay muchas estrategias para la defensa, una de ellas es el ataque, aunque no es la única. Lo cierto es que si el estudiante siente enojo es porque necesita defenderse de algo. Si no se contacta bien con el enojo es muy fácil que el mundo le invada y vivencie una pérdida de libertad.

El **enojo**, en alguna medida, se experimenta como invasión y amenaza a la propia existencia. Cuando el alumno se permite sentirlo experimenta la sensación de fuerza y poder, resulta muy autoafirmante ser capaz de poner Límites.

La **alegría** es la pila de la vida, si el estudiante no se deja sentirla va a tener problemas con su nivel de energía, con su vitalidad, evidentemente esto afectará todas las áreas de su vida. La alegría

genera entusiasmo y optimismo, surge en cualquier momento en donde la posibilidad de satisfacción está presente.

En términos prácticos podemos decir que hay sentimientos más “puros”, en el sentido que provienen directamente de una sola emoción. Por ejemplo, el temor proviene únicamente del miedo, la ternura proviene únicamente del afecto, el desencanto de la tristeza, la cólera del enojo y el entusiasmo de la alegría. Hay sentimientos en donde es difícil discernir de qué emociones provienen, porque implican algún tipo de “mezcla” de emociones. Por ejemplo, la envidia parece tener algo de enojo, un poco de tristeza y quizás también de miedo.

Activdad 2 ‘Viviendo la Emoción’:

Ahora, escribe un ejemplo de que te hace sentir cada emoción descrita y como puedes lidiar con esta emoción para que no la borres de tu memoria el evento, pero si desligues el estimulo (las emociones) y las reacciones que estas provocan en tí. A partir del siguiente cuadro, reflexiona como las emociones se presentan en tu vida cotidiana. Escribe un ejemplo de como cada emoción se ha presentado en tu pasado o presente y que sentiste, así como cuál creas que es la razón de su existencia y que puedes hacer al respecto para mejorar y/o que vuelvas a experimentar esa emoción, de ser positiva.

Emoción	Ejemplo
Alegría	
Miedo	
Enojo	
Apego	
Tristeza	

Actividad 3 'Las emociones y los sentimientos':

Ahora relaciona cada sentimiento con su emoción y escribe en un ejemplo como actuarías ante este sentimiento y emoción, si la estuvieras experimentando tu.

Sentimientos: Motivación, apatía, entusiasmo, furia, apego, valentía, traición, fobia soledad, melancolía y amor**.**

Emociones: Alegría, Miedo, Tristeza, Enojo y Apego.

Sentimientos	Ejemplo	Emoción Reflejada	Ejemplo Personal
	Sentimiento hacia una actividad de agrado.		
	Fuerza de voluntad para afrontar retos.		
	Aislamiento del ser humano.		
	Tendencia hacia los pensamientos pesimistas.		
	Sentimiento de agrado y esmero hacia una persona, cosa o acción.		
	Vinculación afectiva, intensa y duradera.		
	Sentir ira e indignación.		
	Falta que quebranta la lealtad que se tiene hacia algo o alguien.		

	Temor fuerte o irracional hacia algo poco peligroso o irreal.		
	Impulso hacia ciertas acciones para lograr o mantenerse en una meta.		
	Estado de indiferencia física, emocional o social.		

Actividad 4 'La Educación Socioemocional':

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida.

La Educación Socioemocional se apega al laicismo, ya que se fundamenta en hallazgos de las neurociencias y de las ciencias de la conducta, los cuales han permitido comprobar la influencia de las emociones en el comportamiento y la cognición del ser humano, particularmente en el aprendizaje. De ahí la necesidad de dedicar el tiempo necesario al aprendizaje y a la reflexión orientadora que favorezca el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, el respeto hacia los demás, y la aceptación de la diversidad, ya que de ello depende la capacidad para valorar la democracia, la paz social y el estado de derecho.

Múltiples investigaciones demuestran que la Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico. Se ha observado que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social. Además, propicia que los estudiantes consoliden un sentido sano de identidad y dirección; y favorece que tomen decisiones libremente y en congruencia con objetivos específicos y valores socioculturales.

Así pues, la Educación Socioemocional favorece al desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida, "contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos".

En equipos, da respuesta a las siguientes preguntas:

- **¿En que favorece el desarrollo emocional al estudiante?**

- **¿Qué herramientas proporciona el nuevo modelo educativo para lograr el perfil de egreso?**

- **¿Qué papel juega el tutor en el desarrollo de las emociones?**

- **Desde tu experiencia, ¿qué pudieras agregar al modelo para mejorarlo?**

- **¿Qué emociones desarrollan los alumnos a través del apartado de desarrollo emocional del nuevo modelo educativo?**

Recupera 4 própositos de la tutoría y educación emocional en secundaria y plantea acciones que puedan verse reflejadas en tu planeación didáctica.

1. Fortalecer estrategias para el autoconocimiento y la autorregulación, de manera que favorezcan la atención, necesaria para el desarrollo de funciones ejecutivas consideradas esenciales para la cognición.
2. Reforzar la toma de conciencia sobre las propias motivaciones, fortalezas, impulsos, limitaciones; y el sentido de que puede autodirigirse, lo cual es la base de la autonomía y la toma de decisiones libre y responsable.
3. Adquirir habilidades y estrategias asociadas a las dimensiones de autoconocimiento, autorregulación y autonomía, que les permitan identificar, manejar, valorar y actuar conforme a

sus propios criterios, intereses y estados emocionales.

4. Enfatizar las habilidades y estrategias para lograr una sana convivencia, que permita la colaboración a través de la empatía, el respeto y la gratitud, a fin de alcanzar metas comunes en la escuela, familia y sociedad

5. Desarrollar y poner en práctica la capacidad de actuar hacia quienes exhiben sentimientos y conductas empáticas, o contrarias a las propias valoraciones éticas y morales.

6. Afirmar la autoestima y acrecentar la capacidad para tomar decisiones conscientes y responsables, a fin de visualizar las consecuencias a largo plazo de las decisiones inmediatas o impulsivas.

7. Valorar el ser personas de bien, éticas y respetuosas, empáticas y colaborativas, resilientes, capaces de mantener la calma y de perseverar a pesar de la adversidad.

8. Contribuir a construir una comunidad en la cual sus integrantes reconozcan vínculos emocionales de interacción social y de reciprocidad.

Própositos	Acciones

Activdad 5:

‘El tutor y la educación socioemocional’:

El tutor es aquel docente al que le ha sido asignada una hora semanal de Tutoría prevista para los tres grados de secundaria, y que acompañará y guiará el crecimiento socioemocional y académico de un grupo de estudiantes. Mediante este acercamiento establece un contacto sistemático con los estudiantes de un grupo a lo largo del ciclo escolar, para abordar experiencias vinculadas con la perspectiva que tienen de sí mismos, sus capacidades e intereses, las relaciones con los demás y sus metas personales. Asimismo, tiene la oportunidad de identificar situaciones que pueden obstaculizar su bienestar y disposición para el estudio, a fin de coordinar esfuerzos con otros actores de la escuela para contrarrestar sus efectos negativos.

La acción del tutor se dirige a todos los estudiantes del grupo a su cargo, para llevar a cabo actividades de análisis, deliberación, toma de decisiones, evaluación e intervención, entre otras, de los retos en la vida y la convivencia escolar. Mediante el trabajo en torno a los retos cotidianos de la escuela, los tutores contribuirán al desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, que les permitirán actuar de manera reflexiva, segura y autónoma en las decisiones que les competen, para aprender y convivir con bienestar en la escuela.

El tutor requiere ser sensible a las necesidades, intereses e inquietudes de los estudiantes al planear las actividades que llevará a cabo en las sesiones de Tutoría. El diagnóstico de las necesidades del grupo consistirá en una actividad constante como punto de partida del crecimiento socioemocional que se impulse desde este espacio curricular.

El tutor tendrá la posibilidad y necesidad de interactuar con otras figuras de la escuela que efectúan tareas cercanas a la Tutoría, pero que tienen otro sentido y finalidad para la escuela secundaria. Es probable que el contacto con ellas le provea de información importante para conocer al grupo de Tutoría, al tiempo que su labor como tutor puede contribuir a alguna de las tareas que estos actores realizan. A continuación se describen algunas figuras que existen en las escuelas secundarias y con las cuales el tutor puede tener un fructífero intercambio de información sobre los intereses de los estudiantes.

- **¿Cómo he solucionado problemas que se me han presentando anteriormente?**

- **¿Qué hubiera hecho diferente si el mismo problema se me presenta en estos momentos?**
- **¿Por qué cambiaria mi forma de ver el problema?**
- **¿Qué características positivas poseo para la solución de problemas?**
- **¿Qué debilidades poseo para la solución de problemas?**
- **¿Cómo me siento en situaciones estresantes?**
- **¿Qué estrategias utilizas para la regulación de emociones?**
- **¿Con la información que poseo ahora y de acuerdo al nuevo modelo educativo, como puede ayudar a los estudiantes a identificar y regular sus emociones?**

El perfil del tutor

Para generar un clima de confianza, necesario para la Educación Socioemocional, el tutor requiere poner en práctica las siguientes habilidades y actitudes, a fin de conformar un vínculo significativo con los adolescentes del grupo:

Interés por los estudiantes, para conocerlos como personas, independientemente de su desempeño académico. Dicho interés abrirá la posibilidad de identificar sus necesidades, intereses y posibles dificultades personales y escolares.

Interlocución, que implica escuchar con atención a los estudiantes y comprender su perspectiva sobre diversas situaciones y acontecimientos de la vida escolar, familiar y social. Asimismo, comprende un trato respetuoso hacia los asuntos que son de interés o preocupación de los estudiantes.

Empatía con los estudiantes, para propiciar que externen sus necesidades, preocupaciones y problemas; así como para fortalecer su autoestima y autonomía en un marco de comprensión y respeto hacia todos los estudiantes. También deberá favorecer un clima de respeto y empatía entre los estudiantes, de manera que todos se sientan en confianza para expresar sus ideas, dudas y sentimientos.

Flexibilidad que favorezca la apertura, para que los estudiantes exploren soluciones a problemas y conflictos que les afectan —evitando imponer ideas, ideales o modelos de actuación— con una clara orientación hacia su crecimiento personal y desarrollo integral.

Disposición al diálogo para promover la comunicación con estudiantes, entre estos, y con diversos actores de la escuela y de sus familias, en torno a situaciones que afectan o favorecen su rendimiento escolar.

Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación de los adolescentes, para fomentar su capacidad de decisión y autonomía. Es indispensable ser responsables en el manejo de información sensible de los estudiantes, y cómo se usa para tomar decisiones relacionadas con su desempeño escolar y con su bienestar individual y colectivo.

Capacidad crítica en los procesos de mediación, para favorecer que los estudiantes busquen soluciones a sus conflictos y diferencias, y que el tutor funja solo como mediador; la intención es que los estudiantes se reconozcan como personas competentes y responsables, y que se favorezca la participación de todos sin distinción de género, características personales, condición socioeconómica, etcétera.

Atención y observación de los acontecimientos que pueden ser significativos para los estudiantes; e identificación oportuna de problemáticas que deben ser tratadas en el trabajo con el grupo; o bien, de situaciones individuales que requieran atención especializada dentro o fuera de la escuela.

Si no tienes todas estas aptitudes, recuerda que ahora que ya las conoces puedes ponerlas en práctica día a día.

Por último realiza una reflexión que te permita dar respuesta a como a lo largo de tu vida las emociones se han presentado, como haz actuado y como piensas conducirte a partir de ahora, con los conocimientos adquiridos.

Referencias

Secretaría de Educación Pública. (2018). *Educación Socioemocional. Secundaria.* Consultado en: https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/